



瑞声科技控股有限公司 AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.

(于开曼群岛注册成立之有限公司)
股票代码: 02018

2018
可持续发展报告

目录

3 关于本报告

5 瑞声科技的可持续发展

- 6 关于我们
- 9 行政总裁致辞
- 10 可持续发展方法

17 人才管理

- 18 培育人才
- 19 提升员工满意度
- 19 培训与发展
- 20 有效沟通及申诉渠道
- 21 我们的团队
- 23 管理安全风险
- 24 推广安全意识
- 24 针对性的安全预防措施
- 25 预防职业病

26 卓越营运

- 27 研究与开发
- 28 供应商管理
- 30 绿色产品
- 31 品质保证
- 33 信息安全
- 35 客户满意度

37 管控环境影响

- 38 环境管理
- 39 能源消耗
- 40 应对气候变化
- 44 水资源
- 44 废水及废弃物
- 46 废气排放控制

47 回馈社会

- 48 环境保护
- 48 关怀长者
- 49 青年教育
- 49 展望未来

50 索引

- 50 数据表现摘要
- 52 会员资格及外部约章
- 52 2018年奖项及荣誉
- 54 核实声明
- 55 GRI标准及香港交易所ESG报告内容索引
- 59 联合国全球契约

如何浏览本报告

于本报告内，以下的图标标示与各章节的关系。



财务资本



人力资本



智慧资本



制造资本



自然资本



社会与关系资本



此图标代表可查看更多详细资料

关于本报告

此为瑞声科技控股有限公司（下文简称为「瑞声科技」或「公司」）第六份独立发布的《可持续发展报告》，披露了与我们表现相关的环境、社会及管治议题。本报告的重点将放于对本公司长远成功有重大影响的环境、社会及管治议题。

董事会明白其确认本可持续发展报告真实性的责任。就其所知，本报告披露所有与公司相关的实质性议题，并公正地表述公司于环境、社会及管治的表现及其影响。董事会确认已审视，并通过本报告。

报告框架

本报告根据《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》（「GRI」）的核心符合方案，以及遵守香港联合交易所主板上市规则附录二十七《环境社会及管治（「ESG」）报告指引》编写而成。有关本公司的策略和管治方法，请浏览载于本公司网站的年报。[🔗](#)

当适用时，本公司的可持续管理模式参考可持续发展目标（SDGs）和《联合国全球契约》的十项原则。此外，本报告亦根据国际综合报告理事会（「IIRC」）发布的《综合报告指引》编写。

报告边界

除另有说明¹，本报告涵盖本公司位于常州、苏州、沐阳、深圳和越南的业务营运。于本年度开始投入营运的一所位于常州及两所位于沐阳的工厂亦纳入资料收集范围。本年度公司的组织架构没有重大变动，亦无重大信息重述。

报告期

本报告期为截至2018年12月31日止的财政年度，当中亦包括以往及最近的活动。

外部认证


香港品质保证局（HKQAA）为本报告的环境社会及管治披露提供独立核证。请参阅第54页以得悉核实声明。



¹ 由于各经营所在地的法律对公司营运的要求存有差别，因此个别定量指标未有包含部份附属公司，集团将在以后的年度可持续发展报告中逐步统一规范，把相关数据纳入报告内容。

报告反馈

现有包括投资者关系、企业社会责任、内部审计等多个部门共同进行报告资料及数据收集、审核工作。我们亦已设立内部数据及资料汇总平台，定期回顾并审验数据。然而，我们认识到报告过程潜在不足之处，并正在寻求方法完善相关披露工作，包括：1) 尝试识别更贴合生产实际的指标用于计算环境强度数据，以替代容易受产品售价影响的营业额；2) 尝试统一包装材料计量单位，让读者易于比较。

为利益相关方提供全面、准确的ESG资讯是我们永不停止的追求，我们欢迎您对本报告提出意见及建议，请电邮致 aac2018@aactechnologies.com 向我们的投资者关系部提出您的意见。本报告发布中英文版本。若两版本出现歧义，概以英文版本为准。作为一项资源节约措施，我们不发布纸质版报告。您可于交易所网站及公司网站下载PDF版本。

我们的政策

瑞声科技向持份者公开公司政策。关于可持续发展及企业管治的政策可在我们公司网站以下的位置内获取。

政策	网站位置
可持续发展政策	关于瑞声 ▶ 可持续发展 ▶ 可持续发展政策 
商业道德规范	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 企业合规 
董事会成员多元化政策	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 董事会 
举报政策	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 企业合规 
公司披露政策	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 股东 
股东通讯政策	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 股东 
股东提名候选董事程序	关于瑞声 ▶ 公司概述 ▶ 公司管治 ▶ 股东 



瑞声科技的可持续发展



本节内容：

关于我们 | 行政总裁致辞 | 可持续发展方法



Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2018-2019

2018年·我们已连续第五年获列入
恒生可持续发展企业指数及恒生
(中国大陆及香港)可持续发展企业指数



HERA

荣获2018年
「香港环境、社会及管治报告大奖」中
「最佳ESG报告大奖 — 大市值企业」、
「卓越GRI报告奖」及「创新领先报告奖」



BDO ESG
AWARDS

荣获2019年
「BDO环境、社会及管治大奖」中
「最佳ESG报告大奖」 — 优异奖

关于我们

瑞声科技控股有限公司是全球领先的智能设备解决方案供应商，拥有材料研发、仿真、算法、设计、自动化以及工艺开发等尖端技术，在声学、光学、电磁传动及精密结构件、微机电系统、无线射频与天线多个领域，提供顶级的微型专有技术解决方案。集团以「引领市场创新，提升用户体验」为目标，为客户提供性能卓越和质量超群的产品，持续为客户创造价值，共同实现用户体验创新。

我们的价值框架

安全优先、科学管理及可持续发展乃瑞声科技每个商业决定的核心价值。超越单纯的企业营运，我们致力于良好经济表现、环境管理和企业社会责任中取得平衡。

以我们价值框架为核心的公司主要政策已上载至公司网站 [🔗](#)。我们会定期检视这些核心价值与公司的关联性。

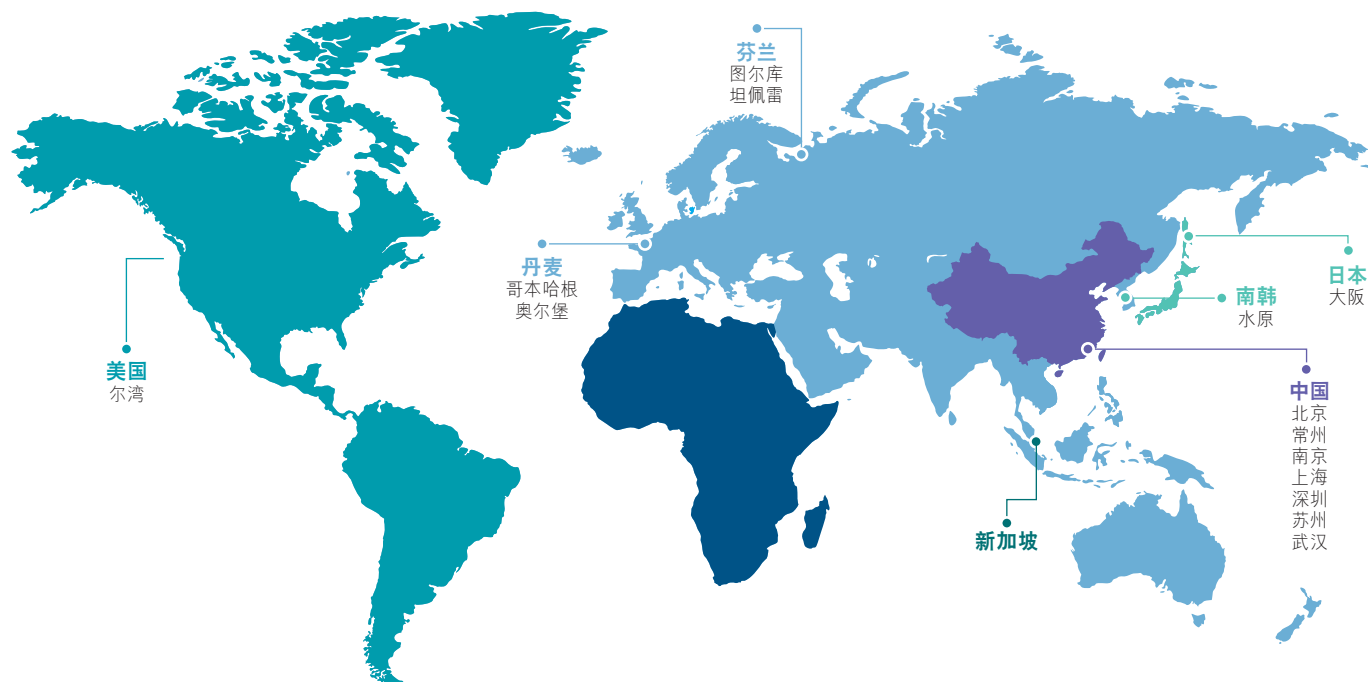


我们的全球化运营地点

瑞声科技于中国、新加坡、日本、美国、芬兰和丹麦设有研发中心，在新加坡和南韩设有实验室，于中国、越南和菲律宾设有工厂，并在世界各地均有营销部门。作为亚太地区的总部，瑞声科技(新加坡)于引领研发天线及微机电系统和集团财资方面担任重要角色。



研发中心



收入 (百万人民币)



净利 (百万人民币)



净资产 (百万人民币)



研发工程师



研发投资

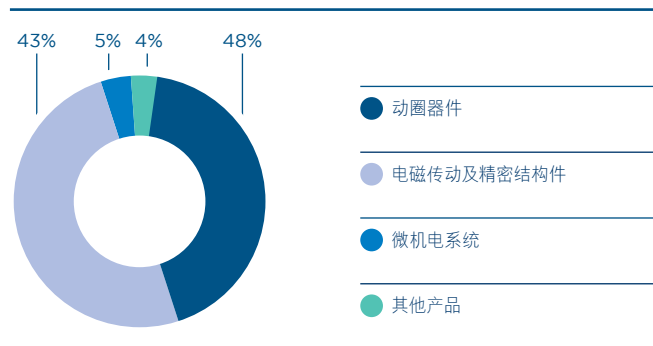


股本回报率

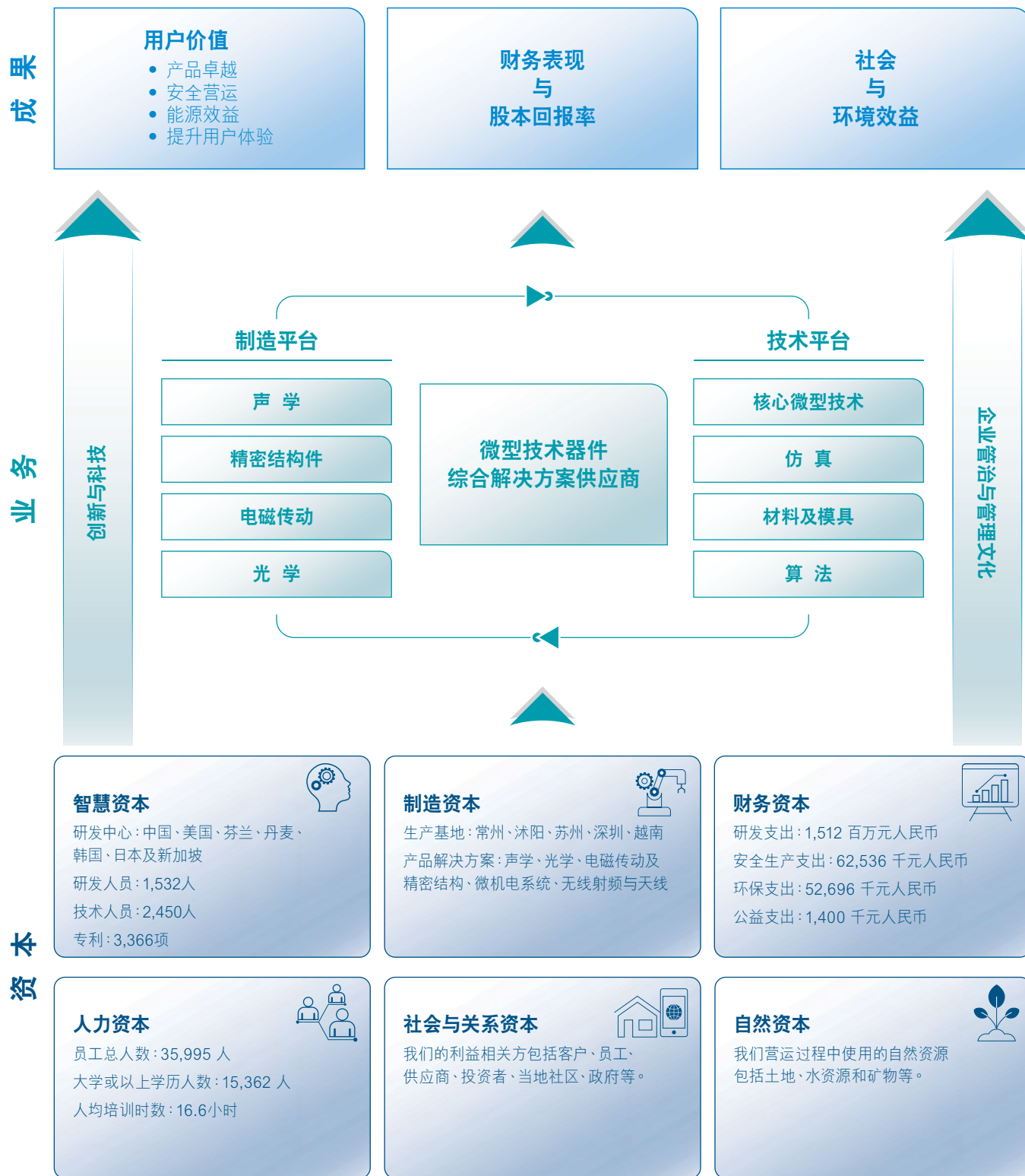


瑞声科技不断透过研发全面的解决方案，利用跨平台技术及生产技能，提升产品构造及功能表现，使各个生产业务产生协同效应。截至2018年12月31日，我们的主要产品的收入分布如下：

2018 收入分布



我们的运营模型



行政总裁致辞

致各持份者：

可持续发展是本公司的重要核心价值，亦是发展创新解决方案伴随的承诺。我们在为环境和社会带来影响下，仍致力达至可持续业务增长。瑞声科技作为全球领先的智能设备微型技术器件综合解决方案供应商，为进一步巩固领先地位，我们将从自身做好，并继续开辟可持续发展道路、改善可持续发展的表现和其量度及管理方式。

人才发展乃科技至关重要的一环。年内，我们积极推动员工为未来的发展作好准备。随著实施自动化生产和生产效率的提升，我们的员工数量减少，但拥有大学学历的员工比例正在上升。为进一步推动人才升级，我们订下于2020年，六成员工具备大学学历的目标。作为后盾，我们透过有效的人事管理及加强员工培训和发展，包括为年轻人提供稳健的事业发展蓝图、工作生活平衡，促进其获得归属感。

今年我们录得较低的工伤数字，但我们并不因而自满，将继续提高员工安全意识和强化我们的安全管理和实践。我们将继续优化健康安全管理措施，结合人力资源管理系统，确保员工获得与其工作相关的安全培训。

客户满意是卓越营运的成果，需要创新和高效的执行和管理。对此，我们依靠牢固基础，于研发及提升生产效率方面投放资源，巩固我们未来的发展。通过清晰的研发路线，我们于世界各地设立15个研发中心，其中一个将于2019年于香港新成立。我们拥有大约4,000位研发人员和技术人员，于2018年，我们成功获得925项新专利，共拥有3,366项专利。各项自动化及信息化项目亦正在推行，以进一步提升生产效率。

「瑞声科技作为全球领先的智能设备微型技术器件综合解决方案供应商，为进一步巩固领先地位，我们将从自身做好，并继续开辟可持续发展的道路，不断进步。」

应对气候变化乃所有企业的共同责任。我们继续加强减少使用化石燃料及落实减排措施。2018年，全部生产基地的环境管理体系均已取得 ISO 14001 认证之外，我们亦为深圳生产基地订立排放目标，要求比深圳市政府规定的碳排放限额低5%。本公司亦建立能源管理体系，以更有效地监察能源使用情况，协助制定年度能源耗用目标。

我们于提高可持续发展报告水平方面的努力，继续获得行业嘉许及持份者的认同。我们明白提高环境、社会和管治评级和获得相关奖项只是实践可持续发展目标的里程碑，我们将为集团和持份者的利益一致化作出努力。

我们的持份者有著很高的期望，我们将继续完善公司于环境、社会和管治方面的表现，为实现可持续发展目标砥砺前行。展望未来，我们将集中提供能为持份者创造正面影响的崭新解决方案。在此，我谨代表瑞声科技，对各位于过去一年的辛勤贡献，致力为公司创造及实践价值，献上由衷感谢。

潘政民

行政总裁

可持续发展方法

可持续发展是公司重要的核心价值。我们比以往更为专注于负责任地发展，并关注各方面的可持续发展及我们社区的福祉。

本公司的可持续发展管理延伸至不同阶层员工的参与，由行政总裁和执行董事领导，层层下达至全部负责管理实质性可持续发展议题及监察其趋势的各个部门及单位，从而抓紧改善公司可持续发展表现的机遇。





我们确保高级管理层和各部门之间对环境、社会及管治议题上有明确的责任和问责制。这些部门包括战略发展、环境管理、健康与安全、绿色产品、质量保证、人力资源、投资者关系、企业社会责任及法务。

战略发展部主要负责将可持续发展方针纳入公司整体战略，确保公司在合规守法基础上制定有利永续经营的管理规则。环境管理部集中处理包括环境影响评估、污染治理及废弃物管理和相关的技术事宜等的环境事项，而健康与安全部则主要负责职业健康及安全事宜。两部门均由服务保障部门管理。人力资源部则负责社区参与事务。

为把可持续发展推广到公司及营运中，公司已将环境、社会及管治因素作为策略性考量，将之纳入决策过程。负责部门主管肩负识别、评估、降低现有及潜在的环境、社会及管治风险，以及紧抓发展机遇的责任。可按此查看我们网站上的可持续发展政策。 [🔗](#)

商业道德

瑞声科技通过由道德事务委员会领导的商业道德监测系统来维护道德原则。委员会由行政总裁担任主席，负责监督和管理公司营运地区的所有道德相关政策及内部审计。

公司的道德工作小组包括人力资源部、法律和内审部门，负责报告和处理任何不道德行为的举报和评估管理系统，并严格执行商业道德规范 、举报政策  和反贪控制系统等政策。

本公司遵守业务所在地的反垄断法，并只在公平、合乎道德及法律的情况下进行竞争。我们承诺避免任何反竞争行为，禁止任何导致合谋定价及市场垄断的活动。在此方面，我们与竞争对手的业务往来上采取谨慎态度。

公司会对欺诈、反贪、公司机密和知识产权保护等范畴进行季度风险评估。年内，公司专注于教育员工商业道德的重要性。我们邀请了香港廉政公署 (ICAC) 的代表为多个地点的员工进行论座及培训，以提高反贪、利益冲突、道德合规等方面的意识。纪律处分条款已经进一步修订，以阻止不道德行为。所有涉嫌道德违规的案件都由道德事务委员会在保密和独立的情况下迅速进行调查。

年内，本公司接获51宗关于商业道德的举报，主要涉及员工纪律、供应商付款安排、未申报利益冲突及费用申报等。其中42宗已获解决，当中一半为有效个案。其余9宗个案仍在处理。个案中没有涉及高级管理层。本公司透过各部门实施必要的跟进行动，包括改善费用及利益申报流程，以及采取惩罚措施，以防止同类事件发生。我们定期检视与道德相关的政策，确保政策及时更新和有效。

我们的外部核数师不会参与任何非审计工作，除非有关非审计工作符合上市规则及香港会计师公会之专业会计师道德守则所提出的准则，并已与审核及风险委员会进行讨论及获预先批准。年内，我们已遵守所有对公司有重大影响的有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的法律法规，包括但不限于防止贿赂条例及中华人民共和国刑法。

瑞声科技一直遵守营运所在地对数据及私隐保护要求。欧盟《一般资料保护规章》(“GDPR”)已于2018年5月在欧盟实施。在此之前，本公司已经为遵守GDPR做好准备。在专家协助下，本公司检视数据保护程序及政策，尤其是在个人资料在公司内部的转移。资料转移协议已在不同子公司内实施，令公司与GDPR接轨。另外，公司政策及惯例已经更新，以限制及控制个人资料转移及遵守GDPR。人力资源部亦有就提升员工意识及GDPR合规方面做出相应行动。

持份者沟通

瑞声科技对营运所在的社区有既得利益。于此报告准备阶段中，我们把持份者及公司所关注的议题考虑其中。我们与不同组织合作，通过推动正面的改变，丰富持份者的生活，致力让世界变得更美好。

我们透过不同渠道和平台，如年报、可持续发展报告、调查、定期对话与会面的渠道，聆听我们持份者的疑虑，辨识出需要关注的环境、社会和经济议题，并采取行动改进。详细的沟通议题及渠道已上载于我们网站中有关与持份者沟通的部分。

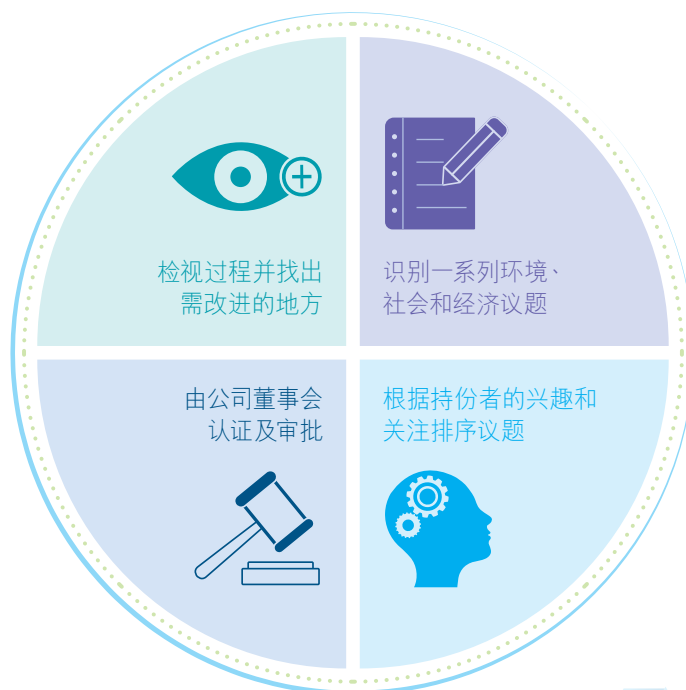
实质性评估

实质性评估由第三方机构进行，其过程让我们了解确切情况、持份者的关注事项及其优先次序。于2016年进行的实质性分析的基础上，我们扩大与持份者的沟通范围，并加强董事会的参与程度，以了解我们的可持续发展议题的优先次序。

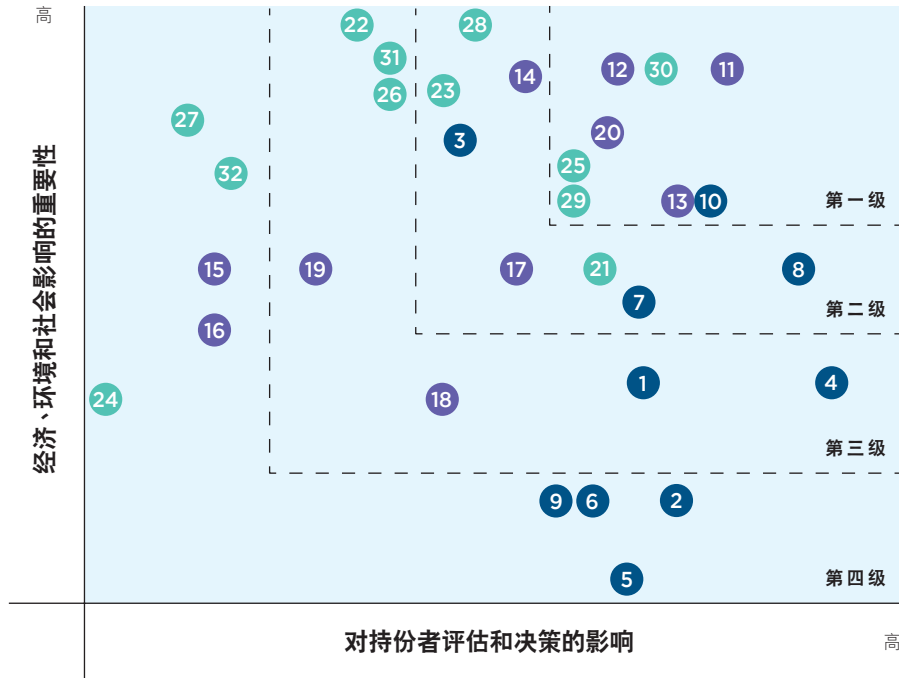
我们的实质性评估涉及对重要议题的识别、排序、确证和检视过程的四个步骤。

经过深入的研究和同业分析，我们根据香港交易所的环境、社会和管治报告指引和GRI可持续发展报告准则，识别一系列环境、社会和经济范畴的议题。2018年的实质性评估新增4个新议题，包括童工及强制劳工管理、产品销售与标签、冲突矿物管理和创新与知识产权，将实质性议题增至32个。

于排序阶段，我们与公司内部和外部持份者，包括客户、员工、投资者、社区、供应商和非政府组织（NGOs），进行网上问卷调查，以找出持份者对我们的实质性议题的关注点，并识别公司最重要的风险和机遇。我们与瑞声科技内部和外部持份者进行一对一的电话访谈，包括独立非执行董事和对瑞声科技的发展有兴趣的机构投资者。



实质性评估的结果已根据其内部和外部持份者的重要性以及它们对公司业务的影响绘制于实质性矩阵中。实质性议题于矩阵内被排序并分为四级：第一级到第四级。被归类为第一级中的议题为公司主要的实质性议题。



第一级	第二级	第三级	第四级
<ul style="list-style-type: none"> 11 人才管理 30 公司对营运所在地产生的经济效益^ 12 职业健康与安全 20 社会、经济合规 25 产品质量管理 29 公司经济表现^ 10 环保投入 13 培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 14 员工沟通 28 创新与知识产权* 23 供应商管理 3 原材料管理 8 环保合规 21 产品健康与安全 7 废水管理 17 童工及强制劳工管理* 	<ul style="list-style-type: none"> 22 数据安全及客户隐私管理 31 反贪腐 26 客户满意度 4 废弃物管理 1 能源管理 19 保障人权 18 社区参与 	<ul style="list-style-type: none"> 27 冲突矿物管理* 32 不正当竞争行为管理 15 反歧视 16 多元化及平等机会 2 水资源管理 9 绿色产品管理 6 废气管理 5 温室气体管理 24 产品销售与标签*
<p>说明 ● 环境议题 ● 社会议题 ● 营运与经济议题</p>			<p>* 在2018年调查中新增的议题 ^ 在2018年调查中新确定为主要实质性议题（第一级）</p>

虽然现阶段评估结果或未能确切为公司的可持续发展策略归纳出重要结论，但持份者的关注已经充份纳入本报告，并作出合适披露。公司董事会已核实确认实质性议题名单及实质性评估结果。我们在各实质性议题方面的工作已在本报告及公司网站说明。除了培训与发展及人才管理只对公司内部有影响外，所有识别的实质性议题均对公司内部和外部有所影响。

回应持份者关注

以下表格展示公司的实质性议题和我们年内回应这些议题所付出的努力。有关我们于报告期内如何应对这些实质性议题和回应主要持份者的详细信息，请参阅本报告的相应部分。

所识别的实质性议题	《综合报告》六项资本	关键风险	2018 年行动进度	对应章节
环保支出		增加定期监察及检查	年内环保支出达人民币5,270万元。其中设备投入达人民币620万元 聘请外部专业顾问为各工厂进行「环保体检」、研究废水、废弃物等处理和资源回用	环境管理
职业安全与健康		潜在法律程序导致对公司声誉有负面影响	发展每月专项安全检查，能够有针对性地检测安全隐患，并在事故预防中加快响应速度 加强安全人员的作用，使沟通顺畅地进行安全管理和员工意识	管理安全风险
人才管理		透过聘请、挽留、培养新人才和利用现有人才，让我们履行承诺，否则将损害公司诚信	通过大学及企业合作为公司注入新血，积极与潜在求职者接触，扩大人才库 促进制造工程师培训计划来培养年轻人才，成为创新制造解决方案的有力推动者	培育人才
培训与发展			通过在公司内部推广六西格玛培训，专注于培训员工技术和数据分析能力 通过为不同部门和职位的员工提供专业培训机会，保持三通道体系发展路径	培训与发展
社会和经济合规		违规及疏忽的行为导致公司声誉受损	年内编制AAC集团制度和流程管理办法，加强对公司制度与流程管理，保证遵从国家相关法律法规要求，制定、执行和修订各项运营制度和流程要求 定期对安全、质量等管理体系进行内审，保证体系有效并持续完善	卓越营运
公司营运所在地生产的经济价值		失去营运所需的环境及社会许可	捐款约120万人民币予北京立德未来助学公益基金会奖学金以资助美丽中国 支持「节能降耗保卫蓝天」计划	回馈社会
产品质量管理		持续改进产品质量，提升客户满意度，否则将失去竞争力	2018年获得925项新专利 通过引入大数据管理、自动化、六西格玛品质管理和内部审计，优化我们的质量管理体系 实现了高产品无缺陷率	品质保证

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

可持续发展目标 (SDGs) 是联合国通过的一系列目标，包括17项可持续发展目标和169项具体目标，涵盖消除贫穷、减缓气候变化和优质教育等范畴。这些目标将从2016年持续实行至2030年。瑞声科技在实现这些全球目标上扮演重要角色。因而，我们一直将工作重点和计划与这些目标相连接，并连接到我们业务影响最大的领域。

于2018年，我们识别并披露与瑞声科技密切相关的8个可持续发展目标。回应这些可持续发展目标的关键行动已于本报告期内展现。我们将继续加强与SDGs相连接，减少我们所产生的负面影响，及增加正面影响。

可持续发展目标



可持续发展目标	具体目标	我们的行动
 <p>目标4 优质教育</p>	<p>具体目标4.6 — 确保所有青少年得到学习读写及算术的机会</p>	<p>资助美丽中国非牟利教育计划于中国发展中城市的教育活动</p>
 <p>目标6 清洁饮水和卫生设施</p>	<p>具体目标6.3 — 减少污染 具体目标6.4 — 提高用水效率</p>	<p>积极探索节水和水资源回用方法，确保废水处理设施有效运行，达标排放</p>
 <p>目标7 经济适用的清洁能源</p>	<p>具体目标7.3 — 改善全球能效</p>	<p>改善设备能源效率，采用可再生能源</p>
 <p>目标8 体面工作及经济增长</p>	<p>具体目标8.2 — 透过技术升级提升生产力 具体目标8.6 — 推动年青人就业 具体目标8.7 — 采取即时及有效的措施，根除一切形式的强制劳动及童工 具体目标8.8 — 保障劳工权利及推动安全及有保障的工作环境</p>	<p>提供职业发展机会，建立高增值团队 透过尽职调查以消除业务及供应链中的童工、强制劳动及职场歧视</p>
 <p>目标9 产业、创新和基础设施</p>	<p>具体目标9.5 — 加强科学研究，提升工业部门的技术能力</p>	<p>投放大量资源于研发，致力推动创新</p>
 <p>目标12 负责任消费和生产</p>	<p>具体目标12.4 — 实现化学品和所有废物在整个存在周期的无害环境管理 具体目标12.5 - 减少废物产生</p>	<p>持续加强环境管理工作，投放资金支持，减少产品生命周期的资源消耗和废弃物产生 对产品中的环境物质设有严格要求</p>
 <p>目标13 气候行动</p>	<p>具体目标13.1 — 加强低于和适应气候相关灾害和自然灾害的能力 具体目标13.3 — 提高改善、适应及缓减气候变化意识</p>	<p>采纳披露应对气候变化内容的国际指引 识别气候变化带来的风险和机遇，充分披露温室气体排放数据并开始订立减排目标</p>
 <p>目标16 和平、正义与强大机构</p>	<p>具体目标16.5 — 大幅度减少各种形式的腐败和贿赂</p>	<p>致力于通过向我们的员工传达我们的道德政策，建立一个有效和负责的机构，并对不道德行为采取零容忍态度</p>

人才管理



本节内容：

培育人才 | 提升员工满意度 | 培训与发展 | 有效沟通及申诉渠道 |
我们的团队 | 管理安全风险 | 推广安全意识 | 针对性的安全预防措施 |
预防职业病

我们制定人才管理策略，致力提升员工专业知识和创新能力，藉此实现人才优化升级的目标。我们相信人才升级对于达至「智能制造」的跃进是必须的。

培育人才

人才优化乃推进智能制造的重要元素。智能制造的新趋势为我们带来机会和挑战，以进行人才升级及向自动化和信息化转型。为此，本公司年内一直改善我们的人才优化政策，著重于招募和培养人才，并加强他们的专业知识和创新能力。



欢迎年青人才加入

我们以引进具备特定领域的专业顶尖人才为目标。本公司采取积极而有系统的策略接触有潜质的人才。我们与当地大学及高等院校建立长期战略合作关系，例如参与职业展览、举办讲座及为毕业生提供面试机会。多年来，我们亦透过校企合作扩大人才库，与具潜质的求职者开展更密切的互动，从而更有效辨识和吸引符合未来需要的人才。

高度自动化和信息化涉及处理大量数据和设计创新方案。我们与当地大学合作，为应届毕业生设立制造工程师训练计划。此计划涵盖广泛课题，如工程及自动化、安全及质量、设备安装和六西格玛工具等，理论与实践并重，务求加强技术员于数据分析及营运方面的知识，同时加强其设计及改良生产过程的能力等。

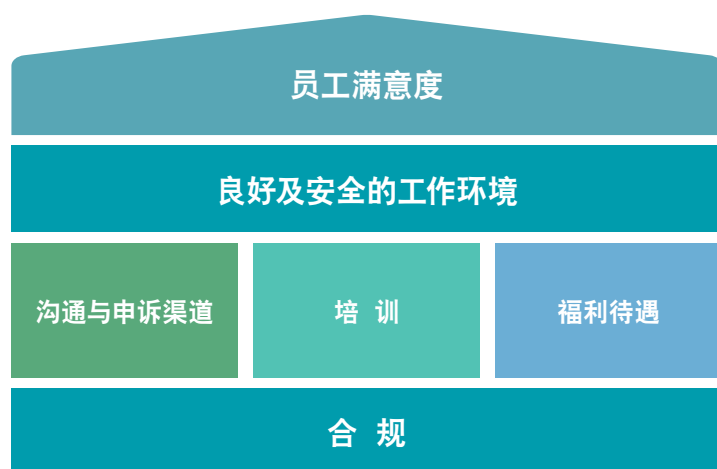
我们为有意从事制造工程师的大学毕业毕业生提供完善的晋升阶梯，让他们成为瑞声科技推动智能制造的重要一份子。

制造工程师晋升阶梯



提升员工满意度

令员工保持动力和凝聚力对公司尤为重要。我们每年进行员工满意度调查以监察人力资源的管理成效。评估项目包括工作满意度、工作环境、薪酬及福利、员工沟通和公司文化等。我们非常重视员工的意见，并根据调查结果，作出多方面的改善，如创造各种发展机会和提供更多福利和奖励。



年内，为提升管理员工的效率及成效，我们计划分阶段为人力资源管理系统进行信息化，运用大数据和线上平台和员工就薪酬、福利和线上培训等进行即时沟通，让我们可以更有效地监察人力资源数据，从而配合员工的需要。

培训与发展

我们鼓励员工紧贴行业发展，学习新知识。校企合作计划亦有为现有员工提供训练课程，内容包括电子、工程和其他专业范畴，旨在提高技术熟练度及数据分析技能。达到评核标准的员工将获晋升为制造工程师。年内，我们已成功选拔第一批制造工程师。

我们于全公司推行六西格玛课程以增强员工的管理技巧及改善产品的能力。由我们的黑带大师担任讲师，为所有工程师及经理实施培训。年内，我们所有的工程师均通过六西格玛绿带培训。来年，我们的目标为绿带培训能100%覆盖所有生产经理、工程师及见习工程师。

六西格玛培训工作总结及目标

已达成人数		目标
绿带培训	2,000	2019年100%覆盖所有生产经理、工程师及见习工程师
绿带认证	1,005	2019年100%覆盖所有生产经理、工程师及见习工程师
黑带培训	337	2019年有300人完成，并计划于未来三年100%覆盖工程师

本公司重视员工的发展意向并提供针对性的培训机会。三通道体系为员工提供三方面的发展途径，包括技术、管理和专业技能，并为生产、销售和研发职位设立训练及评核机制。2018年，本公司为员工提供598,873小时的职业培训，平均每名员工16.6小时。对比上年度，增长达16%。

为提高员工整体竞争力，我们亦提供跨领域调职和工作轮调机会。除此以外，我们继续与哈佛商学院和中欧国际工商学院合办课程，提升高级管理人员的管理技巧，以及培养其战略性和国际视野。

有效沟通及申诉渠道

与员工建立互信是提升员工满意度的基本。于劳工议题上，我们重视与员工进行有效的双向沟通。为有效处理劳工纠纷，我们制定和严格跟从内部政策，透过顺畅及持续的讨论和调解达成双方满意的协定。我们亦会寻求法律意见，确保所有解决方案合法合规。

我们鼓励员工透过多重沟通渠道提供意见，如电话热线、电邮、短讯、会面和微信线上平台。2018年，我们接获788宗来自常州和越南的员工建议和投诉，并已对88%的个案作出改善措施，其余正在进行中。本公司重视和尊重员工行使工会和集体协商的权利。员工代表由员工选出，作为与公司沟通的桥梁。我们绝不容许任何针对员工工会组织和其表达意见的权利的歧视行为。

我们相信员工是公司的致胜关键，因此，我们透过发行季刊与员工分享公司的最新动态。内容包括行业最新发展、社论和公司业务报道，让员工更了解公司。员工亦可透过投稿，利用此平台进行意见交流。



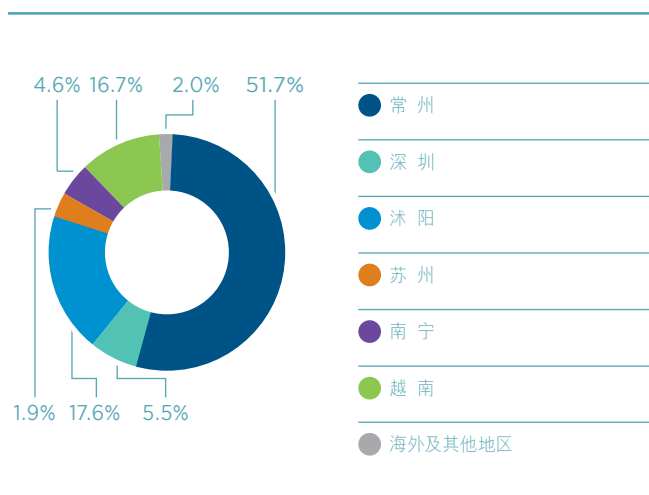
我们的团队

为保障员工免受不公平对待和歧视，我们相信我们已营造一个良好、互相尊重的工作环境。为有特别需要的员工，如少数民族裔和残疾员工提供相应的福利和支援。不论合约性质、种族、性别、信仰，所有员工都能享有同等的福利和机会。一旦发现歧视或骚扰行为，公司将根据内部行为准则处理案件。年内，我们没有任何歧视及骚扰事件发生。

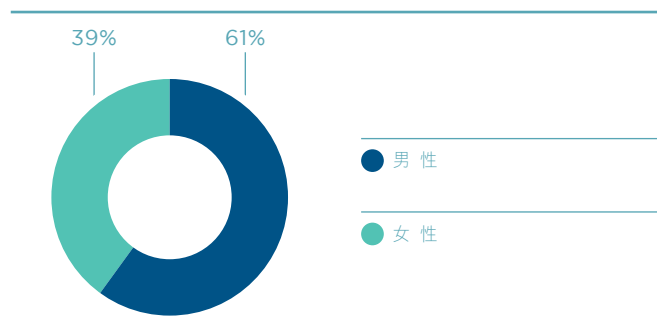
截至2018年12月31日，公司共有35,995名员工，其主要分布于常州、沐阳及越南，分别占总人数51.7%、17.6%及16.7%。48%为工人，管理层占6%，研发人员、技术人员及技师各占4%、7%及35%。员工人数下降是由于员工自然流失、自动化和生产效率提升所致。

男女员工比例约为60:40。23,584名员工为30岁以下，占总员工数目65%。31至40岁、41至50岁及50岁以上的员工比率分别为28%、6%和1%。大约43%的员工拥有大学学位或以上学历。由于整体员工数目下降，位于管理层及有较高学历的员工数目亦相应减少，但他们占整体员工的比例较去年有所上升。

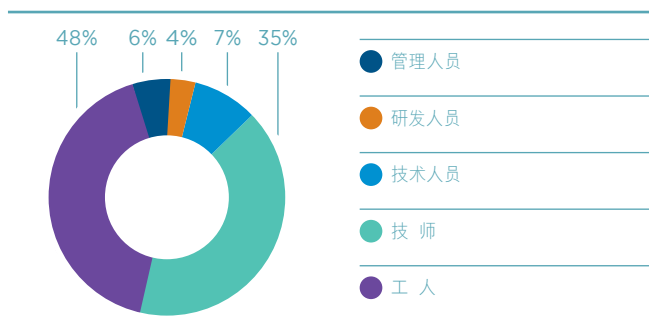
区域分布



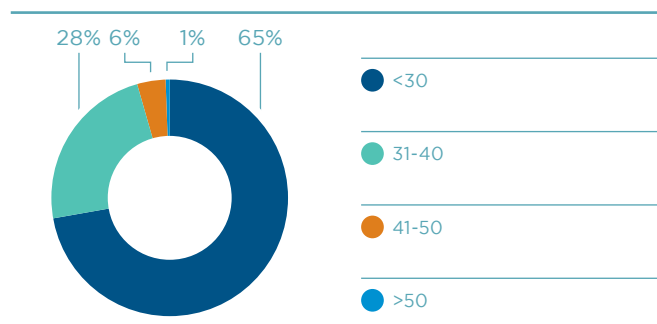
性别分布



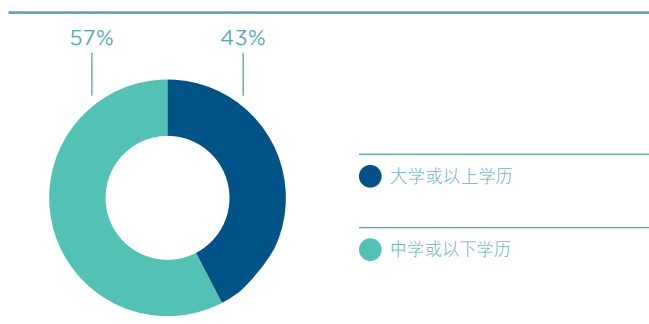
职位分布



年龄分布

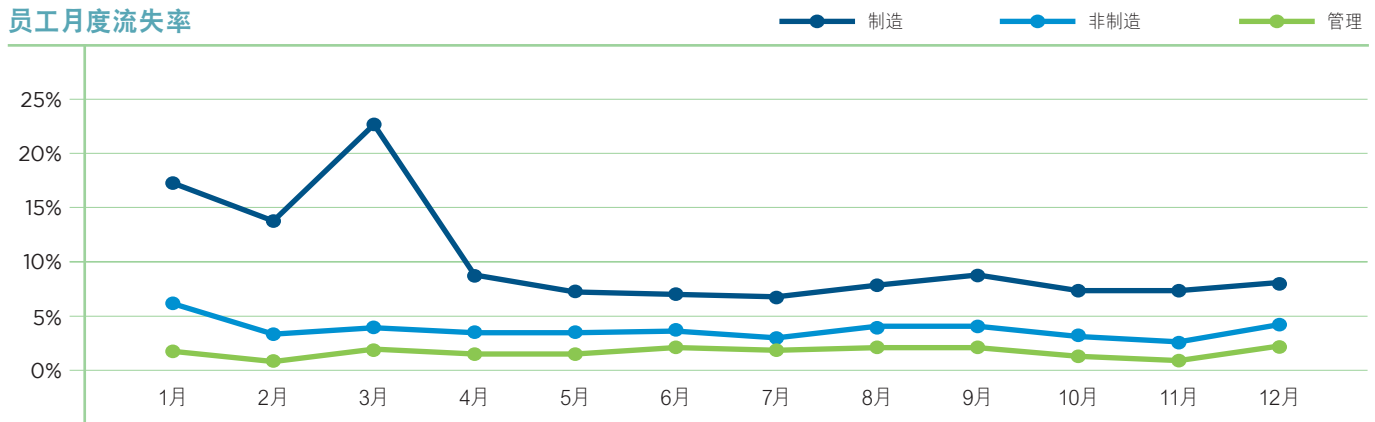


学历分布



2018年，制造人员、非制造人员及管理人员的平均月度流失率分别为10%、3.7%及1.8%。我们从第四季开始统计员工的离职原因。99%的离职员工属自愿离职，另外1%为合约期满及协商离职。

员工月度流失率



福利待遇

除根据相应国家和地区法律法规提供薪酬、津贴、年假、奖金和社会保险，我们亦提供其他福利，如宿舍、饭堂和免费穿梭巴士服务。我们现于常州、沐阳及南宁共为8,143名员工提供宿舍，并致力提供舒适的居住环境。我们提供配有独立卫生间的二人间及六人间宿舍，亦有提供空调、洗衣设施及储物柜。我们提供春节津贴，补贴员工往返家乡和公司的交通费用。为提升公司士气和充实员工生活，我们定期举行不同主题活动，如艺术及烹饪工作坊、羽毛球比赛、节日庆祝和户外活动等。



艺术及烹饪工作坊

合规

我们积极承担责任，确保员工政策合规，如每年进行劳工风险辨识，评估其紧急和严重性。需要就劳工议题作出任何管治措施前，我们将先考虑最新的法例要求、客户和持份者的意见及媒体报道。我们亦持续改善工时管理系统，以更密切监察制造和非制造员工的工时。

本公司保护人权及于《中华人民共和国劳动法》和责任商业联盟 (RBA, 前称EICC) 行为准则中列明的劳工权益。这些法律法规均对公司有重大影响。我们评估工作环境及工时对员工的影响，从而严格禁止聘用童工和强制劳动。在招聘过程中，应征者身份信息亦会被核查。

我们尊重员工参加工会的自由及行使集体谈判权。本公司的政策不允许任何形式针对员工的工会会员身份及参与工会活动的歧视行为。

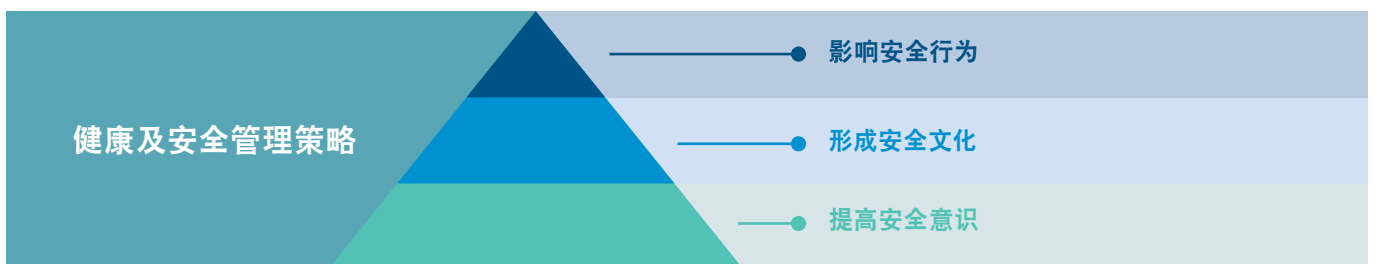
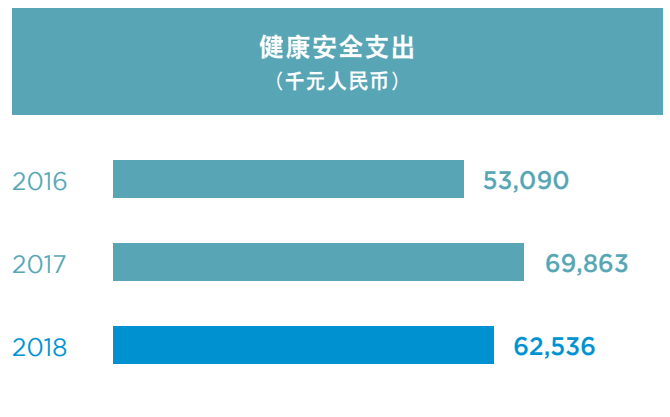
我们承诺遵守《世界人权宣言》、《联合国公民权利与政治权利国际公约》、《联合国经济、社会与文化权利国际公约》和其他公约及宣言。年内，我们知悉无任何违反对公司有重大影响的劳工法规的事件。再者，也没有有关人权、童工和强制劳动的事件发生。

管理安全风险

健康和安全的核心价值，也是我们营运的优先事项。我们的环境、健康与安全(EHS)体系已涵盖所有员工，所有位于深圳、常州、沭阳、苏州和越南的生产工厂更获得OHSAS18001职业安全健康认证。我们于生产安全、防火安全、化学品安全、环境管理和职业健康方面均委任安全员。

为确保营运程序符合OHSAS18001和其他相关法规，每年都由内审员进行年度审核。年内，我们继续加强安全风险控制和内部就安全事宜的沟通，巩固环境、健康与安全体系。

要建立安全的工作环境，管理安全风险是首要任务。每月的安全巡查已加强为每月专项检查。每个专项及生产程序都安排由相关部门共同进行检查。我们亦运用摄像机系统进行检查。综合的管理方法有助主动发现安全隐患，以便尽早作出预防措施防止意外发生。另外，我们亦针对现行安全程序进行详细评估，由安全工程师执行改善方案及每月向管理层汇报。年内，我们严格遵守所有在职业健康及安全方面有重大影响的有关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国安全生产法》及《中华人民共和国职业病防治法》。

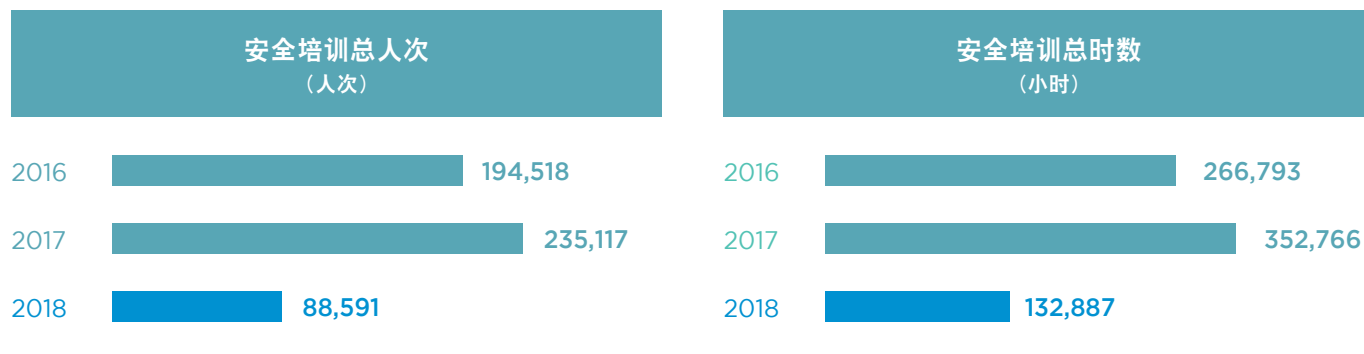


推广安全意识

我们深信要营造安全文化，必须提高员工在安全方面的参与度，藉此改变员工行为习惯。我们委任安全员，于月度安全会议上直接向部门主管反映员工意见，成为员工与公司间的沟通桥梁。安全人员亦会参与每月的安全检查，协助实施纠正措施及组织安全训练活动等。透过强化安全员的角色，可以确保公司在实施安全管理时能有流畅及全面的沟通。



年内共有88,951人次接受安全培训，培训总时数为132,887小时。由于员工数量下降，年内接受安全培训的人次和时数均相应减少。



针对性的安全预防措施

消防和化学品安全是我们营运的主要风险。年内，我们着重教育员工有关应急处理方面的管理，并根据相应标准定期计划及举办消防安全和化学品泄漏演习作出记录。演习加强员工对危险化学品管理制度、化学品安全技术说明书(MSDS)和运用个人防护装备的认知。我们鼓励所有员工在日常营运中做好应急的准备，在人员撤离、救援、现场清理及事故汇报方面的应对能力均得到提升。

我们为特别设施如实验室制定相关安全程序，以确保设施安全。根据不同程度的风险，我们将仪器和物料运用的守则分为三个类别，并严格控制。我们亦对使用和保养放射性装置、加热装备和易燃物料设有指引。为保障设施安全，保安人员会接受训练，内容包括访客，物料控制和安全意外的应急处理方法。



消防安全演习

根据《人体损伤程度鉴定标准》，工伤就伤势严重性划分为四类（由A类至D类）¹。当发生任何安全事故时，我们按该工伤分类设立的通报机制，调查事故原因，向有关人员问责，并监察实行改善措施的进度，相关资料由安全部作为调查纪录保存。我们根据《工伤保险条例》为受伤员工提供赔偿和经济援助。受伤员工必须通过评估方可重回工作岗位。

年内，因工伤损失日数为2,720日。大部分安全事故为通勤途中发生的交通意外，以及在厂区意外摔伤。我们已实施多项预防措施，包括于主要通道加设防滑垫、警示及扶手。亦有举行道路安全培训，加强员工教育。

确保道路安全

鉴于越南工厂发生交通事故导致一名员工受到较严重的伤害，本公司采取即时措施加强管理上下班时间的交通安排。调整厂区内的人流及车流路线，实施人车分流，避免发生碰撞。安保部在厂区设置标示，维持秩序，并确保员工知悉及遵守安排。同时，公司亦尽最大努力，根据法规，为受伤员工安排赔偿及保险事宜。人力资源部及工会与员工家属保持沟通，并提供一切必需的援助，包括于公司内部进行募捐，支持员工及家属的即时经济需要。该员工在适当治疗及休养后现已返回工作岗位。

预防职业病

为预防职业病，我们定期评估工作风险和修订职业病危害风险岗位清单，根据风险程度为员工安排调岗。

我们为新员工和在职工提供免费及年度身体检查。任职高危岗位的员工会被安排于上岗前、工作期间和离职时接受体检。部门主管有责任督促员工接受体检。若结果出现异常，员工亦会获安排进一步详细检查。所有健康检查记录、治疗记录和病历都会储存在本公司的职业健康管理系统作为参考。年内共有24,562人次接受入职体检，6,091人次接受年度体检。



¹根据最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部发布的《人体损伤程度鉴定标准》，工伤可被划分为轻微伤、轻伤及重伤。

卓越营运



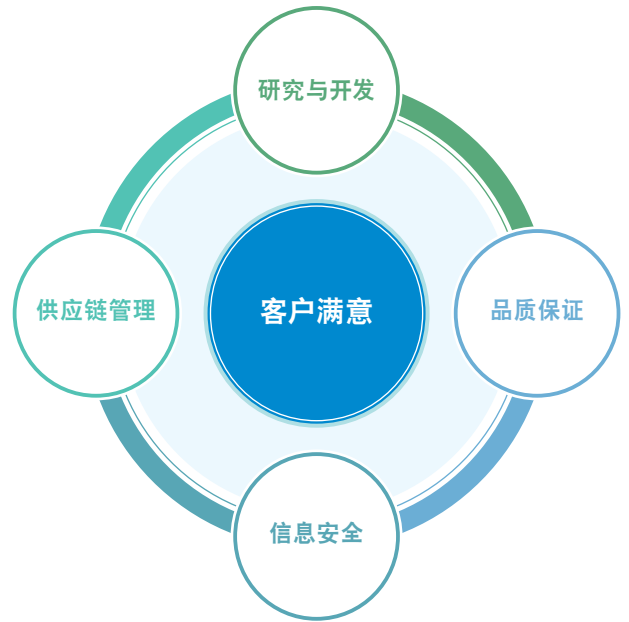
本节内容：

研究与开发 | 供应商管理 | 绿色产品 | 品质保证 | 信息安全 | 客户满意度

作为全球领先的智能设备解决方案供应商，瑞声科技致力跟随专注研发的发展蓝图，为客户提供质量卓越的产品。我们维持可持续的供应链、改善质量管理体系，并保护信息资产，从而持续提高客户满意度。

研究与开发

我们致力制造出具有强大规格差异化的创新产品。研发对我们业务的长远成功及发展至关重要。瑞声科技一直投放大量资源于研发以建立广泛的可持续技术发展蓝图及知识产权组合。我们于世界各地共设有15间研发中心，大约有4,000名高级研发工程师及技术人员。2018年，本公司成功获取925项新专利，目前共持有3,366项专利。本公司激励员工研发专利，并于年内一共提出2,284份额外的专利申请。为推动创新及提升本公司的竞争力，专利发明人将会获得奖金以作鼓励。



知识产权

根据《中华人民共和国侵权责任法》和《国务院关于进一步加强对知识产权保护工作的决定》，我们已制定企业知识产权管理规范，以加强本公司知识产权管理，同时鼓励引进新技术。年内，本公司已于总裁办公室下设立知识产权部，负责制定知识产权工作发展的策略及规定、审视本公司知识产权管理体系、组织知识产权培训等。我们已制定知识产权作业规程以标准化知识产权的运作，避免由于知识产权纠纷导致本公司、客户及供应商的任何损失。

为避免侵犯其他公司知识产权，同时遵守《中华人民共和国专利法》，我们于产品设计阶段进行专利风险评估，定时监控第三方的专利，随时修改我们的产品设计方案，并与研发和市场部门密切合作，实时了解新技术发展方向，及早部署专利。如有专利侵权事宜，由知识产权主管、客户管理人员及专利发明人所组成的应急小组将根据知识产权应急方案采取相应行动。年内，我们并无获悉任何侵犯知识产权、专利、商标等个案。



供应商管理

供应商负责任的商业实践对我们追求产品卓越至关重要。为确保供应商提供优质产品的能力，我们的供应链管理体系包含对其服务水平和社会责任的要求。

新供应商必须经过严格的资格预审程序，包括调查、现场审核及零部件认证。除了拥有良好的商业信誉及获得ISO9001质量管理体系认证，供应商亦需根据最新的ISO14001标准建立环境管理体系及签署社会责任承诺书。

新供应商的社会及环境要求	
环境管理	<ul style="list-style-type: none">通过 ISO14001 认证签署不使用有关环境法规中有害物质承诺书产品符合瑞声科技环保标准
质量管理	<ul style="list-style-type: none">通过 ISO9001 认证必须营运一年以上
知识产权	<ul style="list-style-type: none">拥有知识产权的全部合法使用权
企业社会责任	<ul style="list-style-type: none">签署社会责任承诺书

于不合格的情况下，供应商将被要求采取改善措施，并于三个月后进行次轮审核。能符合所有技术能力、社会责任、知识产权、质量及环境管理体系要求的供应商将被批准加入我们的供应商列表。2018年，本公司聘用408名来自中国及越南的供应商。

获批准的供应商需按供应商评价管理流程执行日常管理（包括季度质量绩效监督及服务监督）、年度审核、综合绩效评定，及风险评估。被取消某种物料供货资格的供应商需在一个月內提交改进报告。如通过我们评审小组的质量审核，他们将重新获得供货资格。被取消所有物料供货资格的供应商一年内不获重用。

获批准供应商管理办法



2018年，我们共对70名供应商就他们的社会责任表现作出评估，大部份（96%）能通过首次评核，其余部分供应商亦能于整改后顺利通过，当中一家供应商因未能通过审核而被取消资格。我们根据本公司管理层或客户要求不时审查供应商管理体系的适用性。

此外，我们正在开发供应商关系管理平台系统（SRM），为本公司的大数据管理提供供应商的原始数据，预计于2019年正式启动。我们相信在供应链中引入自动化生产及供应商关系管理平台系统将大大提高我们的产品质量，从而提高客户满意度。

供应商行为准则

瑞声科技不断促进整个供应链的社会和环境责任。我们要求供应商遵守供应商行为准则（准则），该准则概述我们对于供应商在遵守法规、劳工权利与人权、健康与安全、环境保护、道德规范，以及管理体系的期望。准则根据国际原则，如责任商业联盟标准、国际劳工组织的国际劳工基准（ILO）、社会责任国际组织SA8000, OHSAS18001及ISO14001而编制。

能力建设

为配合本公司的自动化生产及智能制造，我们要求供应商于重要生产过程中实行自动化以提升其产品质量。本公司已安排内部技术团队提供技术支援及培训，以协助供应商实现自动化。

于劳工权利与人权方面，我们的供应商按照国际社会公认的标准，承诺保障员工的人权，维护其尊严并尊重他们。所有供应商清楚理解我们的反歧视、反骚扰、避免童工及强制劳动、工时、薪酬及福利、结社自由和集体谈判及申述制度等政策。年内，没有供应商违反劳工权益和人权的情况。

我们进行不定期评估以确保供应商遵守准则。如有不合规情况，我们要求供应商尽快采取纠正行动，不合作的供应商将被剔除。

冲突矿物

瑞声科技明白关注冲突矿物问题的重要性¹。我们严格遵守欧盟冲突矿物条例 (EU) 2017/821，向所有来自受冲突影响及高风险地区的锡、钽、钨、金及其矿石的进口商进行无冲突矿物尽职调查。

我们部分生产过程涉及金和锡的使用，只涉及我们小部分供应。为确保负责的矿物采购，我们于有害物质管理规定中禁止从刚果民主共和国非法采购的矿物。通过完成由RBA及全球电子可持续发展倡议组织 (GeSI) 制定的冲突矿产报告模板，我们所有的供应商已对相关矿物进行尽职调查。涉及使用金和锡的供应商需要签署冲突矿物声明文件。

建基于声明内容，我们的GP小组要求供应商对其供应链的冶炼厂或精炼厂进行RBA和GeSI无冲突冶炼厂调查，并终止所有冲突矿物相关的采购业务。我们识别供应链中所有冶炼厂及精炼厂，确保它们都在RMAP合格冶炼厂及精炼厂列表中。年内，我们所有供应商已通过无冲突矿物的尽职调查。

除无冲突矿物尽职调查外，供应商亦需于零组件的认证过程中披露其采购原材料的矿物来源清单，以确保其供应不含冲突矿物。

我们与客户和供应商保持紧密合作，于2018年达至100%金和锡的无冲突化。我们将继续密切留意有关冲突矿物的最新要求，并积极推动负责的采购。

绿色产品

秉持「绿色材料、绿色制程、绿色产品」的原则，瑞声科技致力生产对员工、客户及环境安全的绿色产品。

我们高度关注有关控制电子电气产品中有害物质的最新国际法律法规。为确保产品质量符合欧盟RoHS²(2011/65/RU)，REACH³(1907/2006/EC) 标准及其他客户的要求，我们的绿色伙伴 (GP) 小组会对来料中可能存在的有害物质进行测试。我们于《有害物质管理规定手册》中列明了受限制的有害物质清单。相关的员工可以参考清单中的含量限制值以及对应的法律法规。

如发现任何未达标的环境物质于我们的材料、半成品或成品当中，我们会立即通知环境物质管理者代表及最高管理者。同时，我们会在本公司的内部网站发布通告以作警示。我们制定并严格遵循《环境物质不合格处理流程》。年内，我们并没有收到任何有关环境有害物质的投诉。

不合格环境物质处理流程



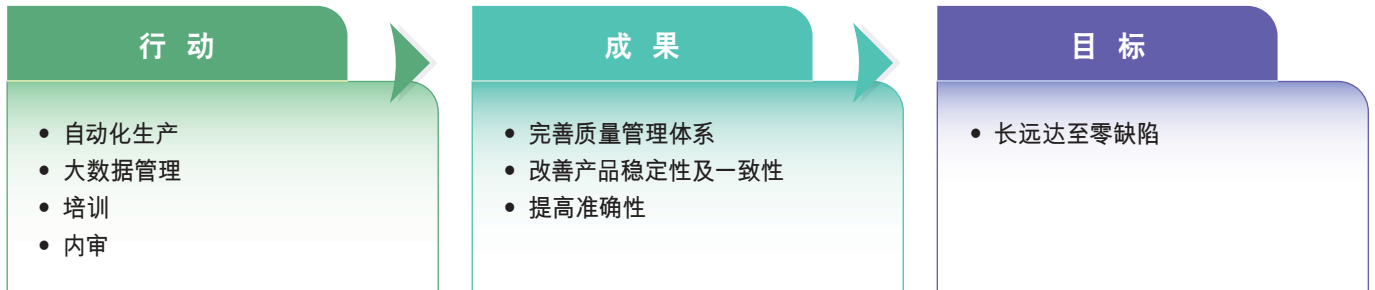
¹ 冲突矿物指从军事冲突地区开采的矿物，尤其是刚果民主共和国和邻近国家。其销售矿物的利润将为正在进行的武装冲突提供资金。四种最常被开采的冲突矿物为锡石（用于锡），黑钨（用于钨），钽铁矿（用于钽）和黄金。

² 有害物质限用指令，一项有关限制在电气及电子产品使用特定有害物质的指令。

³ 化学品的注册、评估、授权和限制。

品质保证

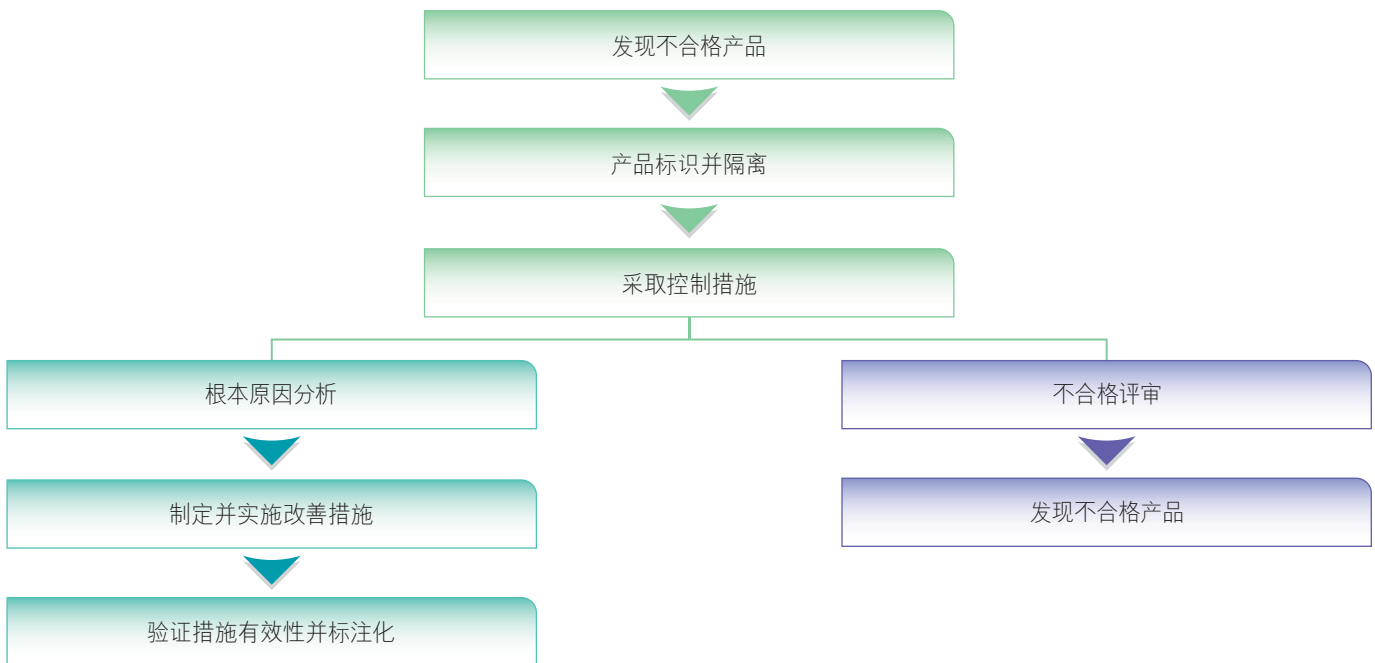
为达至零缺陷，我们通过自动化生产，大数据管理，六西格玛流程以及加强内审，将我们的质量管理体系提升至更高水平。



品质管理体系

我们已建立完善的质量管理体系以维持高水平的产品质量。所有生产厂房获得ISO9001:2015质量管理体系认证，而位于中国的生产厂房则获得QC080000¹的认证，确保我们的产品质量符合国际标准，包括交货率，能源效率及客户满意度等绩效指标。如发现不合格产品，我们根据不合格产品控制程序，采取一系列措施包括纪录、识别、隔离、评审处理，并通知有关职能部门，以防止不合格产品的非预期使用或安装。

不合格产品的基本处理流程



¹ 电机、电子零件及产品有害物质过程管理系统。

大数据管理及自动化生产

为达成我们的零缺陷的战略目标，我们更积极地利用技术。我们相信大数据管理及自动化生产能让我们及早发现问题，实现更稳定的产品质量，降低缺陷率同时提高生产效率。于大数据管理和自动化生产的支持下，我们建立质量数据管理系统(QDMS)和编制管理方法，以指导自动化设备的项目调研、制作和验收等步骤，从而促进我们由手动作业至智能制造的转型。

案例分析：六西格玛培训质量改善案例

背景

某客户的项目在超声波组装后出现漏气不良，原因为音膜破裂所致。

改善过程

为避免类似不良问题再次发生，我们成立改善小组，通过六西格玛方法彻底改善漏气问题。

成果及效益

漏气不良问题降至
可接受水平到50PPM以下

节约成本

提升工程师能力
挖掘我们对新技术开发的潜力

降低客户投诉的风险
并提升客户满意度

内审体系

为进一步加强我们的质量管理体系，我们自去年开始建立内审员管理制度。内审员负责监督相应部门质量管理体系的运作，进行专项审计，组织相关培训及提出改善建议。

我们已组织一系列的培训、工作坊及研讨会以提升他们的能力。我们定期评核内审员的表现，评核指标包括工作能力、项目合作技能及学习能力等。

信息安全

本公司视信息安全为企业策略的关键。我们已采取全面的措施以保障我们的数据资产免被破坏、泄露及遭黑客入侵。我们通过管控、技术及意识的提升三方面以减缓资料外泄的风险。年内，本公司严格遵守信息安全相关并对公司有重大影响的法律法规，包括《中华人民共和国网络安全法》和欧盟《一般资料保护规章》。

信息安全风险管理



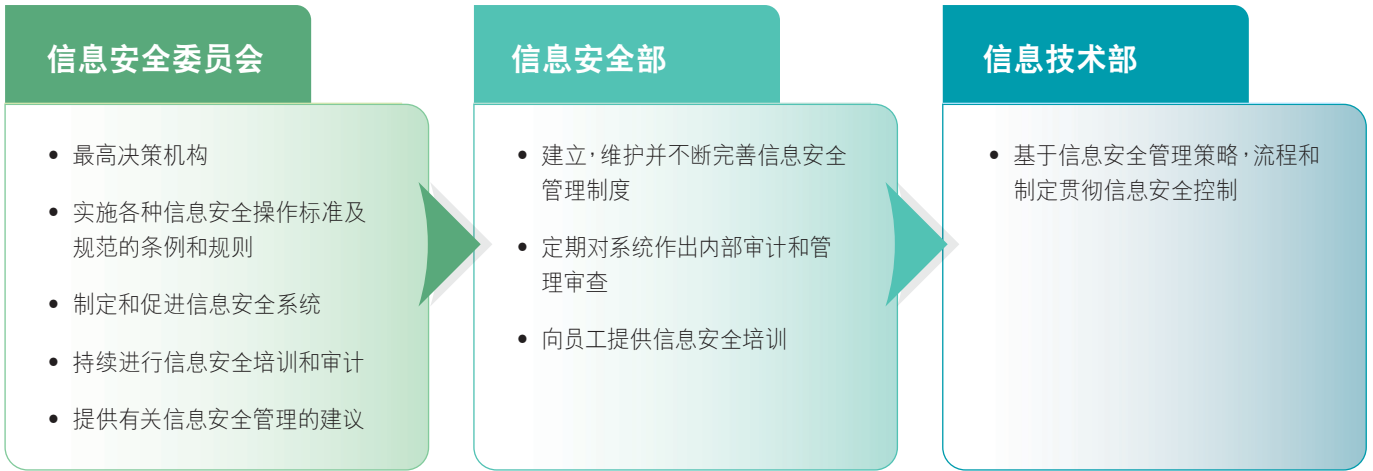
管理方法

本公司采用完善的信息安全管理体系，系统化地管理敏感信息。2018年，本公司的资讯科技系统获得ISO27001认证。我们亦设立工作计划，将数据泄露防范工作由业务重点部门推广至整个集团。

本公司维持二层的资讯安全管理架构，当中信息安全委员会和信息安全部领导本公司的信息安全工作。

我们制定全面的政策以规范本公司的信息安全管理，涵盖的范围包括数据资产、个人安全、通讯安全、物理环境安全、信息安全事故、信息安全培训，以及于年内更新的帐号权限管理、信息安全及保密管理，及信息安全惩戒。

以上政策规范所有形式的机密信息的处理程序，以确保不向第三方披露。任何员工如违反信息安全指引、法律法规或保密协议将受到处罚。我们定期审视和更新政策，以确保其适当性和有效性。



管理方法评估

本公司对信息安全管理体系的覆盖范围进行年度风险评估和内审，包括审查信息安全管理体系的修订和具体控制措施的实施，以确保其有效性。我们于适当时候提出纠正建议，以持续完善体系。

提高意识

为提高所有员工的信息安全意识及保护本公司的信息资产，我们根据信息安全培训制度为员工提供各项培训。信息安全培训分为入职培训及在职培训，涵盖议题包括信息安全方面的法律法规及本公司对员工信息安全管理的要求等。

我们亦通过海报、标语、宣传手册及通讯邮件等方式，为所有员工提供信息安全意识培训，教育他们于信息安全事件上应采取的适当措施。

信息安全电邮提示

会议室

会议安全

随机拨打电话

安全建议

- 1、选择独立的、有隔音的会议室；
- 2、会议期间不要随意拨打电话、拍照及录音；
- 3、会后整理会场，不遗留纸质文档；
- 4、白板上的书写信息记得要擦除。

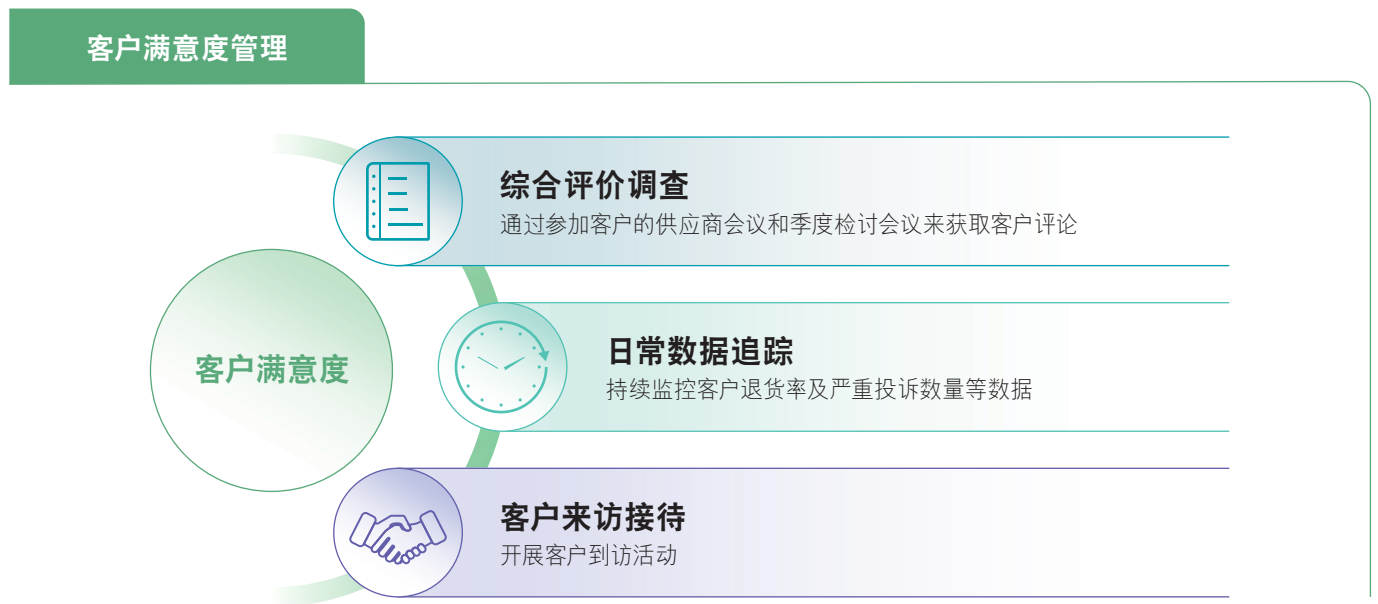
2018年第5期 日期：2018年8月25日

客户满意度

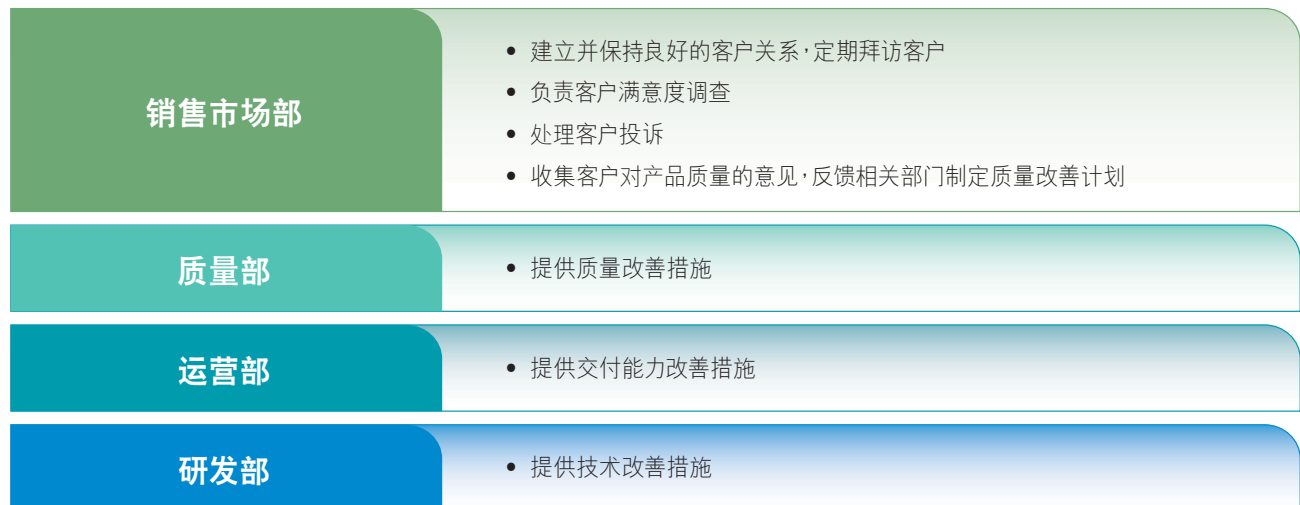
瑞声科技致力通过优化产品质量，为我们的客户提供最优质的服务。2018年，我们准确地将客户的需求传达至内部部门，确保我们的内部目标与客户达成一致。

管理方法

我们实行客户服务管理制度以有效地管理客户服务工作。我们的客户满意度管理策略是一个三维程序，当中包括综合评价调查，日常数据追踪及客户来访接待。



于销售市场部、质量部、研发部及运营部的领导下，我们为客户提供最佳的体验。



客户满意度调查

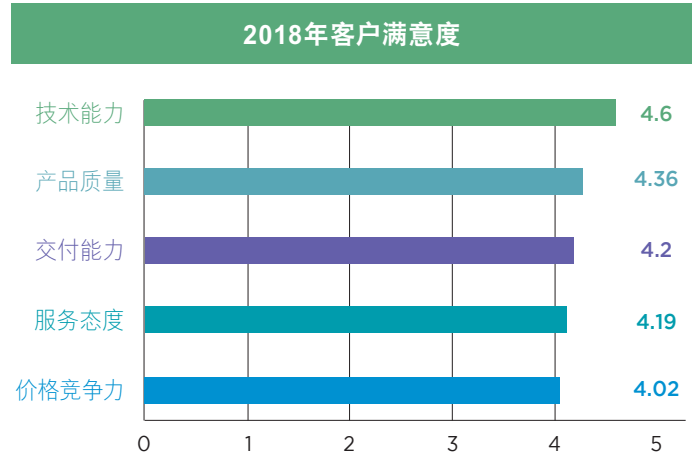
2018年，除进行调查外，我们根据客户的直接反应量度客户满意度，包括投诉数目、采购量、市场份额及新产品的推进速度等，更有效地量度客户满意度。

处理客户投诉

我们积极与客户沟通，根据质量数据管理客户合规程序系统

(QDM)，立即采取临时措施解决问题，包括成立小组分析问题所在，并采取改善措施直至解决问题。最后，我们会完成客户8D分析及改善报告¹让客户确认。2018年，我们共接获280宗客户投诉，包括投诉及服务反馈，全部已解决。

如果产品存在严重影响，例如涉及安全问题的缺陷产品，我们严格遵循以下产品召回程序。



¹8D模型是制造业常用的问题解决方法，旨在识别、纠正和根除反覆出现的问题。

管控环境影响



本节内容：

环境管理 | 能源消耗 | 应对气候变化 | 珍惜水资源 | 废水及废弃物 | 废气排放控制

受惠于本集团大数据、人工智能和自动工作的推进，我们正在将环境管理工作与之融合，以提高管理效率和系统稳定性。

环境管理

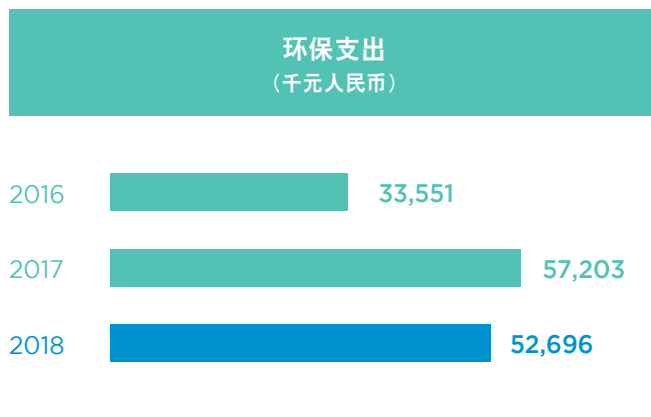
我们时刻跟踪环境相关法律法规的变更，为管理层和员工提供有关资讯和培训，我们提前做好准备应对各方的环保要求。

针对2018年中国政府对环保验收等管理工作的调整，我们与地方环保局保持紧密沟通，参与其组织的相关培训。我们的环境管理部定期向管理层汇报有关信息，在整个产品规划过程中会把环保作为首要事项。如在设计生产布局时，我们考虑不同地区的环保要求，对产品进行分类，于恰当选址建设生产线。

生产项目投入前，我们依照营运所在地法律法规要求进行环境影响评估，设计和实施预防性的环保措施。例如，我们在某些厂区架空厂内管道设备，避免污染土壤及地下水。在产品早期研发阶段，环境管理工作亦已开展。我们设立危化品安全管理制度，研发部门需要通过系统填报所使用的化学品。化学品特控部进行审核，包括进行环保相关评估。绿色伙伴小组（GP小组）负责监察从原材料至成品过程中产生的环境有害物质。瑞声科技致力确保产品本身及其生产过程环保及清洁。

随著公司迈向智能制造的步伐，我们开始制定针对废气、废水等处理设备的自动化控制方案。方案实现后，所有设备的运行状态将可以在系统上显示，减少人员巡查，也提高处理效率。

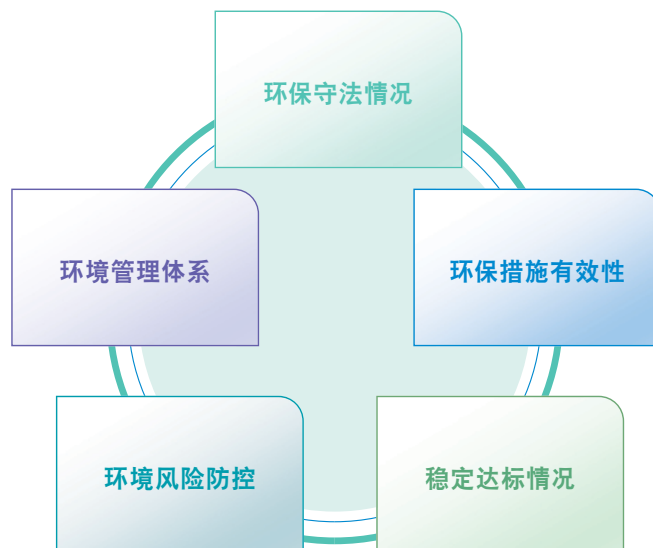
2018年，我们环保方面支出达人民币5,269.6万元，其中设备投入开支为人民币615.2万元。我们投入相当资金聘请第三方专业机构为我们提供环保合规检查，环境管理体系优化及环保工程设计等顾问服务。通过改善环保设施，我们减少排污费用，环保开支较2017年稍微下降。



我们设立集团的可持续发展政策，制定EHS管理体系和环境管理手册，所有生产线均取得ISO14001环境管理体系认证。EHS管理体系内设有内审控制程序，部门内审员每年至少对体系进行一次的内审，以确保其持续适用、充分和有效。2018年，我们遵守营运所在地的环境法律法规，包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国环境保护税法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》。

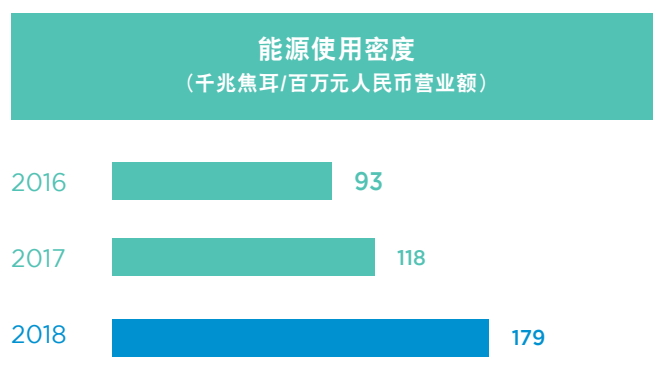
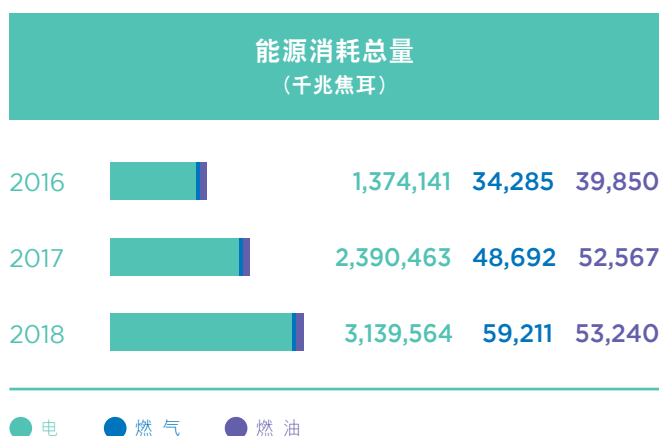
为进一步确保环境管理体系的有效性，我们于2018年底委托第三方独立机构为我们的工厂进行为期一年的「环保体检」。

该第三方机构将从环保守法情况等五个维度，对瑞声科技各厂区分别进行环保行为整体评估，提出整改建议，并协助我们落实整改工作。



能源消耗

年内，我们共消耗能源3,252,015千兆焦耳，其中电力消耗占总能源消耗量97%。能源消耗增加主要原因是新厂区投入生产。能源消耗强度达至179千兆焦耳/百万元人民币营业额，较去年增加主要是收入下降所导致。



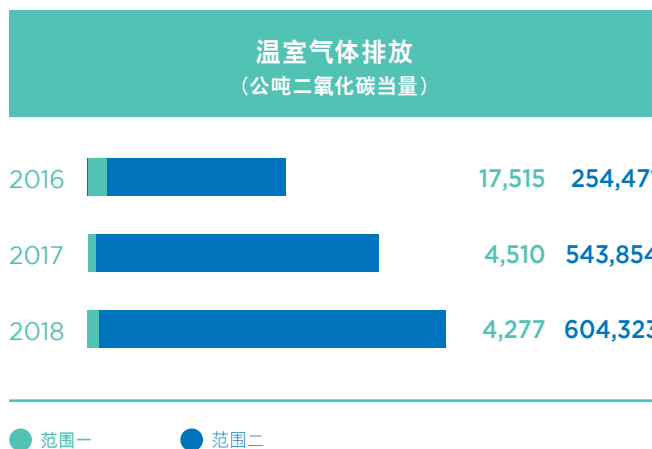
应对气候变化

能源耗用乃我们温室气体排放的主要来源。改善能源管理制度有助我们加强对温室气体排放的管控。我们的环境管理部积极开展构建温室气体排放核算体系。年内，我们已有六家位于常州的公司，通过第三方机构依据ISO14064标准进行的温室气体盘查验证。未来，我们计划将体系推广至沭阳、苏州等地的工厂。

深圳市为中国碳交易试点地区之一。于2017年实现实际排放量低于深圳市政府配额的基础上，我们通过产能调整和加强能源监控，以实现2018年至2020年每年实际排放量比配额低5%的目标。经第三方验证，我们的深圳生产厂房产于2018年减少11.8%温室气体排放，并达到目标。



我们的温室气体排放来源包括燃料燃烧、二氧化碳灭火器使用、制冷剂逸散和外购电力等过程。外购电力导致的范围二温室气体排放为最主要部分。2018年，我们温室气体排放量¹分别为范围一4,277公吨二氧化碳当量，范围二604,323公吨二氧化碳当量，排放强度为33.6公吨二氧化碳当量/百万元人民币营业额。其增长情况及原因与能源消耗方面一致。



减少能源消耗

为实现打造绿色工厂的目标，我们于2018年开始建设能源管理体系，通过实行能源「三级」计量，更有针对性地进行节能措施。我们委托第三方顾问，依据中华人民共和国国家标准GB/T 23331-2012，即ISO50001:2011标准，于常州一个厂区开展构建能源管理体系，并于年内颁布实施能源管理体系手册。

我们订立「降低加工能耗，加强用电管理，促进工艺节能，提高设备效率，优化生产排放，增强节能意识」的能源方针。在总经理领导下，设立管理者代表、能源负责人和能管员的管理架构。服务保障集团、运营部、质量部、研发部、人力资源部、财务部等多部门参与，全体员工共同遵守和配合落实能源管理制度。体系成熟后，其将协助实现自动化数据收集、集中控制，提高工作效率并降低设备故障率。

¹ 温室气体排放计算以ISO14064:2006为标准，各厂区参照运营所在地的碳排放核算指引，采用当地适用的排放系数；六家已通过温室气体盘查验证的附属公司，均以2017年为基准年。

推动采用太阳能

我们继续投放资源支持各厂区落实节能项目。2018年，我们引入可再生能源-太阳能光伏发电，结合节能设备、能源回收等方法，减缓对传统能源消耗的增长速度。年内，我们沐阳厂区产生光伏发电量超过一千万度。引入太阳能光伏发电系统的工程也于常州厂区正在进行。上述光伏发电系统由第三方设计和运营，我们提供厂房屋顶，并优先使用产生的清洁能源。2018年我们已实施或进行中主要节能措施如下：

改善耗能设备控制方式	<ul style="list-style-type: none">常州厂区冷冻机房已实施采用整体控制方式，冷量按需求供应、散热按外界环境变化
采用节能设备	<ul style="list-style-type: none">多个厂区已采用变频电机常州厂区正在试点建设LED路灯替换高压钠灯
回收能源	<ul style="list-style-type: none">常州厂区正在建设利用空压机制取生活热水工程
引入可再生能源	<ul style="list-style-type: none">沐阳厂区2018年光伏发电量超过10,000,000度常州厂区正在建设3.8 MW的光伏发电系统

案例分析：订立能耗目标

于能源管理体系支持下，我们位于常州的一厂区系统性地建立该厂区的能源目标。为达成目标，我们把公司级别的总体目标分解成各个部门可实践的具体要求，包括空调温度、湿度控制范围、冷水机水温范围等。

为推进目标实现，我们将成立专门的管理体系检查考核小组，对部门、个人的能源目标工作进行考核，并将考核结果与经济责任挂钩。

TCFD建议一致化

我们关注气候变化议题于投资者等持份者心中的重要程度日益增强。于本报告内，我们首次参考气候相关财务资讯披露工作组（Taskforce on Climate-related Financial Disclosure, 「TCFD」）的建议，按照管治、策略、风险管理、指标和目标四部分披露瑞声科技应对气候变化的管理工作。

我们现行的环境管理工作涵盖节约能源、减少温室气体排放等应对气候变化议题。以下是我们的相关工作概要：

应对气候变化的行动

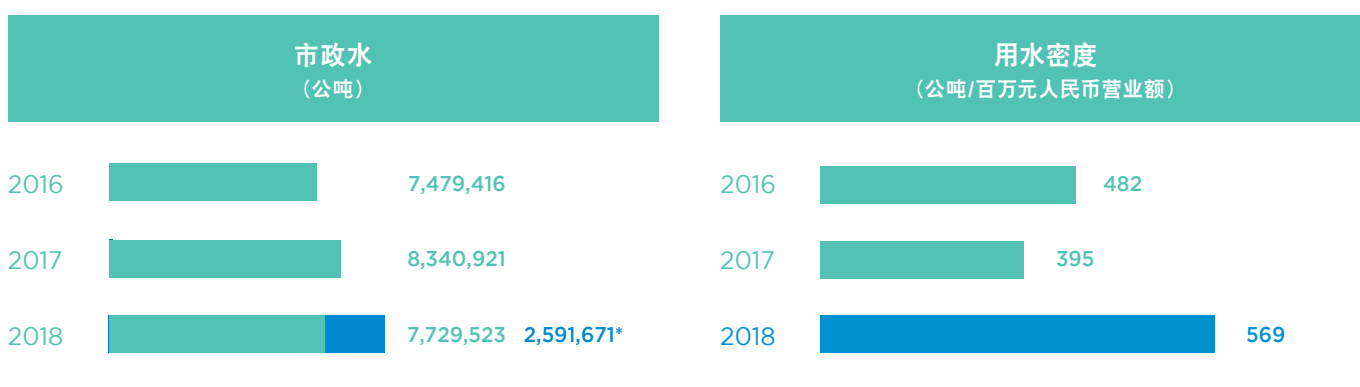
TCFD建议		瑞声科技的行动
管 治	a. 董事会对气候相关风险和机遇的监控情况	<ul style="list-style-type: none"> • 董事会每年回顾可持续发展工作，审批年度可持续发展报告，其中包含控制温室气体排放的管理制度及措施 • 董事会内设置审核及风险委员会，其职责之一是协助董事会评估管理层于风险管理上的工作
	b. 管理层在评估和管理气候相关风险和机遇方面的职责	<ul style="list-style-type: none"> • 行政总裁和执行董事领导可持续发展管理工作，包括环境管理部、企业社会责任等部门，就应对气候变化开展相关工作，并定期回顾有关工作表现 • 环境管理部、厂务部及企业社会责任部将负责管理和监控工厂环保表现，包括测量温室气体排放及制定节能减排措施
策 略	a. 所识别的短期、中期和长期气候相关风险和机遇	政策风险： <ul style="list-style-type: none"> • 中国环保要求愈趋严格，环境排放要求包括对每单位产量及总量排放的控制，公司需跟上法规要求（长期）
	b. 气候相关风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响	市场风险： <ul style="list-style-type: none"> • 客户对于环保要求持续提高（长期） 机遇： <ul style="list-style-type: none"> • 新的节能、减排技术持续涌现，通过采纳这些新技术有助降低能源及其他资源消耗，减少排放，由此减少资源消耗和排放处理费用（长期）
	c. 组织的战略适应力，并考虑不同气候相关情景（包括2°C或更低温度的情景）	<ul style="list-style-type: none"> • 我们将识别合适的情景分析方法，从方向性或定性分析开始，未来逐步迈向更具体的定量分析

TCFD建议		瑞声科技的行动
风险分析	a. 识别和评估气候相关风险的流程	<ul style="list-style-type: none"> 我们定期就可持续发展议题，包括气候变化议题，与持份者进行沟通 我们的环境管理部实时监察相关法律法规的实施和更新，评估有关变化对我们环境管理工作的影响 企业社会责任部监察客户对我们社会责任表现，包括应对气候变化工作的要求，评估客户要求变化对我们相关工作的影响
	b. 管理气候相关风险的流程	<ul style="list-style-type: none"> 环境管理部就相关法律法规对公司高层进行讲解和培训 环境管理部及企业社会责任部跟进外部法律法规和客户要求的变化，作出准备工作 就主要生产厂区构建温室气体排放核算体系，并就计算结果依据ISO14064标准进行外部验证 开展构建能源管理体系，通过逐步实现能源三级计量，有针对性地识别和实施节能措施，以达致减少温室气体排放 与环保团体合作，2017年参与环境保护基金 (EDF) 的「气候拓新者」(Climate Corps) 活动，识别节能减排措施
	c. 识别、评估和管理气候相关风险的流程如何与组织机构的整体风险管理相融合	<ul style="list-style-type: none"> 我们就环境管理工作，包括节能减排等应对气候变化工作内容，设置内审控制程序，由审核组长和内审员负责每年年末进行一次环境内部审核
指标及目标	a. 按照其战略和风险管理流程评估气候相关风险和机遇时使用的指标	<p>我们使用以下指标测量和监察气候变化相关工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 温室气体排放量，包括范围1和范围2排放，并识别范围3排放源 温室气体排放强度，以营业额为指标计算排放强度 能源消耗量，包括燃油、燃气及用电等能源消耗 能源消耗强度，以营业额为指标计算能源消耗强度
	b. 范围1、范围2和（如适用）范围3温室气体排放和相关风险	<ul style="list-style-type: none"> 过去三年的温室气体排放量见「数据表现摘要」 范围3温室气体排放源只识别不量化，包括员工上下班通勤、原辅材料运输、产品运输、办公用品、固体废弃物处理处置、员工商务旅行等
	c. 在管理气候相关风险和机遇时使用的目标以及目标实现情况	<ul style="list-style-type: none"> 我们的深圳厂区2017年实现温室气体排放量低于政府的分配额度，2018年目标为实际碳排放比政府配额低5% 我们正在常州一个厂区试行能源管理体系建设工作，2018年开始设立单位产品的能源消耗目标

珍惜水资源

瑞声科技不放弃任何一个节约水资源、减少废水排放的机会。我们把用水与废水排放结合管理，减少源头用水，实行中水回用，降低生产营运过程对水环境的负面影响。

瑞声科技的用水来源均为市政自来水，员工生活用水是主要消耗，工业生产过程用水量占比不大。由于新增厂区的缘故，我们年内共消耗市政自来水10,321,194公吨，较上一年度增加24%，用水密度为569公吨/百万元人民币营业额。



*2018年数据收集边界新增常州及沐阳3个工厂

不同产品的生产过程对水资源的需求程度大不相同，我们针对耗水强度高的生产线或厂区重点发掘节水方法。由于沐阳厂区生产过程需要使用大量纯水，而其制备过程会伴随产生相当多浓水，我们近年主力探索重新利用这些浓水的方法。2018年，我们已实现浓水回用纯水制备、卫生间冲洗的工程，估计节水量近40万公吨。

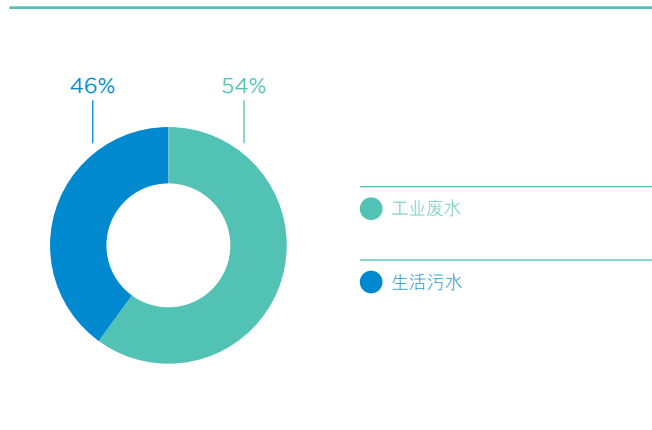
废水及废弃物

与用水量情况一致，2018年我们相应的废水排放量也上升至9,249,513公吨。工业废水的占比较2017年上升，其原因为工业用水量较大的产品产量增大。然而，工业废水的排放量仍然远低于许可的排放量，约占排放许可六成。我们的废水管理工作严格遵守适用的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国水污染防治法》、《城镇排水与污水处理条例》。

在厂区或生产线规划建设时，我们按照「三同时」原则，同时设计、建设和运行合适的废水处理设施。环境管理部负责维护废水处理设施运行，安排操作人员参与外部废水处理设施操作培训。我们定期进行内部及外部排水水质检查，确保废水排放满足国家或地方排放标准。年内，瑞声科技概无发生任何有关废水排放的违规事件。

2018年，我们亦于常州厂区开展研究废水回用工作，委托环保顾问进行方案设计，目标实现未来工业废水零排放。

废水排放组成



废弃物减量

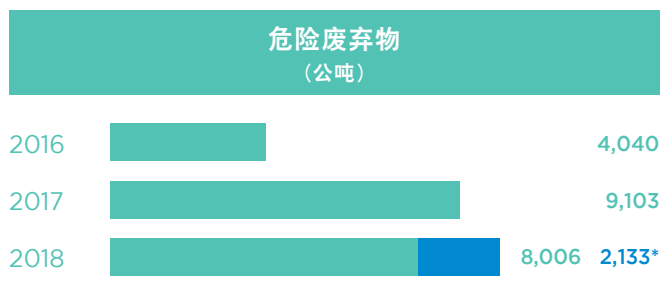
我们的废水处理过程中会伴随产生废弃物剩余污泥，这是我们一项主要的危险废弃物来源。为同步控制废水处理与废弃物产生，环境管理部将两者实行合并管理的模式。年内，由于产品产量减少，危险废弃物产生量亦下降。我们于2016年委托环保研究机构进行污泥减量化研究，并依据该研究方案计划开展建设污泥干燥工程，预计2019年将实施。

我们于2018年初开展针对含汞荧光灯管的减量化工作。与节能项目相结合，我们优化照明区域和时间，延长含汞灯管的使用寿命，降低灯管报废频次。而灯管损坏后，我们以LED照明光源替换，从源头上减少危险废弃物的产生。

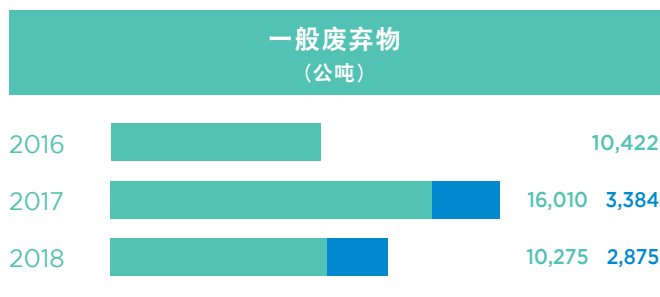


2018年，瑞声科技共产生危险废弃物10,139公吨，较2017年增加11%，大约占我们排放许可的60%。我们的EHS管理体系内设有危险废弃物管理控制程序，规范危险废弃物储存、转移和处置过程，确保处理过程严格遵守包括《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《电子废物污染环境防治管理办法》等相关法律法规。年内，瑞声科技并无发生与危险废弃物有关的违规事件。

对于一般废弃物，我们对其进行分类收集，金属、废纸、厨余等可回收资源由环保公司回收。其余不可回收的生活垃圾，由市政环卫公司统一收集。2018年，我们共产生一般废弃物13,150公吨，其中可回收部分22%，较2017年增加5%。



* 2018年数据收集边界新增常州及沐阳3个工厂



● 不可回收废弃物 ● 可回收废弃物

* 2017年开始将可回收及不可回收废弃物区分统计

废气排放控制

我们的主要污染来源包括低浓度有机污染物、酸洗废气、焊接废气。我们按废气类型划分，对其进行集中收集和处理，相关工程同样按照「三同时」原则进行，确保遵守运营所在地法律法规，包括《中华人民共和国大气污染防治法》、《大气污染综合排放标准》等。

环境管理部负责日常的设备运营控制和检查，并正在研究自动化控制方案，提高运营和应急处理效率。年内，我们共排放废气污染物非甲烷总烃0.556公吨，锡及其化合物0.004公吨，占排放许可约50%，并无发生与废气排放有关的违规事件。



回馈社会



本节内容：

环境保护 | 关怀长者 | 青年教育 | 展望未来

本公司支持与长者、环境保护和教育相关的活动。我们旨在为当地社区创造正面的环境，社会和经济影响。与此同时，我们为业务经营的所在地，包括广西、越南等发展中地区，带来就业机会等贡献。

环境保护

为回应联合国和中国政府分别发起的世界环境日和全国节能宣传周，本集团组织两次相关活动，以展示我们对环境问题的关注。我们的目标是通过提倡同事和市民改变其习惯来共同应对环境挑战，为下代创造更美好的未来。

本公司通过推广《节能降耗保卫蓝天》倡议书来鼓励我们的同事在全国节能促进周期间实践低碳生活。我们提出了几项简单的措施，以减少办公室和生活场所的资源消耗。为限制运营中的碳排放，我们不断提高设施效率。



为支持世界环境日，红树林基金会与其他环保团体及企业合作，于中国17个城市（包括香港及澳门）推出跨境海滩清洁活动。这是本集团第三次参与同类型活动，我们有25名员工在深圳湾公园清理工作中担当志愿者。所有的志愿者都清理了大约108公斤的塑胶和其他不可生物降解的垃圾，而我们的团队已经收集了当中的大约19公斤。我们在活动结束后对可回收物品进行了整理和分类。

关怀长者

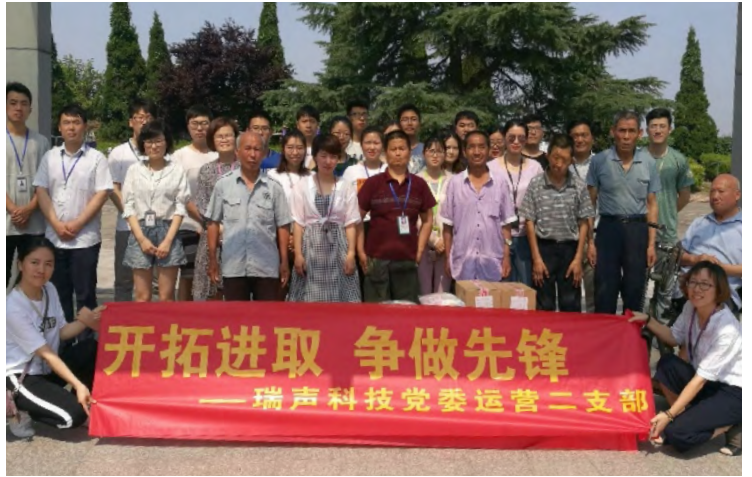
我们尊重每个社会老年人在过去的贡献，尤其是残疾和独居老人。在端午节期间，本集团的20多名热心党员同志探访了养老院的孤巢老人，并为他们带来了一些必需品如纸巾。我们团队教他们如何使用驱蚊剂，这有助于他们在夏季睡得更香甜。当我们与他们交谈时，老年人分享了他们保持健康的经验。我们不仅关注他们的物质需求，还在节日时向他们致以问候和关心。

青年教育

本集团致力于支持中国农村弱势青少年的教育计划。今年我们向北京立德未来助学公益基金会捐赠120万元人民币奖学金资助美丽中国。这是一项针对中国农村儿童的非牟利教育计划，本集团为此计划的长期支持者。

展望未来

我们正筹备成立慈善基金会，旨在扩大与当地政府的合作及加强动员员工参与社区投入项目，把慈善工作规范化。



数据表现摘要

为了促进持份者对我们环境社会表现的理解和评价，此数据摘要提供了有关公司可持续发展表现的统计数据。

		单 位	2018	2017	2016
员 工 数 据	总人数				
	区域分布				
	常州		18,617	31,327	28,903
	深圳		1,971	2,305	2,034
	沐阳		6,321	10,008	8,626
	苏州		710	919	559
	南宁		1,653	-	-
	越南		5,999	7,038	5,836
	海外及其他地区		724	574	438
	总计		35,995	52,171	46,396
	年龄分布				
	<30		23,584	37,602	36,814
	31-40		10,139	11,948	7,923
	41-50		2,058	2,428	1,531
	>50		214	193	128
性别分布					
男		22,124	31,190	26,906	
女		13,871	20,981	19,490	
学历分布					
大学及以上学历		15,633	18,252	13,983	
高中或以下学历		20,362	33,919	32,413	
职能分布					
管理人员		2,042	2,238	2,027	
研发人员◆		1,532	4,388	4,206	
技术人员		2,450	-	-	
技师		12,670	-	-	
工人		17,301	45,545	40,163	
员工培训					
人均培训时数		16.6	14.3	30.3	
健 康 与 安 全	安全生产投入	千元人民币	62,536	69,863	53,090
	安全及职业健康绩效*				
	重大污染/安全事故		0	0	0
	火灾		1	4	2
	工伤意外+		79	138	142
	A类—轻微伤		30	-	-
	B类—轻伤		48	-	-
	C类—重伤		1	-	-
	千人工伤率		2.19	2.65	3.13
	因工伤损失日数		2,720	1,771	2,337.4
	因工死亡人数		0	0	1 <
	职业病人数		0	0	0
	安全及职业健康培训*				
	培训总人次		88,591	235,177	194,518
	培训总时数		132,887	352,766	266,793
员工参与安全培训比例		100%	100%	100%	

	单位	2018	2017	2016	
环境	环保投入	千元人民币	52,696	57,203	33,550
	资源消耗总量*				
	电	千瓦时	872,101,143	664,017,445	381,708,872
	燃油	公斤	1,246,150	1,230,247	925,249
	燃气	立方米	1,520,925	1,250,717	880,653
	煤	吨	0	0	0
	总能源密度	千兆焦耳 / 百万元人民币营业额	179	118	93
	市政水	吨	10,321,194	8,340,921	7,479,416
	用水密度	吨 / 百万元人民币营业额	569	395	482
	污染排放物*				
	空气污染物				
	非甲烷总烃化合物	吨	0.56	0.34	-
	锡及其化合物	吨	0.004	0.004	-
	废水排放				
	总废水排放量	吨	9,249,513	6,645,461	6,918,338
	固体废弃物				
	危险废弃物	吨	10,139	9,103	4,040
	一般废弃物	吨	13,150	19,394	10,422
	废弃物密度	吨 / 百万元人民币营业额	0.73	0.59 ^	0.93
	温室气体排放量及强度*				
	温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	608,600	548,366	271,986
	范围一	吨二氧化碳当量	4,277	4,510 >	17,515
	范围二	吨二氧化碳当量	604,323	543,854	254,471
排放强度	吨 / 百万元人民币营业额	0.34	0.26	0.28	
包装材料使用量*					
纸箱	件	4,371,985	3,491,300	4,183,718	
吸塑盒	件	55,964,934	53,544,827	40,795,052	
载带	米	11,913,176	15,007,207	11,428,054	
载盘	件	408,897	454,709	323,275	
打包带	卷	1,931	2,659	2,210 #	
封箱纸	卷	NA	503,981	459,591	
标签	件	24,013,367	6,023,618	3,963,765	
社	捐款	千元人民币	1,400	3,307	2,550

* 2018年数据收集边界新增位于常州和沐阳的3家工厂

< 交通意外

^ 自2017年开始，废弃物密度计算过程剔除与生产无直接相关的生活垃圾

> 2017年温室气体范围一统计方法被调整，剔除统计不确定性排放源，因此与过往数据不可比

数据被重列

+ 工伤事故的分类是基于《工伤保险条例》和《人体损伤程度鉴定标准》

◆ 2016及2017年的此列数据包含研发人员、工程师及技术人员

※ 2018年，打包带取代封箱纸进行汇报

会员资格及外部约章

我们积极地参与在经济、环境及社会层面上推动可持续发展的倡议及约章。下表总计我们于业界组织的会员资格。

业界组织	参与公司
中国电子元件行业商会	瑞声科技控股有限公司
深圳市深商总会	瑞声科技控股有限公司
深圳市江苏商会	瑞声科技控股有限公司
常州市侨商投资企业协会	瑞声科技控股有限公司
常州市资本市场协会	瑞声科技控股有限公司
中国半导体行业协会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市高新技术产业协会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳工业总会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市工商联	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市常州商会	瑞声声学科技(深圳)有限公司

2018年奖项及荣誉

获奖名称	获奖公司	颁发单位
可持续发展		
恒生可持续发展企业指数	瑞声科技控股有限公司	恒生指数有限公司
最佳 ESG 报告大奖 - 优异奖	瑞声科技控股有限公司	BDO 香港
最佳 ESG 报告大奖 - 大市值企业	瑞声科技控股有限公司	香港环境、社会及管治报告大奖
卓越 GRI 报告奖	瑞声科技控股有限公司	香港环境、社会及管治报告大奖
创新领先报告奖	瑞声科技控股有限公司	香港环境、社会及管治报告大奖
最佳 ESG / SRI 指标	瑞声科技控股有限公司	机构投资者
企业管治		
最佳企业管治	瑞声科技控股有限公司	机构投资者
第九届香港杰出企业公民嘉许标志	瑞声科技控股有限公司	香港生产力促进局
投资者关系		
最佳投资者关系公司	瑞声科技控股有限公司	机构投资者
最受尊崇公司	瑞声科技控股有限公司	机构投资者

获奖名称	获奖公司	颁发单位
社会及经济贡献		
深圳民营经济突出贡献奖	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳市工商联、深圳工商总会
中国民营企业 500 强	瑞声科技控股有限公司	中华全国工商业联合会
深圳企业 500 强	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳市企业联合会、深圳市企业家协会
广东民营企业百强 42 位	瑞声科技控股有限公司	广东省工商联
中国民营制造业 500 强	瑞声科技控股有限公司	中华全国工商业联合会
深圳工业大奖证书	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳工业总会
年度市「特别重大贡献奖」	瑞声光电科技(常州)有限公司	常州市人民政府
深圳上市公司竞争力排名	瑞声科技控股有限公司	中国(深圳)综合开发研究院、宏信证券
亚太区最佳上市公司 50 强	瑞声科技控股有限公司	福布斯
财星未来 50 强企业	瑞声科技控股有限公司	BCG 亨德森智库(BHI)、财星
环境责任		
绿色办公室及健康工作间奖	瑞声科技控股有限公司	世界绿色组织
产品卓越		
福布斯数字经济 100 强	瑞声科技控股有限公司	福布斯
国际信誉品牌荣誉证书	瑞声科技控股有限公司	联合国工业发展组织中国南南工业合作中心、深圳工业总会
中国电子元件百强企业	瑞声科技控股有限公司	中国电子元件行业协会
江苏省百强创新型企业	瑞声光电科技(常州)有限公司	江苏省科学技术发展战略研究院
制造业单项冠军企业	瑞声光电科技(常州)有限公司	中华人民共和国工业和信息化部





核实声明

范围及目的

香港品质保证局获瑞声科技控股有限公司（下称「瑞声科技」）委托对其《可持续发展报告 2018》（下称「报告」）的内容进行独立验证。核实范围包括瑞声科技的业务于报告期内（即2018年1月1日至2018年12月31日）的可持续发展表现数据和资料。这是瑞声科技第六本可持续发展报告以陈述其对可持续发展的承诺、努力和表现。

报告是根据全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告标准》的「核心」选项及香港交易及结算有限公司（「香港交易所」）的《环境、社会及管治报告指引》的要求编制。此核实声明的目的是对报告所记载之内容提供合理保证。

保证程度和核实方法

香港品质保证局的核实程序是为获取合理的保证意见和结论而制定。核实的范围是基于GRI《可持续发展报告标准》的「核心」选项及香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》而厘定。

核实过程包括验证瑞声科技的可持续发展表现数据收集、计算和汇报的系统 and 程序，检阅有关文件资料，与负责编制报告内容的代表面谈，选取具有代表性的数据和资料进行查核。相关原始数据和支持证据亦于核实过程中经过详细审阅。

独立性

瑞声科技负责收集和准备所有于报告内陈述的资料。香港品质保证局不涉及收集和计算此报告的数据或参与编撰此报告。香港品质保证局的核实过程是绝对独立于瑞声科技。

结论

基于是次的核实结果，香港品质保证局对报告作出合理保证并总结：

- 报告是按照GRI《可持续发展报告标准》的「核心」选项及香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》的要求编制；
- 报告平衡地，清晰地，具比较性地和及时地将瑞声科技的重要可持续发展表现范畴阐述；及
- 报告内的数据和资料可靠和完整。

总而言之，报告如实地载述了瑞声科技的可持续发展承诺、政策和表现，并且清晰地披露其可持续发展的表现，与其可持续发展的情况和重要性相称。

香港品质保证局

谭玉秀
企业业务总监
2019年4月

GRI标准及香港交易所ESG报告内容索引

本报告内容索引包含GRI标准及香港交易所《环境、社会和治理报告指引》的关键绩效指标。

实质性方面	GRI 指标	环境、社会及管治指引	描述	章节及备注
一般披露				
组织概况	102-1	—	组织名称	p. 3
	102-2	—	活动、品牌、产品及服务	p. 6-8
	102-3	—	总部位置	p. 6
	102-4	—	经营位置	p. 6-7
	102-5	—	所有权及法律形式	p. 6-7
	102-6	—	服务的市场	p. 6-7
	102-7	—	组织规模	p. 7
	102-8	B1.1	关于员工和其他工作者的信息	p. 21
	102-9	B5.1	供应链	p. 28-30
	102-10	—	组织及其供应链的重大变化	无重大变更
	102-11	—	预警原则或方针	p. 37-39
	102-12	—	外部倡议	p. 52, 59
	102-13	—	协会的成员资格	p. 52
战略	102-14	—	高级决策者的声明	p. 9
道德与诚信	102-16	—	价值、原则、标准及行为规范	p. 6
管治	102-18	—	管治结构	p. 10
	102-41	—	集体谈判协议	p. 20
	102-42	—	利益相关方的识别和遴选	p. 12-14
	102-43	—	利益相关方参与方针	p. 12-14
	102-44	—	提出的主要议题和关切问题	p. 12-16
报导实践	102-45	—	合并财务报表中所涵盖的实体	年报
	102-46	—	界定报告内容与议题边界	p. 12-14
	102-47	—	实质性议题列表	p. 13-14
	102-48	—	信息重述	p. 51
	102-49	—	报告变化	无重大变更
	102-50	—	报告期	p. 3
	102-51	—	最近报告日期	2018/05/09
	102-52	—	报告周期	p. 3
	102-53	—	有关本报告问题的联系人信息	p. 4
	102-54	—	符合GRI标准进行报告的声明	p. 3
	102-55	—	GRI 内容索引	p. 55-58
102-56	—	外部鉴证	p. 54	

香港联合交易所主板上市规则附录二十七之「不遵守就解释」条文

实质性方面	GRI 指标	环境、社会及管治指引	描述	章节及备注
绩效指标 — 实质性议题				
1. 社会 — 劳工实践和体面工作				
人才管理	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 17-23
	401-2	B1	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	p. 22
	401-1	B1.2	新进员工和离职员工	p. 21-22
职业安全卫生	103	B2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 23-25
	103	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	p. 23-25
	403-2	B2.1, B2.2	伤害类别，伤害、职业病、损工日数、缺勤等比率，以及因公死亡件数	p. 50
培训与教育	103	B3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 18-20
	404-2	B3	提升员工职能及过渡协助方案	p. 18-20
	404-1	B3.2	每名员工每年接受训练的平均时数	p. 20
2. 环境				
环保投入	103	A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 38
3. 经济				
公司经济表现	103		说明机构如何管理该实质性议题及其影响	年报
	201-1		组织所产生及分配的直接经济价值	p. 7
公司经营位置产生的经济价值	103	B8.2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 47-49
社会经济法规遵循	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	年内没有违规事件
	419-1	B7	违反社会与经济领域之法律和规定	
4. 社会 — 社会				
社会经济法规遵循	419-1	B1(b) B2(b)B4(b) B7(b)	违反社会与经济领域之法律和规定	年内没有违规事件
5. 社会 — 产品责任				
产品质量	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 31-32
		B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	p. 31-32



香港联合交易所主板上市规则附录二十七之「不遵守就解释」条文

实质性方面	GRI 指标	环境、社会及管治指引	描述	章节及备注
绩效指标 — 非实质性议题				
1. 环境				
空气排放物管理		A1.1	排放物种类及其排放数据	p. 46, 51
物料	103	A2, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 45-46
	301-1	A2.5	所用物料的重量或体积	p. 51
能源	103	A2, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 39-41
	302-1	A2.1	组织内部的能源消耗量	p. 39, 51
	302-4	A2.3	减少能源消耗	p. 40
水	103-	A2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 44
	303-1-	A2.2	依来源划分的取水量	p. 44, 51
		A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	p. 44
排放	103	A1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 40-43
	305-1	A1.1, A1.2	直接（范畴一）温室气体排放	p. 40, 51
	305-2	A1.1, A1.2	能源间接（范畴二）温室气体排放	p. 40, 51
	305-4	A1.2	温室气体排放密集度	p. 40, 51
	305-5	A1.5	温室气体排放减量	p. 40-43
废弃物	103	A1, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 44-46
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按类别及处置方法划分的废弃物	p. 44-45, 51
污水	103	A1, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 44-45
	306-1	A1.1	按类别及处置方法划分的废弃物	p. 45, 51
有关环境保护的法规遵循	103	A1(b), A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 38-39
	307-1	A1(b)	违反环保法规	p. 39
环境及天然资源		A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	p. 37-46
2. 社会 — 社会				
反贪污	103	B7	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 11
	103	B7.2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 11
	205-3	B7(b), B7.1	已确认的贪腐事件及采取的行动	p. 11
当地社区	103	B8	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 47-49
	413-1	B8.1	经当地社区沟通、影响评估和发展计划的营运活动	p. 47-49

实质性方面	GRI 指标	环境、社会及管治指引	描述	章节及备注
绩效指标 — 非实质性议题				
3. 社会 — 人权				
童工	103	B4	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 23, 29
	408-1	B4.1	营运据点和供应商使用童工之重大风险	p. 23, 29
强迫或强制劳动	103	B4	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 23, 29
	409-1	B4.2	具强迫或强制劳动事件重大风险的营运据点和供应商	p. 23, 29
4. 社会 — 劳工实践和体面工作				
供应商	103	B5	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 28-29
	308-1	B5.2	使用环境标准筛选之新供应商	p. 28
	414-1	B5.2	使用社会标准筛选之新供应商	p. 29
反歧视	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 20-21
多元化及平等机会	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 20-21
5. 社会 — 产品责任				
产品安全卫生	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 30-31
	416-2	B6.1	违反有关产品与服务之健康和法规之事件	年内没有违规事件
客户满意度	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 35-36
		B6.2	与产品及服务相关的投诉及其处理方法	p. 36
创新及知识产权		B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	p. 27
数据安全与客户隐私	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 32-34
	-	B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	p. 32-34
	418-1	B6.5	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	年内没有关于客户数据泄露或遗失的投诉
产品及服务标识	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	
	417-2		涉及产品和服务信息标识的违规事件	年内没有违规事件
	417-3		涉及市场营销的违规事件	

联合国全球契约

联合国全球契约是10项有关人权、劳工、环境及反贪污的原则。下表为我们2018年相关支持行动。

联合国全球契约		本报告内的位置
人权		
原则 1	企业界应支持并尊重国际公认的人权	p. 22-23
原则 2	绝不参与任何模式和践踏人权的行为	p. 22-23
劳工		
原则 3	企业界应支持结社自由及切实成仍集体谈判权	p. 22-23
原则 4	消除一切形式的强迫和强制劳动	p. 22-23, 29
原则 5	切实废除童工	p. 22-23, 29
原则 6	消除就业和职业方面的歧视	p. 20-21
环境		
原则 7	企业界应支援采用预防性方法应付环境挑战	p. 37-39
原则 8	采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法	p. 37-39
原则 9	鼓励开放和推广环境友好型技术	p. 38
反贪污		
原则 10	企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂	p. 11

