



瑞声科技控股有限公司
AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.

(于开曼群岛注册成立之有限公司)
股票代码: 2018

可持续发展报告 **2019**

目 录

2 关于本报告

4 瑞声科技的可持续发展

- 5 关于我们
- 8 行政总裁致辞
- 10 可持续发展管治
- 11 商业道德
- 12 与持份者沟通

16 人才管理

- 17 培育人才
- 18 提升员工满意度
- 22 我们的团队
- 24 合规
- 25 管理安全风险
- 27 预防职业病

29 管理环境影响

- 30 加强环境风险防范
- 30 环境管理
- 31 废弃物「零填埋」承诺
- 33 优化能源结构
- 35 应对气候变化
- 37 节约用水
- 38 减少空气污染物

39 卓越营运

- 40 引领创新
- 41 实现零缺陷
- 42 供应商管理
- 45 优化客户体验
- 46 绿色产品
- 47 信息安全与私隐

49 回馈社会

50 附录

- 50 数据表现摘要
- 52 奖项及荣誉
- 53 会员资格及外部约章
- 53 法律法规
- 54 核实声明
- 55 GRI及香港交易所ESG报告内容索引
- 59 国际标准

如何浏览本报告

以下的图标标示与各章节的关系。



财务资本



人力资本



智慧资本



制造资本



自然资本



社会与关系资本

关于本报告

此为瑞声科技控股有限公司(下文简称为「瑞声科技」或「公司」)第七份独立发布的《可持续发展报告》，披露公司于环境、社会及管治议题方面的表现，特别针对那些对公司长远成功有重大影响的议题。

董事会明白其确认本可持续发展报告真实性的责任。就其所知，本报告体现了重要性、量化及一致性的原则，公正地表述公司于环境、社会及管治的表现。董事会确认已审视，并通过本报告。

报告框架

本报告根据《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》(GRI)的核心方案，以及遵守香港联合交易所主板上市规则附录二十七《环境、社会及管治(ESG)报告指引》编写而成。有关公司的策略和管治方法，请浏览载于公司网站的年报。

当适用时，公司的可持续管理模式参考可持续发展目标(SDGs)和《联合国全球契约》的十项原则。此外，本报告亦参考国际综合报告理事会(IIRC)发布的《综合报告指引》编写。

报告边界

本报告的社会数据覆盖全公司，环境数据则包含公司位于常州、苏州、沭阳、深圳、南宁和越南的业务营运¹。一所位于南宁的工厂于本年度开始投入营运，亦被纳入数据收集范围。于决定环境数据报告边界时，我们将固定资产超过人民币一百万元的生产工厂纳入环境数据边界。

本年度公司的组织结构没有重大变动，亦无重大信息重述。本报告已分析数据的年度变化，与以往保持一致。

报告期

本报告期为截至2019年12月31日的财政年度，当中亦包括以往及最近的活动。

报告反馈

我们欢迎您对本报告提出意见及建议，请电邮致aac2018@aactechnologies.com向我们的投资者关系部提出您的意见。本报告发布中英文版本。若两版本出现歧义，概以英文版本为准。作为一项资源节约措施，我们不发布纸质版报告。您可于交易所网址及公司网站<http://www.aactechnologies.com>「关于瑞声 — 可持续发展」下载PDF版本。

现有包括投资者关系及企业社会责任(CSR)等多个部门共同进行报告资料、数据收集及审核工作。我们亦已设立内部数据及资料汇总平台，定期回顾并审验数据。然而，我们认识到报告过程潜在不足之处，并正在寻求方法完善相关披露工作，包括：1)尝试识别更贴合生产实际的指标用于计算环境数据强度，以替代容易受产品售价影响的营业额；2)尝试统一包装材料计量单位，让读者易于比较。

¹ 由于各经营所在地的法律对公司营运的要求存有差别，因此个别定量指标未有包含部份附属公司，公司将在以后的年度可持续发展报告中逐步统一规范，把相关数据纳入报告内。

外部认证

自2017年12月31日结束的财政年度起，香港品质保证局(HKQAA)开始为公司的环境、社会及管治披露提供独立核证。请参阅第54页以得悉核实声明。

我们的政策

瑞声科技向持份者公开公司政策，以此形成我们价值框架的支柱。我们的公司网站上有与可持续发展方法及公司治理相关的政策，包括但不限于可持续发展政策、商业道德规范、董事会成员多元化政策、举报政策、公司披露政策、股东通讯政策、股东提名候选董事程序、环境政策及劳工政策。

相关政策可于我们的公司网站「关于瑞声」的位置内获取。

政策	网站位置
可持续发展政策	关于瑞声 > 公司概况 > 可持续发展 > 可持续发展政策
商业道德规范	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 企业合规
董事会成员多元化政策	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 董事会
举报政策	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 企业合规
公司披露政策	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 股东
股东通讯政策	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 股东
股东提名候选董事程序	关于瑞声 > 公司概况 > 公司管治 > 股东
环境政策	关于瑞声 > 公司概况 > 可持续发展 > 环境政策
劳工政策	关于瑞声 > 公司概况 > 可持续发展 > 劳工政策

瑞声科技的可持续发展



主要ESG奖项



恒生可持续发展企业指数

2019年，我们已连续第六年获列入恒生可持续发展企业指数及恒生(中国大陆及香港)可持续发展企业指数



香港可持续发展奖

荣获由香港管理专业协会颁发的「香港可持续发展奖优秀证书」和「优秀环境、社会及管治资料披露奖」



最佳企业管治大奖

荣获香港会计师公会颁发的「最佳企业管治大奖2019」特别奖



BDO环境、社会及管治大奖

荣获2019年「BDO环境、社会及管治大奖」中「最佳ESG报告大奖-优异奖」



香港环境、社会及管治报告大奖

于2019年「香港环境、社会及管治报告大奖」中荣获两项大奖



绿色办公室及健康工作间奖

荣获世界绿色组织颁发的绿色办公室及健康工作间奖

关于我们

瑞声科技是全球领先的智能设备解决方案提供商。我们提供最新微型专有技术解决方案，涵盖声学、光学、电磁传动及精密结构件、微机电系统、无线射频与天线。产品被广泛应用于智能设备，如智能手机、平板电脑及可穿戴式设备。

我们的价值框架

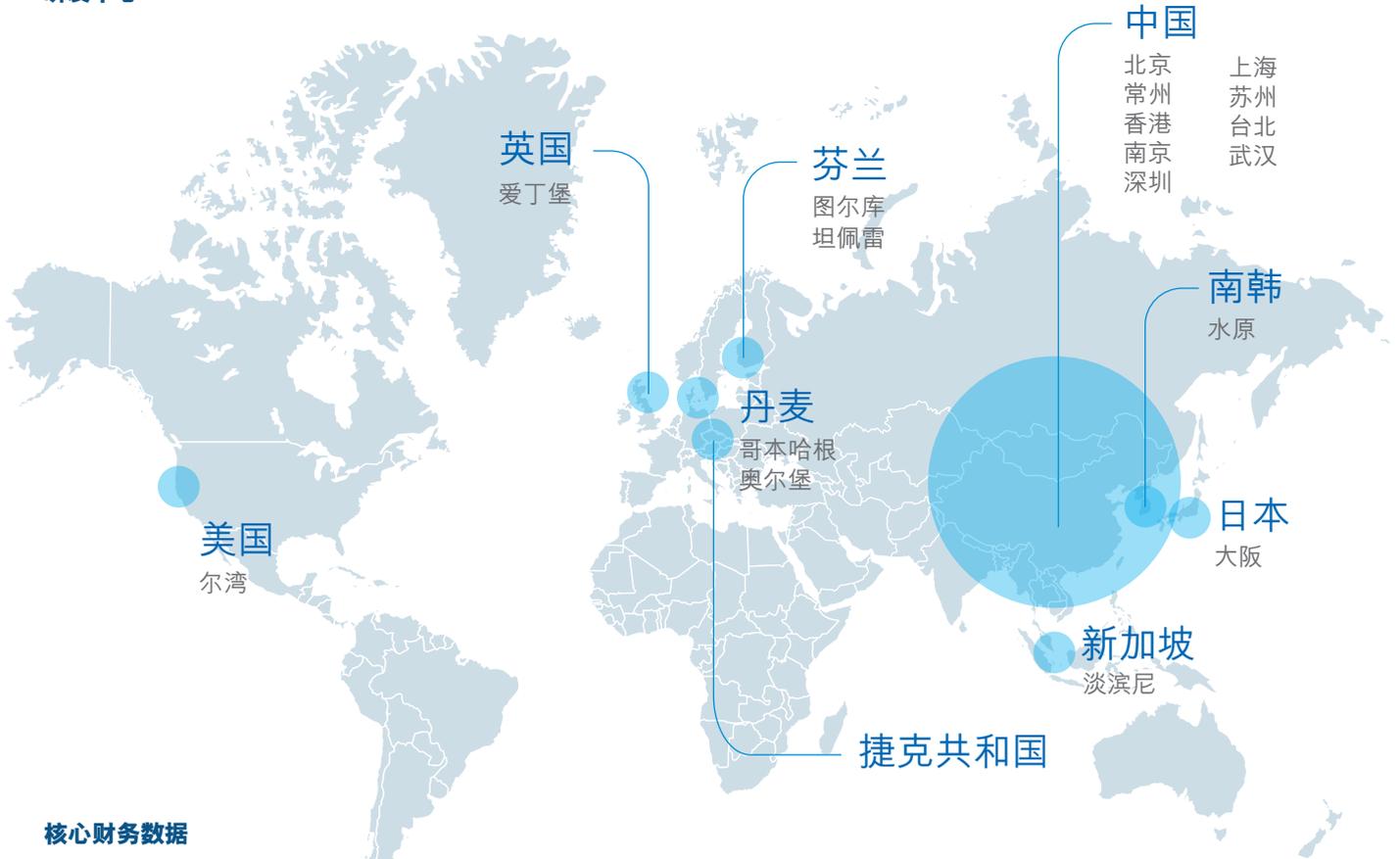
安全优先、科学管理及可持续发展乃瑞声科技每个商业决定的核心价值。超越单纯的企业营运，我们致力于良好经济表现、环境管理和企业社会责任中取得平衡。我们会定期检视这些核心价值与公司的关联性。



我们的全球化运营地点

瑞声科技于中国内地、新加坡、日本、美国、芬兰、丹麦、台湾、香港、捷克共和国和英国设有研发中心，于新加坡和南韩设有实验室，于中国、越南和菲律宾设有工厂，并在世界各地均有营销部门。作为亚太地区的总部，瑞声科技(新加坡)于引领重点研发项目运营，全球市场销售和市场推广，以及公司财资方面发挥重要作用，并且将继续为公司扮演重要的全球战略角色。

研发中心



核心财务数据

收入 (百万人民币)



净利 (百万人民币)



净资产 (百万人民币)



研发工程师/技术人员



研发投资

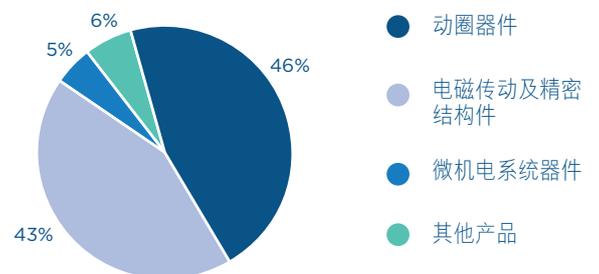


股本回报率

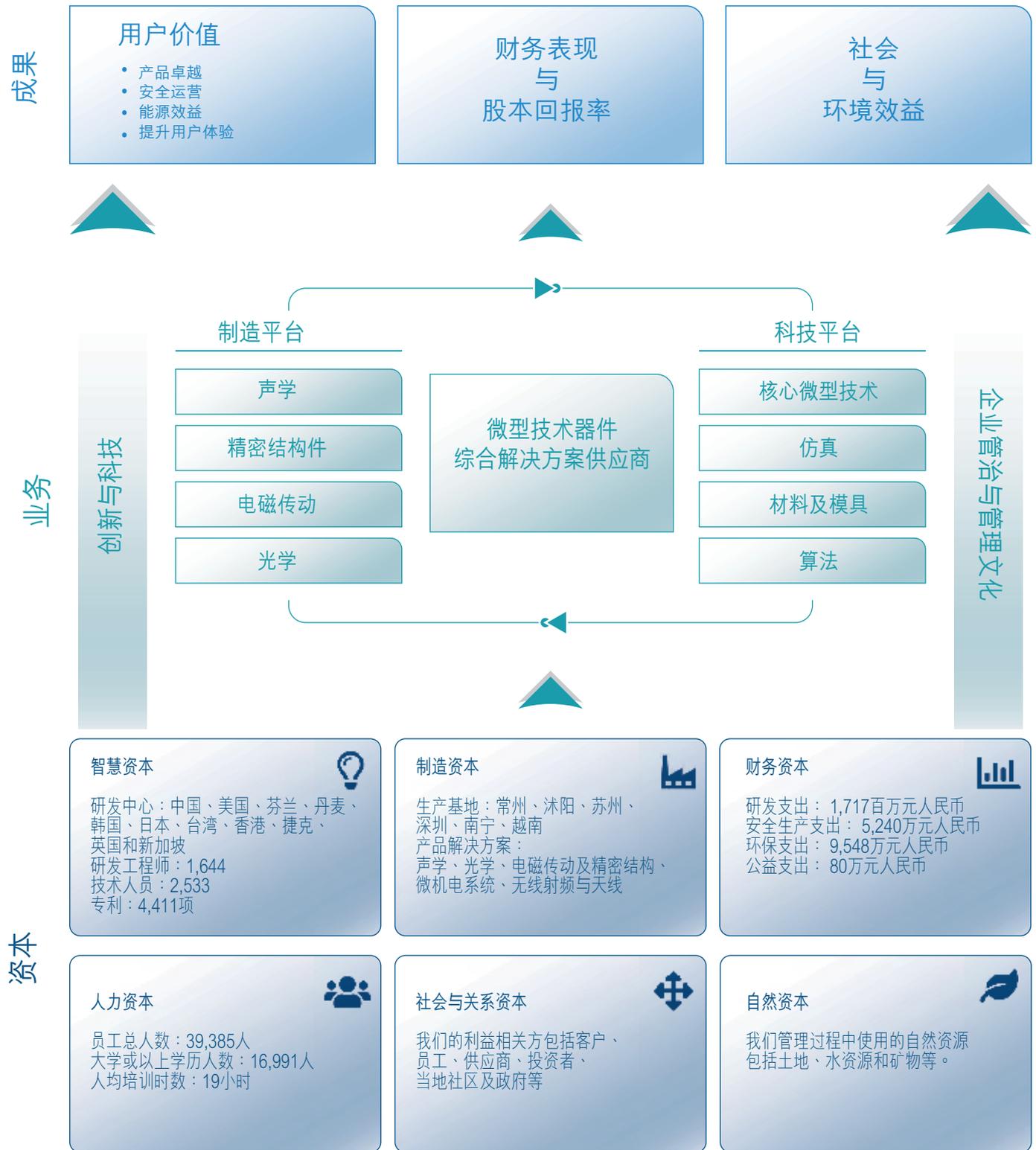


瑞声科技不断透过研发全面的解决方案，利用跨平台技术及生产技能，优化产品构造及功能表现，旨在设计规格方面取得卓越的成就。截至2019年12月31日，我们的主要产品的收入分布如下：

2019年收入分布



我们的运营模型



行政总裁致辞

尊敬的持份者：

执笔之际，全球市场正经历严重动荡。商业、物流、社会及贸易活动均被限制，导致经济减缓，此一趋势甚至可能会维持至2020上半年。疲弱的消费气氛及缩减的智能手机需求造成衰退期，将对公司的业务经营产生不利影响。而无可避免地，所有短、中期的商业计划均需要重新评估和调整。与此同时，我们所处行业的发展却依然充满活力，产品的创新周期被不断压缩，正是我们的机会所在。

我们必须顺应变化，加强创新，才能让业务保持昌盛，而这也反映于我们如何完善ESG的管理方法上。尽管我们很高兴披露水平获得行业认可，但我们必须明确ESG创造价值的方法，并为改变做好准备，不论这些改变是由投资者、监管机构、客户、员工还是其他持份者所引起。而当行业正在加速锐变的时候，我们积极迎接带来的变化。我不但希望持份者能够看到披露水平的提高，亦希望他们能了解公司针对关键ESG议题持续完善的管理方法。

今年对ESG管理方法的重点特别针对运营与可持续发展至关重要的议题，包括人才、产品质量、能源效率、绿色材料与供应商管理。我们投入更多的管理资源，透过着重运营的每个细节来发掘价值。

我们的生产基地正在扩充，这不仅带来合规风险，亦使我们关注更多事项，包括能源消耗的方式。与我们致力锐变的企业策略一致，投放于ESG的力度必须达到同一水平。今年，我们采取更为积极主动的方法，透过聘请独立第三方机构，评估环境管理体系的有效性，确保环境合规，有关结果将为今后持续完善环境绩效奠下坚实的基础。

「必须顺应变化、加强创新，才能让业务保持昌盛，而这也反映于我们如何完善ESG的管理方法上。」

今年，我们继续采取具体措施优化能源结构，透过增加屋顶太阳能板的数量，采用更多太阳能，并致力提高能源使用效率，随着更多工厂获得ISO能源管理认证，我们希望在未来几年能看到更实质的成果。另外，我们在废弃物分类上也付出努力，于常州的一间工厂推动「废弃物零填埋」计划，通过物资的内部回用、外部回用、能量回收等手段，将废弃物的转化率从81%提升至96%。

我们自动化的运营朝着更注重能源效益的方向发展，有助于减少工伤人数及降低产品缺陷率，但我们的员工必须提高解决问题的能力。今年，约95%的工程师均已通过六西格玛绿带考核，17%更通过黑带考核。随着产品周期缩短，拥有具有解决问题能力的团队将更能适应未来。此外，我们不断推进尖端技术的创新。2019年，我们成功获得1,192项新专利，目前总计4,411项，发明专利占35%。我们的EHS系统亦于今年实现数字化，大大提高识别与纠正安全隐患的效率和有效性。

拥有合适的人才对经营每项业务都至关重要。今年，我们继续巩固我们赖以持续发展及创新的员工沟通文化，透过建立职业发展的快速通道，激发员工潜力，同时巩固培训绩效，确保员工的向上流动性和人才库得以持续增长。只有透过提供一个支持及释放员工潜力的环境，我们才能吸引和保留人才。

我们坚信人才和技术是实现可持续发展的基石，高度重视员工安全。于新冠肺炎疫情爆发后，我们迅速组成特别工作小组，负责领导全球所有办公室、研发中心及生产基地的政策制定、消毒过程以及复工安排，相关工作已涵盖于

人才管理—流行病预防与控制部分。有关工作严格依照当地政府的规定及指引而执行。于全体员工的通力配合下，我们的复工工作取得满意进展。同时，自疫情爆以来，管理层与包括客户、供应商、以及智能设备供应链内的其他机构等持份者保持定期沟通。

ESG报告不仅是一种工具，它容许我们能够审视自身针对关键议题的管理方法。尽管我们连续六年被纳入为恒生可

持续发展企业指数，并获得其他认可与赞誉，包括连续两年被评为年度最佳ESG报告(大市值)，客户及其他持份者仍然对我们能够持续完善有所期望。

于跨越暴风雨之际，我们明确知悉可持续发展旅程的下一步，正是要为公司订立更高级别的目标。

潘政民
行政总裁

可持续发展管治

可持续发展是公司核心价值之一。实现可持续发展的责任由行政总裁和执行董事承担，其管理工作层层下达至全部负责管理重要可持续发展议题并监察其趋势的各个部门及单位，从而紧抓改善公司持续发展表现的机遇。



我们确保高级管理层和各部门对ESG议题上有明确的责任并接受问责。这些部门包括战略发展、环境管理、健康与安全、绿色产品、质量保证、人力资源、投资者关系、企业社会责任及法务。各部门负责识别并管理其主要风险。

财政年度结束之后，我们通过建立职责明确的可持续发展工作小组，进一步加固我们的管治架构。该工作小组直接向董事会报告，负责确定ESG的关键改进领域，并就公司的可持续发展风险向董事会提供有效的管理建议。可持续发展工作小组的职权范围可于公司网站可持续发展政策部分下找到，订明其宗旨、成员及职责，促进相关部门共同管理可持续发展议题。

商业道德

瑞声科技的经营活动遵守相关法律法规，并合乎道德诚信标准。公司严格禁止任何形式的腐败行为，如贿赂，勒索、欺诈和洗黑钱。公司订立的所有道德准则、政策及管理方法均列于《商业道德规范》内，涵盖范围包括但不限于：

- 反贪污及贿赂；提供/收受礼品及利益
- 利益冲突
- 勾结串谋
- 反托拉斯与反竞争
- 保密性

预防

审核及风险委员会协助董事会监督公司的风险管理和内控体系。委员会每年进行一次绩效评估。行为守则中列明普通员工和管理层的责任，确保合规运营。

普通员工和管理层的道德责任

普通员工	管理层
<ul style="list-style-type: none">• 避免利益冲突：<ul style="list-style-type: none">— 向公司报告与合作伙伴(包括供应商，员工)的关系— 员工不得接受或索取任何金额的现金、礼物、优惠或款待• 反腐败行为：<ul style="list-style-type: none">— 向公司报告并上交从外部方收到的金钱或非金钱礼物	<ul style="list-style-type: none">• 反竞争行为：<ul style="list-style-type: none">— 与竞争对手进行业务往来时要谨慎— 在下属寻求反腐败相关建议时提供指导• 增强员工的道德意识：<ul style="list-style-type: none">— 分别为新老员工提供每月和每年的商业道德培训— 确保员工每年年初签署商业道德协议— 鼓励下属举报任何可疑的贪污个案

举报

举报人可以通过电子邮件、信箱和热线电话向道德委员会匿名举报可疑案件。举报人及被举报人的身份均将被严格保密。

年内，共有55宗商业道德举报个案，涉及员工纪律和虚报加班工时。所有个案均属轻微程度，并已根据适当的内部准则及政策进行处理。

调查

道德委员会以保密和独立的方式调查每宗举报案件。所有案件信息均被恰当归档，调查结果亦汇报至相关部门。我们将定期审查内部道德政策，以确保其有效性并防止类似案件再次发生。

员工如被发现行为违反道德准则，将根据事件的严重性受到纪律处分，包括但不限于收到警告信，调整职位或终止雇用合同。员工不道德行为的追溯期为2年。

年内，公司并无获悉任何有关贿赂、勒索、欺诈和洗黑钱等对公司有重大影响的违规行为²。



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标16.5 — 大幅减少一切形式的腐败和贿赂行为

与持份者沟通

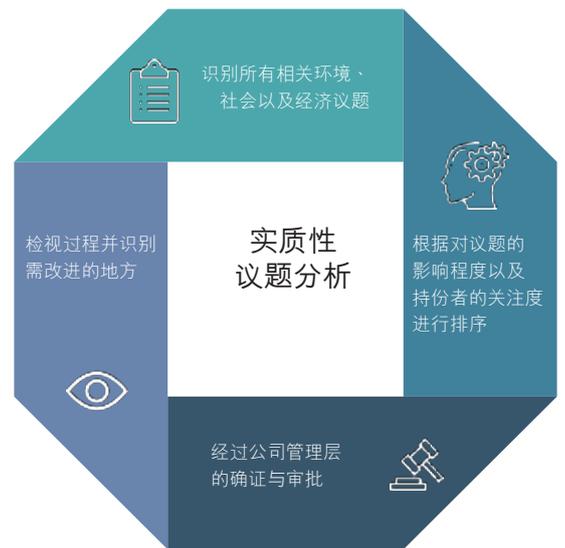
瑞声科技在可持续发展方面与持份者紧密合作，通过多种渠道和沟通平台，包括年报、可持续发展报告、调查、定期对话和会议，持续与他们交流对公司可持续发展行动及成果的意见。我们力求寻找对公司与持份者均至关重要的可持续发展目标，扩大成果，缩小差距。相关实质性议题及其沟通渠道，请参考我们网站的与持份者沟通部分。

实质性议题分析

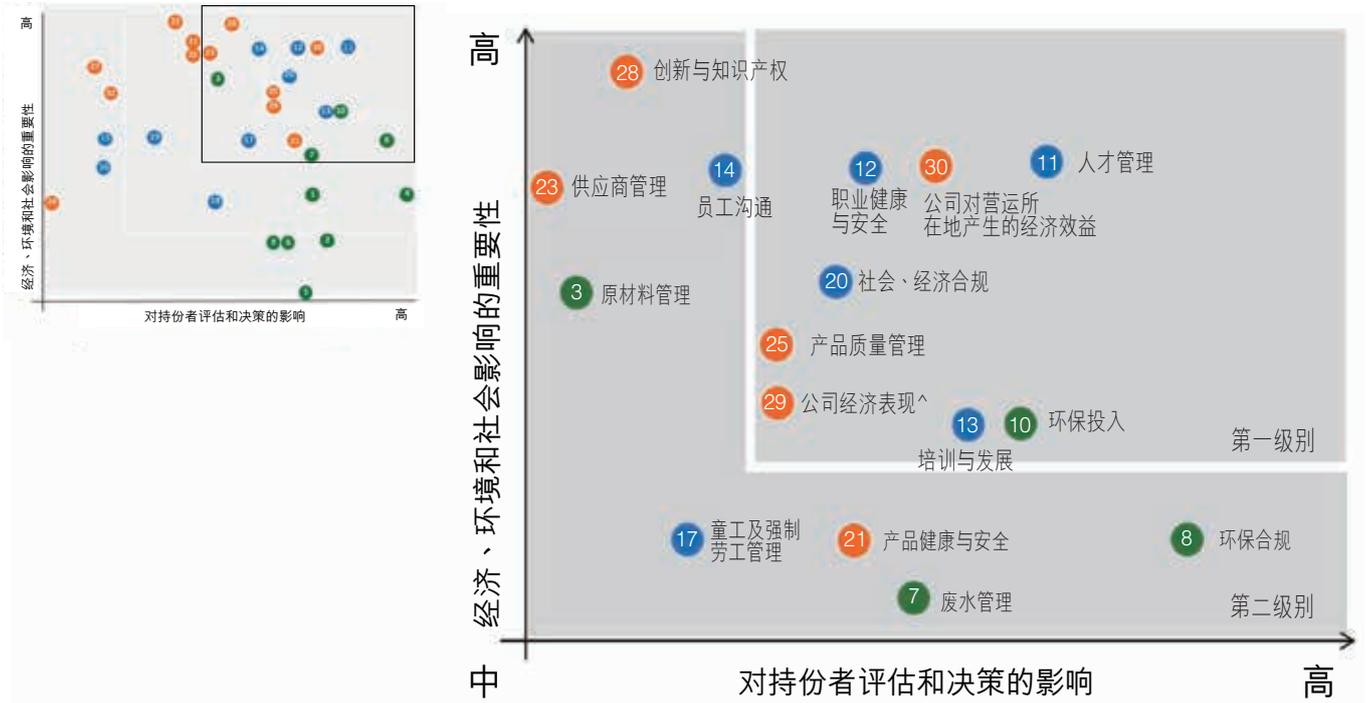
识别出对公司和持份者均重要的特定议题，使我们能够采取正确且有针对性的措施，以提高可持续发展表现。

参考香港交易所《环境、社会及管治报告指引》和《GRI可持续发展报告标准》，结合有深入研究和同业分析，我们识别了32个可持续发展重大议题。公司将定期审视这些议题，并根据行业和公司最新发展情况而进行调整。

通过识别、排序、确证和检视过程，我们于2018年通过实质性议题调查将这些议题进行排序，甄别过程涉及广泛而深入地调查和评估我们对每一项议题的影响程度以及对持份者的重要性。实质性议题在今年报告中没有改变，其仍然是2019年公司的工作重点。



² 相关法律法规请参见法律与法规章节



第一级别	第二级别	第三级别	第四级别
<ul style="list-style-type: none"> 11 人才管理 30 公司对营运所在地产生的经济效益 12 职业健康与安全 20 社会、经济合规 25 产品质量管理 29 公司经济表现 10 环保投入 13 培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 14 员工沟通 28 创新与知识产权 23 供应商管理 3 原材料管理 8 环保合规 21 产品健康与安全 7 废水管理 17 童工及强制劳工管理 	<ul style="list-style-type: none"> 22 数据安全及客户隐私管理 19 保障人权 18 社区参与 1 能源管理 4 废弃物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 27 冲突矿物管理 32 不正当竞争行为管理 15 反歧视 16 多元化及平等机会 24 产品销售与标签 9 绿色产品管理 6 废气管理 2 水资源管理 5 温室气体管理
<p>说明 ● 环境议题 ● 社会议题 ● 营运与经济议题</p>			

实质性议题清单和评估结果已提交公司董事会确证及审批。我们于实质性可持续发展议题的努力均体现于本报告内。除职业培训与发展及人才管理方面的影响限于公司内部，其他所有可持续发展议题均对公司内部和外部均存在影响。

对可持续发展策略涵盖的每个议题，我们识别其风险并部署应对方案。包括制定相关政策、实施经认证的管理体系、落实行业规则、开展评估及审计。

回应持份者的关注

下表列出公司的实质性议题，以及我们为回应持份者而作出的努力。有关本年度我们如何处理实质性议题的详细资料，请参阅本报告相应部分。

已识别的实质性议题	<综合报告> 六项资本	关键风险	管理我们相关影响的工作进展	对应章节
环保支出		监管视察增加，合规成本上升	<ul style="list-style-type: none"> 我们对具有重金属污染风险的工厂进行每年土壤和地下水监测，以响应2019年实施的《中华人民共和国土壤污染防治法》 为响应中国《排污许可管理办法(试行)》的逐步落实，我们根据监管机构的换证时间表，申请及更换新版排污许可证，确保合规排放 	管理环境影响
职业安全与健康		可能出现法律诉讼案件及引致负面形象	<ul style="list-style-type: none"> 我们启动数字化EHS平台，以促进EHS经理、消防和化学品安全工程师以及安全员之间的汇报和沟通，并最大程度地减少错误，提高安全管理效率 	管理安全风险
人才管理		招聘、保留并发展新人才，同时发挥现有员工的潜力，为公司带来发展。否则将导致相反的结果	<ul style="list-style-type: none"> 积极的人才吸纳计划，通过运用人才库以及专业的招聘团队，吸引高端人才及优秀毕业生 改进制造工程师晋升渠道，开发与我们公司战略相对应的先进能力 	人才管理
培训与发展			<ul style="list-style-type: none"> 根据工作职位将三通道系统进一步划分成多个职业发展途径，并为不同领域的专业人员提供培训与晋升机会 年度人才审核和绩效考核系统有助于评估员工绩效，确定培训要求，提高员工工作积极性，最终增加企业生产力 	培训与发展
社会与经济议题合规		违规或疏忽行为导致公司声誉损失	<ul style="list-style-type: none"> 我们向招聘团队提供有关负责任商业联盟(RBA)要求、劳工权利、识别和报告童工方法以及适用的法律法规等方面的社会责任培训，确保做好严禁童工方面的工作 2019年，我们根据《供应商行为准则》对77个供应商的绩效进行了评估 	卓越营运
公司在经营地所产生的经济价值		失去经营所需的环境及社会许可	<ul style="list-style-type: none"> 我们持续为美丽中国提供赞助，支持中国农村地区的青少年教育工作 	回馈社会
产品质量管理		产品质量上的持续改进将提高客户满意度，否则将失去竞争优势。	<ul style="list-style-type: none"> 我们利用大数据实现实时监控，调查异常情况，进行数据分析并生成报告，包括实验室可靠性报告、不良产品分析报告等，这有助于我们的产品缺陷率接近于零 	卓越营运

回应联合国的可持续发展目标 (SDGs)

可持续发展目标 (SDGs) 是联合国通过的一系列目标，包括17项可持续发展目标和169项具体目标，涵盖消除贫穷、减缓气候变化和优质教育等范畴。最主要的目标是在2030年之前解决这些全球挑战，而私营企业参与到其中对这些目标的实现至关重要。相信我们公司可以在这一全球议题中发挥关键作用，我们确定并披露8项与瑞声科技密切相关的SDGs。在整个报告中，我们介绍应对这些SDGs的关键举措。随着可持续发展战略的发展，我们将继续致力于发挥对SDGs的贡献，以惠及周边社区和环境。

可持续发展目标	具体目标	我们的行动
	<ul style="list-style-type: none"> 目标4.6 - 确保所有青年和大部分成年男女具有识字和计算能力 	<ul style="list-style-type: none"> 继续资助针对中国农村贫困青少年的非牟利教育计划-「美丽中国」
	<ul style="list-style-type: none"> 目标6.3 - 减少污染 目标6.4 - 提高用水效率 	<ul style="list-style-type: none"> 积极拓展水资源节约和回用的措施，确保废水处理设施有效运行以达到排放标准
	<ul style="list-style-type: none"> 目标7.3 - 提高全球能效改善率 	<ul style="list-style-type: none"> 推进能源管理体系和线上监测系统的建设 拓宽节能方案和可再生能源的应用范围
	<ul style="list-style-type: none"> 目标8.2 - 通过技术升级实现更高水平生产力 目标8.6 - 推动青年人就业 目标8.7 - 立即采取有效措施，根除强制劳动，终止一切形式的童工 目标8.8 - 保护劳工权益，推动为所有工人创造安全和有保障的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> 三通道职业发展体系为员工提供发展机会 向招聘团队提供社会合规培训，内容涵盖RBA法规、劳工权利、识别和报告童工方法以及童工相关的适用法律等方面 每年评估公司的劳动风险，并采取适当措施以预防监控 定期进行职业危害评估并修订有潜在健康危害的工作清单，为员工安排年度健康检查
	<ul style="list-style-type: none"> 目标9.5 - 加强科学研究，提升工业部门的技术能力 	<ul style="list-style-type: none"> 为研发投入大量资源，以扩展我们的技术发展蓝图 鼓励创新，向发明者给予奖励
	<ul style="list-style-type: none"> 目标12.4 - 实现化学品和所有废物在整个存在周期的无害环境管理 目标12.5 - 减少废物产生 	<ul style="list-style-type: none"> 推动「废弃物零填埋」计划 实施一系列废弃物减量措施
	<ul style="list-style-type: none"> 目标13.1 - 加强抵御和适应气候相关的灾害和自然灾害的能力 目标13.3 - 提高有关气候变化的减缓、适应和减少影响的意识 	<ul style="list-style-type: none"> 按照国际准则披露气候相关资讯，分析自身面对的气候变化风险和机遇，评估相关影响，并制定应对策略。 深圳工厂订立碳排放目标，即2018-2022年每年碳排放比政府配额低5%
	<ul style="list-style-type: none"> 目标16.5 - 大幅减少一切形式的腐败和贿赂行为 	<ul style="list-style-type: none"> 致力于通过向我们的员工传达我们的道德政策，建立一个有效和负责的机构，并对不道德行为采取零容忍态度

人才管理



人才就是公司的未来。培育一支专业、强大的团队为我们不断创新及保持竞争力奠定基础，持续迎合行业的蓬勃多元发展。

人均培训时数



19.1

↑ 15% 同比

千人工伤率



1.75

↓ 0.44 同比

培育人才

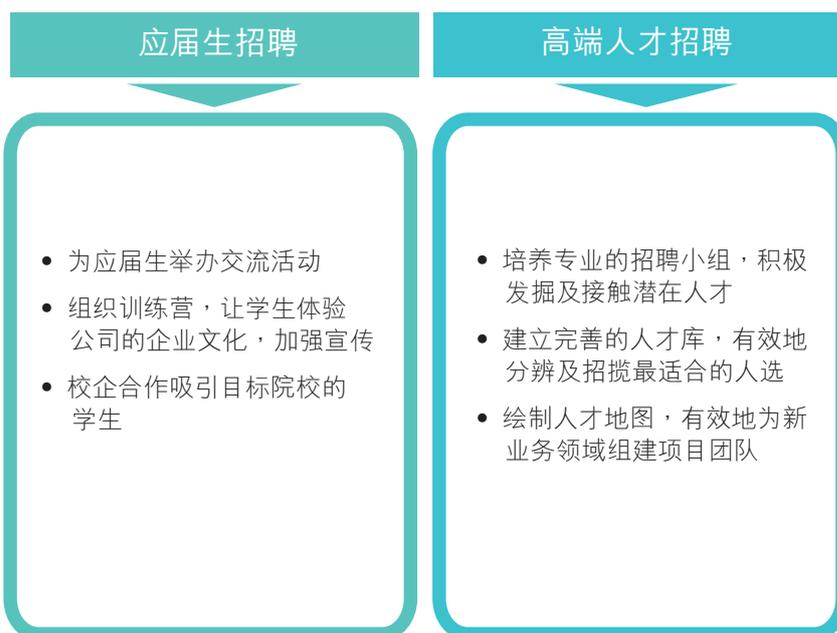
我们的人才管理策略着重于凝聚和培养引领公司前进的人才，于人才招聘、培训、发展与保留方面针对性地管理人力资本，以确保公司能够积极响应因行业技术日新月异而不断变化的关键知识和技能。

招聘管理

我们的招聘管理策略以引进市场和高等院校中的顶尖人才为目标。我们相信年青人将为业务带来新的思路和见解，尽早参与职业展览和交流会以接触应届生。除介绍公司之外，我们还与有潜质的人才就职业前景和福利待遇进行交流，以了解他们的期望。我们与高等院校建立长期战略合作关系，例如合作研究和赞助学校活动，从而有效辨识和吸引符合我们特定业务发展的年青人才，例如研发和大数据信息技术的专才。

在与公司发展战略保持一致的基础上，我们的招聘管理系统能够进行详细的人才地图分析，这有助明确我们于目标项目中特定专业知识的人才需求。我们充分利用人才库和招聘团队来引进最合适的人选。同时，该系统还监察整个招聘过程，以改善招聘方法并提高效率。

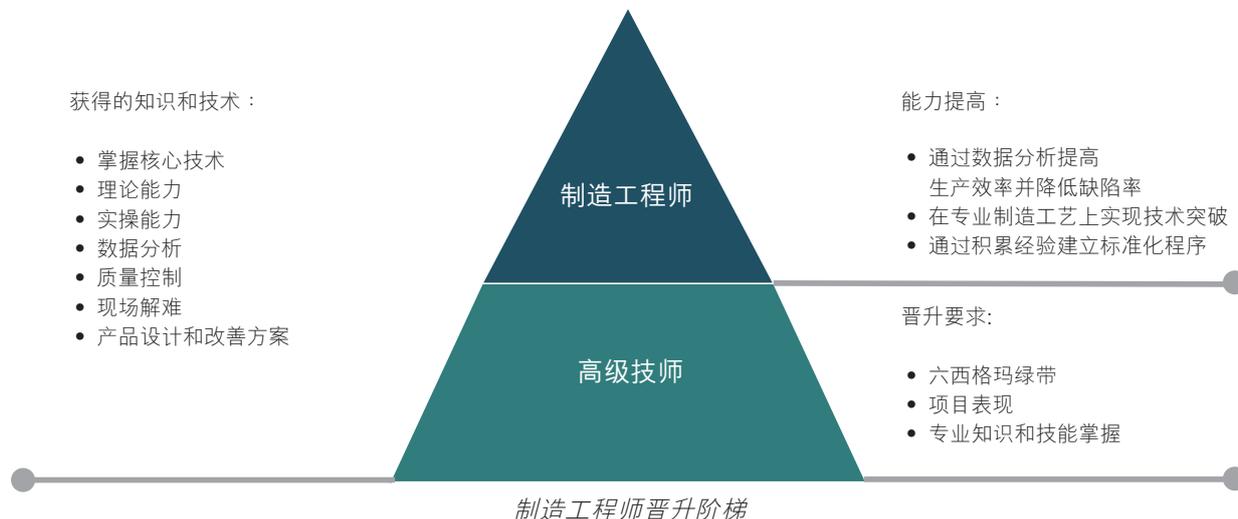
对公司来说，留住年青员工是一个挑战。我们分析应届毕业生员工离职的原因，从而找出影响其工作满意度的主要因素，并制定有效的留任策略。我们定期与应届毕业生员工单独会面，以了解他们的心理健康状况。公司将继续建立职业发展道路、培训计划、员工管理体系以及福利政策以挽留人才。



培养下一代制造工程师

为实现转型为高度自动化和智能制造商的战略目标，我们努力培养一支由大数据信息技术和精密技术专业从业人员组成的团队，并将制造工程师训练计划扩展至应届毕业生和高级技术人员，且根据他们的专业、能力和各个业务领域的需求进行挑选和培训。该课程不仅提供广泛的理论知识和实践培训，而且着重训练高级技能、包括现场解难、产品设计及改进等。

制造工程师的晋升由评估项目绩效以及知识技能的掌握程度来决定。所有工程师都必须通过六西格玛绿带的认证，同时我们鼓励他们获得黑带认证。这样的培训使我们成为一支不断创新并寻求核心技术突破的团队。人才的能力提升为我们的生产流程和产品品质升级铺平道路，为智能制造奠定坚实的基础。



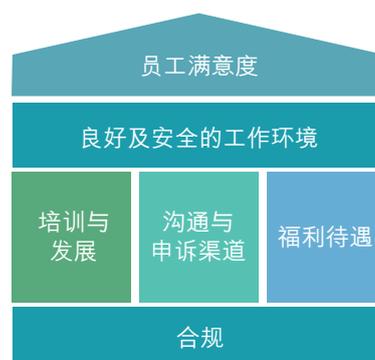
我们上述的承诺和项目有助实现：
目标8.6 - 促进青年就业

提升员工满意度

建设并维持一支积极进取、有动力的团队对于公司实现其战略目标至关重要。我们为 员工提供各种培训和晋升机会，加强员工沟通并提供有竞争力的福利。

培训与发展

实现高水平生产力，并培养出最优秀的员工，以促进公司和员工的成长，这是我们矢志不渝的目标。从入职培训、专业技能开发到高层领导力训练，培训管理系统涵盖员工职业生涯的各个阶段和职位。2019年，公司为员工提供合共752,225小时在职培训。员工平均培训时数为19小时，较2018年增长15%。

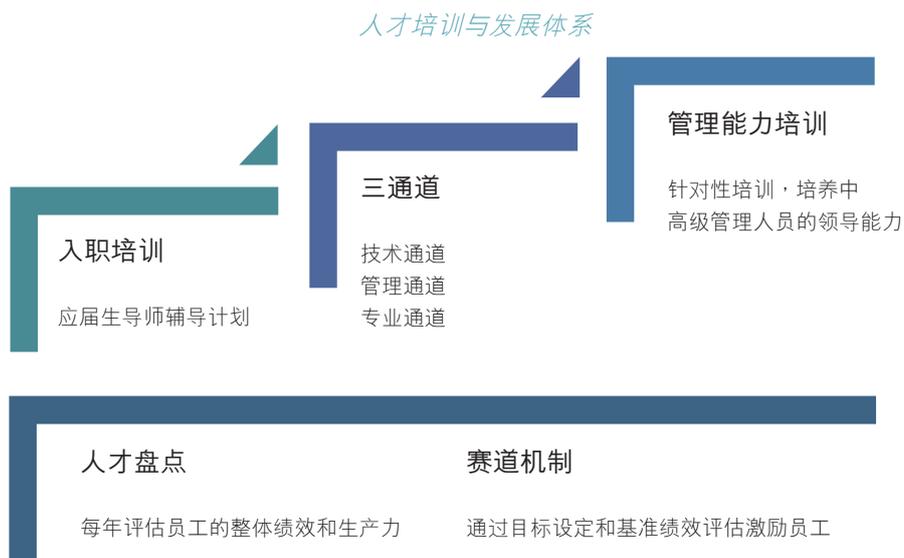


员工培训时数

	培训人次	总培训时数	平均培训时数
制造人员	234,081	587,911	18.8
非制造人员	2,933	9,687	4.3
管理层	70,737	154,628	26.5
总计	307,751	752,225	19.1

我们组织包含多个主题的入职培训，以帮助新员工熟悉我们的企业文化和工作环境，包括企业价值观、企业社会责任、信息安全和职业发展途径等。经验丰富的导师引导应届毕业生适应工作，并于试用期结束时评估他们的表现。

三通道职业发展体系为员工提供增强知识技能并在专业领域中脱颖而出的机会。这些通道进一步按具体工作岗位分为多个小通道，并规定了职责、所需技能、关键绩效指标和晋升条件。该体系有助识别特定职位最合适的人才，鼓励员工在三通道中找到合适的岗位发展事业。



我们年内建立赛道机制，通过设定目标和绩效基准激励员工。我们为每个产品线 and 项目设定目标和指标，表现卓越和提出改进产品或提高生产力的创新理念的员工可以获得奖励。赛道机制有助进行有效的绩效评估，并通过系统分析员工的绩效，识别培训需求。透过机制与员工就绩效方面保持恒常的讨论亦可鼓励其自我反省和持续改进。

我们为中层管理人员的高级工程师、总监和副总监提供持续的培训课程。这些课程着重于战略创新、组织管理、团队管理和领导力等方面的能力提升。通过与南京大学商学院和中欧国际工商学院紧密合作，培养出专业且具有前瞻性的领导者，这对于继任计划和保持稳定的组织管理至关重要。

在培训管理系统下，我们的人力资源部制订年度培训计划和人才培养策略，在内部建立一支讲师团队和各种培训资源，并评估培训的有效性。对于新增的光学业务，我们即时把生产线上发现技术问题辨识为相应的培训需求，亦会进行有关测试技术和管理能力的后续培训。为配合越南的业务，我们为员工开办语言课程，以克服语言障碍并促进内部沟通。年内，我们持续推行6S管理方法，鼓励员工通过分类、整理和清洁工作场所以提高整体工作效率。

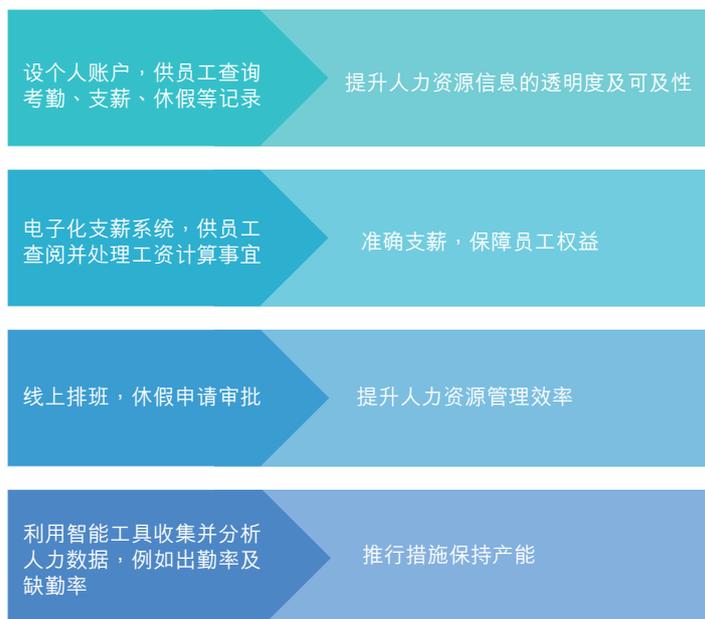
我们对培训的各个阶段进行评估，包括培训计划、课程设计、贯彻落实和实现目标的有效性。除检查和收集员工的反馈之外，我们还评估受训员工的相关技能绩效，以改进培训内容。

大数据信息是人力资本管理的核心

大数据信息正在推动行业的快速发展，同时亦为促进与员工就人力资源事宜进行更有效的沟通创造机会，有助于保持生产力。年内，我们的云端人员信息化系统在中国和越南投入运作。员工和管理人员能够便捷地随时完成各种人力资源的相关手续，包括出勤、请假、查询支薪和排班时间表等。

通过系统收集的人力资源数据为推行有效人才管理提供重要参考。管理行政程序中节省的时间和人力不仅促进资源的高效利用，还防止人为错误，从而提升员工满意度。

云端人力资源管理系统的功能和目标



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标8.2 - 通过技术升级达到更高的生产力水平

降低劳动管理风险

瑞声科技拥有39,385名员工，了解并回应他们的需求尤为重要。在越南，我们制定了发生劳工罢工时的应对政策，管理团队有需要时可启动紧急情况管理中心。为解决问题，我们通过员工对话以调查并了解根本原因和不满，提供可行的解决方案。整个过程均在相互尊重和非暴力的原则下进行。

我们的申诉机制为员工提供了一个有效的平台，就任何在工作场所遇到的问题提供反馈。员工可通过电子邮件、短信、微信和扫描二维码等多种渠道，向人力资源部、CSR部门或内审部门反映意见。调查过程在与投诉人密切沟通的情况下进行，并就结果落实改进措施。投诉人的权利在整个投诉处理过程中受到保护，严禁任何形式的报复行为。



福利待遇

公司按所在国家和地区的法律和法规提供福利待遇。我们的薪酬策略与人才保留政策维持一致。年度薪酬调整的标准根据职位性质和绩效表现而定。

我们秉持平等的原则为员工提供福利，这包括但不限于性别平等。年内，我们调整怀孕员工的工作安排和休息时间，设置哺乳室，允许有需要的女员工每天有哺乳时间。此外，我们为男性员工设立法定产假，以及为患有严重疾病的员工提供财务援助。



公司为员工组织休闲活动，包括羽毛球比赛、烘焙课、健康讲座、节日庆典和郊游等，鼓励员工保持健康生活之余，亦通过这些活动持续学习。

员工满意度调查

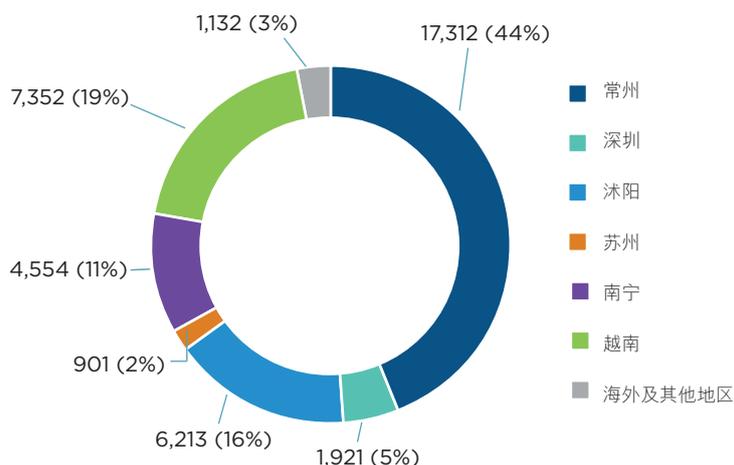
公司在中国各地进行定期员工满意度调查以收集反馈。该调查涵盖六个主要方面，包括工作安排，薪资和福利，住宿和膳食、培训、沟通和投入度。来自常州、沭阳、南宁和苏州的4,000多名员工参加调查。每个厂区根据结果制定并实施改进计划，例如通过邀请员工参加食堂的品尝会来提高食堂服务的质量。

我们的团队

截至2019年12月31日，公司共有39,385名员工。当中男女员工的整体平均比例维持在63:37。约80%的员工位于中国。其中，分布于常州和沐阳的员工分别占总员工数目的44%和16%。海外员工大部分位于越南，占19%。公司79%的员工为生产工人，非制造人员占6%，管理人员占15%。

技师及工人分别占整体人数的34%和50%，占制造人员的大多数。一半的制造人员是30岁以下。公司共有4,177名研发及技术人员，比2018年上升5%。大约43%的员工拥有大学学位或更高学历。

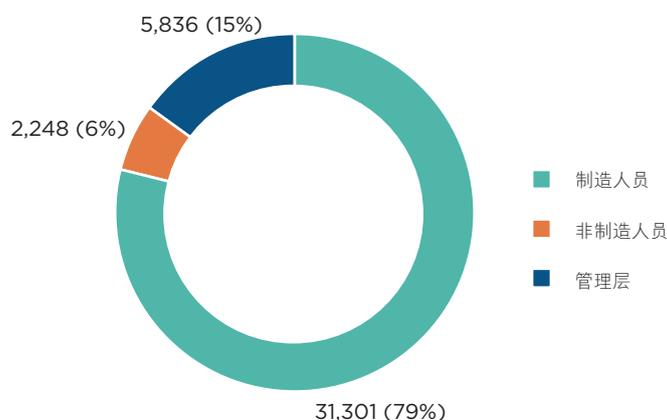
员工区域分布



员工性别分布

	常州	深圳	沐阳	苏州	南宁	越南	海外及其他地区	总计
男	11,943 (30.3%)	1,335 (3.4%)	4,141 (10.5%)	640 (1.6%)	2,650 (6.7%)	3,251 (8.3%)	823 (2.1%)	24,783 (62.9%)
女	5,369 (13.6%)	586 (1.5%)	2,072 (5.3%)	261 (0.7%)	1,904 (4.8%)	4,101 (10.4%)	309 (0.8%)	14,602 (37.1%)

员工业务职能分布



员工年龄、学历及职位分布

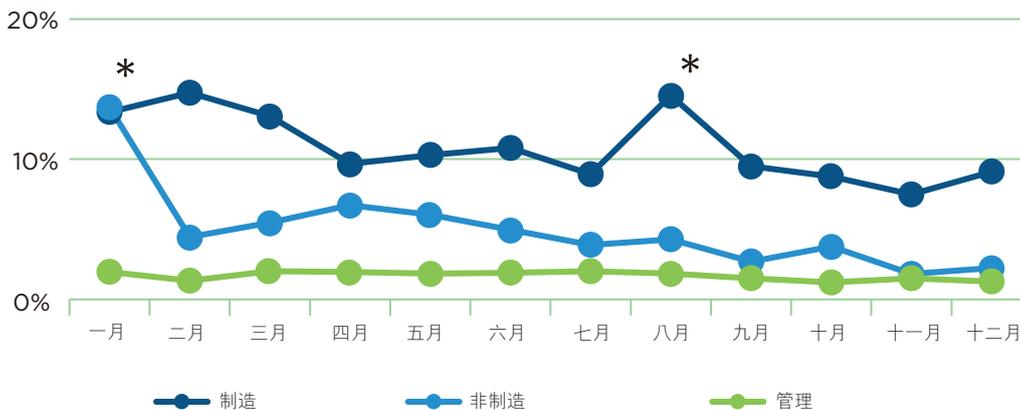
	年龄				学历		职位				
	<30	31-40	41-50	>50	大学或以上	中学或以下	管理人员	研发人员	技术人员	技师	工人
制造人员	19,479 (49.5%)	10,365 (26.3%)	1,385 (3.5%)	72 (0.2%)	10,628 (27.0%)	20,673 (52.5%)	不适用	不适用	179 (0.4%)	12,769 (32.4%)	18,353 (46.6%)
非制造人员	705 (1.8%)	973 (2.4%)	466 (1.2%)	104 (0.3%)	735 (1.9%)	1,513 (3.8%)	不适用	126 (0.3%)	126 (0.3%)	625 (1.6%)	1,371 (3.5%)
管理层	3,159 (8.0%)	2,233 (5.7%)	350 (0.9%)	94 (0.2%)	5,628 (14.3%)	208 (0.5%)	2,090 (5.3%)	1,518 (3.9%)	2,228 (5.7%)	不适用	不适用
总计	23,343 (59.3%)	13,571 (34.4%)	2,201 (5.6%)	270 (0.7%)	16,991 (43.2%)	22,394 (56.8%)	2,090 (5.3%)	1,644 (4.2%)	2,533 (6.4%)	13,394 (34.0%)	19,724 (50.1%)

员工流失率

2019年，制造人员、非制造人员及管理层的平均月度流失率分别为10.9%，5.0%和1.7%。

年龄				性别		业务职能		
<30	31-40	41-50	>50	男	女	制造人员	非制造人员	管理层
30,311 (11.9%)	8,539 (5.4%)	954 (3.5%)	134 (3.4%)	24,824 (9.1%)	15,114 (8.9%)	37,241 (10.9%)	1,517 (5.0%)	1,180 (1.7%)

员工月度流失率



* 该月流失率略高是由于员工选择离职回乡过节

8月份的制造人员及1月份的非制造人员的月度流失率略高，南宁地区尤其显著。这与广西当地传统习俗有关，更多的员工宁愿离职回家乡过节。我们已加强南宁当地的人力资源管理体系，逐步适应当地文化差异，满足员工所需。为保留员工，我们统计及分析员工离职类别及原因。当中92.3%的员工属自愿离职，另外2.3%为协商离职，0.2%是由于合约期满。

合规

瑞声科技遵守相应国家及地区所有适用的劳动法律法规。作为一个珍视多元化和平等机会的公司，我们严格禁止在合同类型、种族、性别、宗教和残疾等方面的歧视及骚扰行为。所有招聘程序和人才管理政策均以公正公平的方式执行。公司根据相关法律，保护员工在工作场所的权利。我们按《商业道德规范》对歧视行为实施纪律程序和处罚。

我们绝不容忍聘用童工及强迫劳动，并按照《中华人民共和国劳动法》和责任商业联盟(RBA，前称为EICC)规定的行为准则保护人权和劳工权利。我们每年评估公司的劳动风险，并采取适当措施以预防监控。在招聘阶段，我们进行严格的文件核查和面试程序，亦采用大数据分析方法，如于厂区利用连接我们的数据库的人脸识别系统，以验证员工的身份。我们向招聘团队提供社会责任培训，内容涵盖RBA法规、劳工权利、识别和报告童工方法以及童工相关的适用法律等方面。

我们承诺遵守《世界人权宣言》、《联合国公民权利和政治权利国际公约》、《联合国经济、社会与文化权利国际公约》和其他公约及宣言。公司尊重员工参加工会的自由权及集体谈判权，不允许任何针对员工工会会员身份及参与工会活动的歧视及报复行为。

我们部分生产基地已通过客户企业社会责任审核以及其他外部审核，如RBA审核。年内，公司并不知悉任何违反有关薪酬和解雇、招聘和晋升、工作时间和机会平等反歧视及其他待遇和福利的法律法规，并对公司产生重大影响的行为。我们亦不知悉任何有关违反人权、雇用童工和强迫劳动的事件。



我们上述的承诺和项目有助实现：

目标8.7 - 立即采取有效措施，消除一切形式的强迫劳动及童工

管理安全风险

安全优先为公司的核心价值之一。公司深知实现这一价值的关键在于保持高水平的安全性，就算我们的员工、设施与技术已经因为业务向全球扩展而达到的多样化。我们在深圳、常州、沐阳、苏州、南宁和越南的所有生产基地都已获得OHSAS18001职业安全健康认证，我们将继续致力于为员工提供教育和培训，以实践基本的安全措施、推广安全文化及引进新的安全技术。

年内，我们实施数字化安全管理系统，使化学品、消防、职业健康、紧急情况等方面的管理更加严格透明。

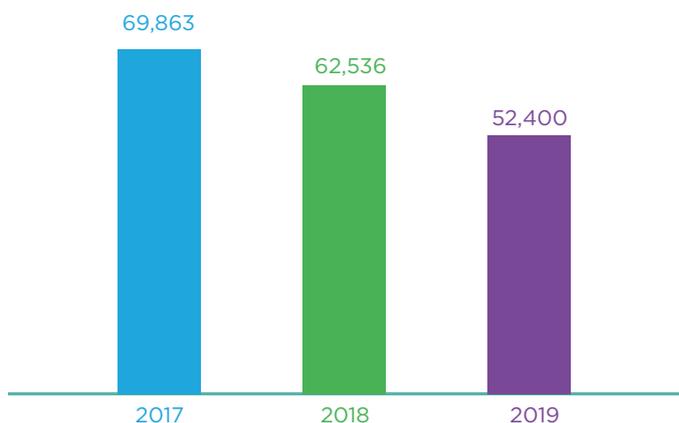
数字化EHS平台

该平台监视和管理包括用于安全检查和化学品管理的插件在内的关键安全控制点。这有助于EHS经理、消防和化学安全工程师及安全人员间的报告和沟通，最大程度减少错误产生并提高安全生产效率。

今年，我们与国家安全生产监督管理局下属的非营利性科学研究所—中国安全科学技术研究院合作进行全企业的职业健康与安全评估。尽管详细报告在编写本报告期间尚未发布，但我们将持续跟进建议并寻求改进。

安全管理委员会负责监督职业安全事宜。年内，没有职业病事件。我们并不知悉有任何对公司职业健康和安全产生重大影响的违规行为。

健康安全支出
(千元人民币)



化学品管理

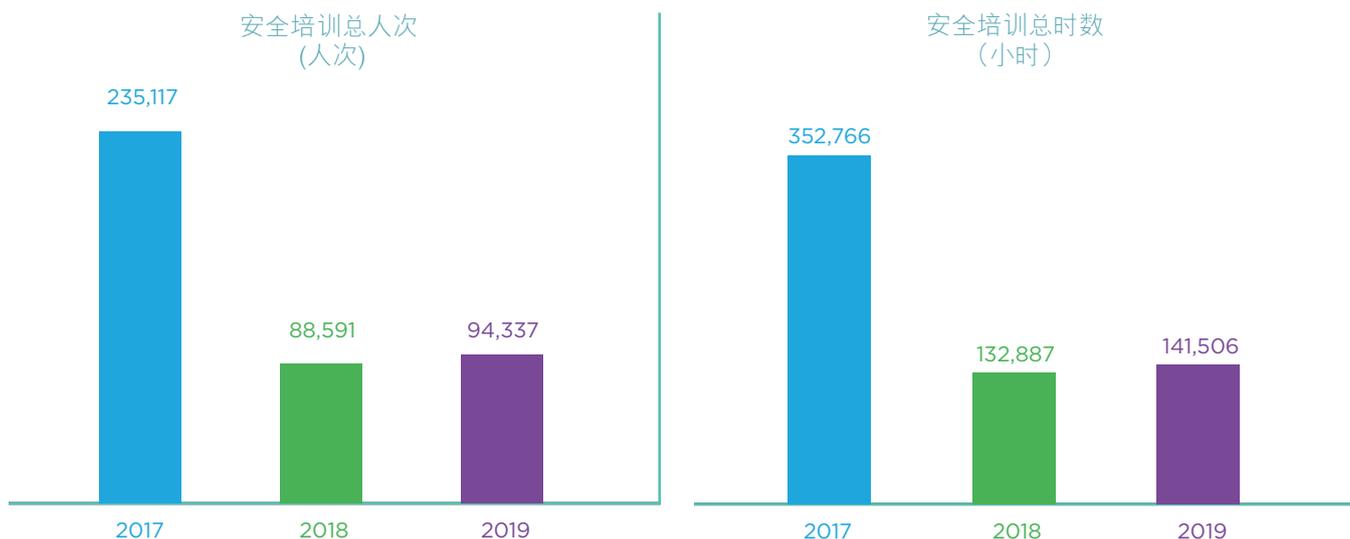
我们对危险化学品制定管理办法，具体规定了处理化学品的整个程序，并对遵守情况进行年度评估。年内，数字化平台的实施进一步加强了管理，确保更加系统化的化学品应用方法。从采购、入厂、储存到使用，所有化学品均受到严格的审查和批准，并有清晰的使用说明和材料安全数据记录。

提高安全意识

营造强而有力的安全文化向来至关重要。年内，我们评估安全培训管理方法的有效性。首先，我们将其作为负责运营与安全管理的管理层的绩效指标，使管理层在第一年接受不少于32小时的培训，之后每年接受至少12小时的培训，以确保他们具备足够的安全生产知识与能力。其次，我们将对新员工的安全培训扩展为从公司、工厂到生产线三个层面，提供共24小时的培训，并接受绩效评估。任何不合规项目将报告至直接主管与人力资源部门。

此外，各部门负责其内部安全培训。培训内容为具有特定职位和级别的员工设计。我们将继续完善与改进我们的教材。今年，我们开始制作安全教育视频，并将它们用作除定期EHS内部通讯以外的补充教学材料，以提供有关安全问题和案例研究的信息。

6月，我们组织年度「安全生产月」，针对具有特定危害、管理层和整个公司范围的职位进行培训，提高安全认识。我们的目标很简单—将安全意识根植于员工思想，在日常操作中培养安全行为。年内，94,337人次接受了安全培训，总计141,506小时。



我们不只是为员工管理安全隐患，更通过让承包商参与安全管理将责任扩展至承包商。任何在承包商的运营中发现的不合规项目均将会被罚款。

我们定期进行消防演习与化学品泄漏演习，以增强日常运营的应急准备能力，并加深员工对危险化学品管理及机械和消防安全预防措施的了解。年内，我们在不同运营地点组织一系列消防演习，以增强预防火灾的意识及对紧急情况响应能力。

年内，因工伤造成的损失日数为2,861天。多数安全事故涉及机械伤害、交通意外和其他事故。我们努力完善机械操作工具配备，并加强设备安全操作的培训。我们已持续进行道路安全培训与教育，增强员工在此方面的认识。

安全检查是消除健康危害的关键措施。我们每月进行专门的安全检查，安排不同区域和生产程序的相关部门进行联合检查。各部门负责自己的定期安全检查与纠正措施的落实，以便对安全事故更快做出反应。安全负责人负责在每月安全管理委员会会议期间将员工反馈意见直接转达部门负责人，并参加每月安全检查，确定安全问题并协助采取纠正措施。

2019年6月，于公司经营场所以外发生了一次交通事故，不幸导致一名员工死亡。该名员工在工作间隙的午餐时间骑摩托车外出途中被一辆货车撞到，事故原因为货车司机于观察路况时疏忽所致。在分析直接原因后，我们完成落实应对计划，包括加强关于驾驶摩托车的安全行为的内部沟通。这些预防措施正在其他厂区中实施。我们相信，在公司内建立根深蒂固的安全文化，尤其是道路安全文化，是公司的长期任务。

预防职业病

公司制定《职业健康管理程序》保护员工免受安全危害并预防职业病。我们定期进行职业危害评估并修订有潜在健康危害的工作清单。工作轮换根据员工健康状况和风险程度作出安排。

生产过程中的噪音滋扰是主要的职业危害之一。我们已安装吸音棉的减震垫，降低噪音。为保护员工免受安全隐患和预防职业病的侵害，我们制定个人防护设备管理方法，以加强对防护设备分配的管理。我们亦制定个人防护设备分配标准，以确保员工根据工作岗位配备相应的防护设备。我们还确保防护设备符合标准及员工正确使用该设备。

我们为员工安排年度健康检查，以提前确定并消除职业健康问题。暴露作业于危险环境的员工在工作期间与离职前必须接受健康评估。同时，我们为结果异常的员工安排更全面的健康检查。他们的健康检查记录、治疗记录和病历都存储于职业健康管理系统以供将来参考。年内，新员工入职体检达42,655人次，而在职员工年度体检为6,366人次。

流行病预防与控制

为防止病毒传播并保护员工免受新型冠状病毒(COVID-19)爆发的影响，我们制定了相关指引和须知，以提供有关预防措施和相关安排的重要信息。我们在每个营运地点都紧急成立新型冠状病毒感染肺炎防控行动小组，以提高我们应对流行病的能力，以「早发现、早报告、早隔离、早治疗」为目标，确保及时采取有效的预防和控制措施。我们的应急指挥小组会根据针对潜在感染人员的应急处理方案对疑似发烧和出现呼吸道症状的病例进行管理及照顾。

为保护员工的健康并确保环境卫生，我们于中国大陆的运营地点采取一系列预防措施。我们亦加强对宿舍卫生控制要求的管理，以减少人员集中和遏制疫情的蔓延。我们在工作场所和办公室进行定期检查，以密切监视有关的流行病防控措施的执行。



为进一步确保工作场所健康安全，我们为所有员工提供免费的冠状病毒PCR病毒核酸检测服务。除向我们的员工提供免费的防疫设备外，亦向他们的家人提供以成本价购买口罩的渠道，以有效缓解供应不足的问题。我们更为所有员工及其直系亲属提供传染病保险，以确保他们的健康在受到新型冠状病毒影响时得到补偿。

- 为员工提供防疫装备，如消毒纸巾及口罩，并在进出时测量体温。
- 增加设施的清洁与消毒频率，合理安排员工食堂等拥挤场所的使用时间。
- 透过公司公告栏和员工培训，加强病毒预防和自我保护的宣传教育。
- 在办公室安装空气净化器，并提供在家办公的选择。
- 加强对来访人员和车辆的管理。访客在进入工作场地之前必须预约，并填写过往14天的行程记录。



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标8.8 - 维护劳工权利，并为所有工人创造安全可靠的工作环境

管理环境影响



随着自动化、数字化的生产管理模式逐步落实，公司的环境管理工作朝着更主动的方向发展。这促使我们预先识别环境风险并部署减缓措施以成为环保工作的领跑者。

温室气体排放强度
(二氧化碳当量/
万元人民币营业额)



可再生能源消耗
(千瓦时)



一般废弃物理(吨)



加强环境风险防范

瑞声科技配合业务增长，持续投资及建设新工厂或生产线。环境管理工作于建设规划前期介入，我们识别主要环境因素，确保新项目的环保设计符合规范。对于已投产工厂，我们实施由第三方专业顾问机构进行的环保体检，识别环保管理工作不足之处，订立持续改善方案。

2019年，公司组织专家召开电镀企业环保整治提升项目现场验收会及废水处理工程咨询会，为我们下属工厂的环境管理工作提供持续性指导。

公司支持国家环境治理工作的落实，保持与当地环境监管机构的定期沟通，参与相关培训活动，及时掌握环保法律法规的更新动向，提前对任何改变作出应对。

2019年，《中华人民共和国土壤污染防治法》实施后，我们对具有高重金属污染风险的工厂进行年度土壤和地下水监测，亦于其他工厂收集相关环境背景数据。此外，我们根据监管机构的更新时间表，申请并续签了排污许可证，以确保废水排放符合逐步实施的《排污许可证管理办法(试行)》的要求。

我们持续研究将最新环境技术应用于公司生产设施的可行性和效益。在设计排放处理解决方案和采购环保设备时，我们能够在生产过程中采用更先进的技术，从而达到更高的环保标准，取得更长远的效益。

年内，公司并不知悉任何违反有关废气及温室气体排放、向水或土地排放以及产生有害或无害废弃物的法律法规，并对公司产生重大影响的行为。

环境管理

面对行业及政策环境的快速变化，瑞声科技的环境管理理念正从「被动」迈向「主动」。我们实施多项内部监督工作，涵盖ISO14001环境管理体系、化学品安全、危险废弃物、生产设备及工程建设过程。对于各工厂环境排放表现，我们每年至少组织一次全厂环境监测，并按监管机构要求，定期进行第三方检测。

环境管理部作为公司环保工作的监管组织，负责指导并监督各工厂落实适合的环保措施，以有效地实施适当的环境保护措施。除对现有工厂进行监督检查外，我们亦密切与新建工厂沟通，依法进行环境影响评价，监督环保设施建设及验收工作。我们的主要工厂亦开展清洁生产审核，以及为关键生产设施申请绿色生产认证。年内，公司两间位于常州的工厂已完成清洁生产审核报告的编制。我们所有的主要生产设施均已获得ISO14001环境管理证书。

废弃物「零填埋」承诺

中国对废弃物的控制日益严格，这令公司在制造过程更绿色，更清洁。年内，我们启动了一项符合UL2799³标准的废弃物零填埋项目，承诺尽量减少工业废弃物产生，计划实现「零填埋」的目标。通过减少废物、回收、重用和生化处理，我们致力实现无废弃物被填埋处理，并限制焚烧发电的比例不高于10%。

「零填埋」废弃物处理方式



我们率先于常州的一间工厂试行「零填埋」项目。通过筛选废物处理服务供应商、项目预审、识别处理替代方案和持续监察，我们分析工厂内产生废弃物类型的数据、识别对应的处理商及其处理方法、每月分类统计废弃物数据以及监察转化比例。该试验工厂的废弃物转化率⁴于年内从81%上升至96%。我们亦于深圳工厂启动废弃物「零填埋」项目，并致力将其推广至更多工厂。

2019年，我们配合废弃物「零填埋」项目，实施多项危险废弃物减量化工程。

有机溶剂回用

部分产品要求生产设备的胶管只能使用一次。为有效利用资源，我们收集并挑选状态良好的胶管，进行超声波清洗，将清洗干净的胶管重用于其他工艺要求的生产线。对于清洗过程产生的废有机溶剂，我们利用蒸馏原理，分离出废有机溶剂中有用成分，在实现资源回用的同时减少危险废弃物产生。

切削液减量

在生产过程中因工艺所需而产生废切削液。我们利用真空蒸馏，把废切削液中水分和油分分离，减少危险废弃物的产生。

3. UL2799标准是一个评估及验证企业废弃物零填埋表现的框架，企业需通过减少废弃物产生并转化已产生的废弃物，以减少废弃物填埋及焚烧处理

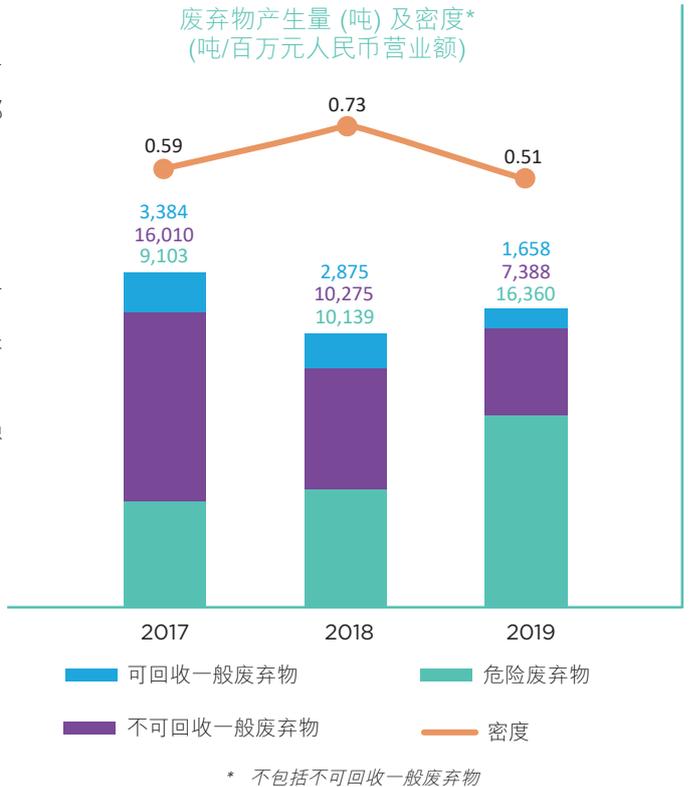
4. 废弃物转化率=废弃物回收处理量/(废弃物回收处理量+废弃物弃置量)

污泥减量化

机壳生产工厂的废水处理过程产生含水量约75%剩余污泥，这些剩余污泥不便于运输及处理。我们透过污泥干燥机，将水份蒸发后冷凝处理，使污泥的固体成分浓缩至90-95%，大幅减少其体积和质量。目前，我们通过此技术每年减少336吨危险废弃物的产生。

我们设有危险废弃物管理控制程序，所有危险废弃物的收集、储存、转移及处理过程均严格按照法规要求，最终交由符合资格的服务商处理。随着瑞声科技产品类型的调整，以及部分新生产线的启用，危险废弃物产生量于年内有所上升。

一般废弃物包括金属、纸张、厨余及其他可回收的废物均由环保公司回收，市政环境卫生公司收集其他不可回收的生活垃圾。为提高雇员对废物循环再造的认识，我们在年内开展多项教育活动，通过培训和设立回收设施，鼓励员工在行为上改变，并在公司内部提倡环保实践。通过源头减废及加强回收工作，我们的一般废弃物的产生量较去年减少31%。



我们上述的承诺和项目有助实现：

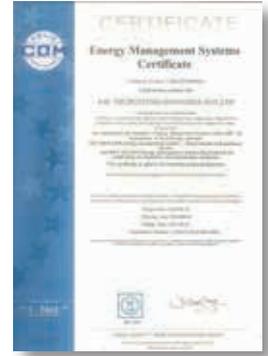
目标12.4 — 实现贯穿产品生命周期的化学品及所有废物的环保管理

目标12.5 — 减少废物产生

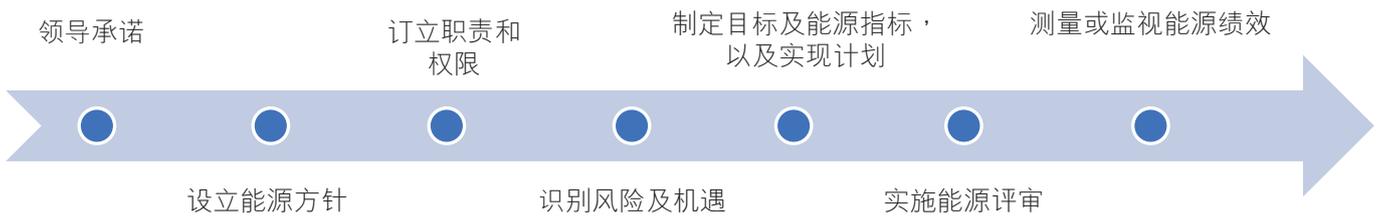
优化能源结构

2019年，瑞声科技继续推进能源管理体系建设。年内，位于常州的两间工厂完成ISO50001能源管理体系认证。随着能源体系的建立，我们逐步于各个厂区形成规范化的能源政策、测量和监测制度、能源目标以及节能方案。

我们的一些工厂已建立完整体系。由总经理领导，能源管理部、服务保障集团、基建部、行政部等管理人员组成能源管理小组，订立能源基准和目标，我们已针对微型扬声器及受话器设立每一万只能耗120公斤标准煤(即3,517兆焦耳)的目标。



ISO50001 能源管理体系认证证书



能源管理流程

能源有效量度是我们订立基准、设立目标和监控节能效果的基础。我们于常州数个工厂安装用电在线监测点89个，能够实时监测用电量并计算能效。我们后续计划增加更多监测点，以及组建压缩空气测量系统，进一步推动用电量监控。

瑞声科技继续拓宽可再生能源的应用范围。年内，常州厂区的光伏发电系统为我们产生可再生能源超过1,400万千瓦，其中沭阳一个工厂可再生能源占总用电量的10%以上。

各类节能技术亦陆续于不同工厂落实。首先，我们继续扩大空压机余热回收工程；第二，我们采用变频器等节能装备改造现有设施；第三，我们亦开始评估将其应用于厂务系统的可行性，以期提高能源效益。



2019年，我们总能源消耗量为3,843,418千兆焦耳，电力消耗占总体约98%。由于公司部分行政用车改为外包方式，燃油消耗量较2018年大幅下降。然而，我们识别到能源消耗强度为215千兆焦耳/百万元人民币营业额，较去年上升20%。关于此方面，我们需要进一步的分析 and 制定改进计划。

能源消耗总量 (千兆焦耳) 及能源使用密度 (千兆焦耳/百万元人民币营业额)



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标7.3 -提高全球能源效率

应对气候变化

气候变化是一个目前急待解决的全球环境问题。瑞声科技支持联合国可持续发展目标13：气候行动。2019年，我们继续参考由金融稳定委员会组建的气候相关财务信息披露工作组 (Taskforce on Climate-related Financial Disclosure, 「TCFD」) 的建议，致力提高为持份者提高识别与气候变化相关风险的透明度和清晰的应对气候变化工作资讯。

瑞声科技应对气候变化工作概览

4. 定期测量能源消耗量和温室气体排放，并于各工厂逐步建立能源和碳排放目标

3. 透过监察环境相关法律法规的变更，并定期与持份者沟通，识别相关风险并作出减缓措施



1. 作为其中一项环境议题，气候变化已被纳入瑞声科技可持续发展管理体系

2. 结合气候变化情景，分析气候变化带来的风险和机遇，评估影响程度

我们现时的可持续发展管治架构涵盖环境方面的管治工作，管理能源消耗、温室气体排放等气候变化相关事项。结合气候变化情景，我们分析自身面对的气候变化风险和机遇，评估相关影响，并制定应对策略。

实体风险		转型风险		
急性风险	慢性风险	政策和法律风险	技术风险	市场风险
台风、洪水等极端天气事件发生频率和严重性加剧，可能破坏我们的生产设施及影响原材料和产品运输	持续高温时间延长，可能增加我们的能源消耗	政府推出更多政策以减缓气候变化，增加企业运营合规工作	更多低碳、节能技术产生，若我们技术开发和部署时机不当，可能削弱产品竞争力	客户越来越多考虑气候相关风险和机遇，可能导致客户的产品需求发生转变
长期	长期	短期	长期	长期
制定自然灾害的应急响应预案	建设ISO50001认证的能源管理系统，落实多重节能工作	密切监察环境法律法规变化，提前实行温室气体排放核算	持续研究应用新环境技术的可行性和效益	严格管控产品中环境有害物质，研究应用回收物料

中国一直积极推出应对气候变化的政策，例如启动碳交易市场。深圳是中国碳交易市场试点城市之一，瑞声深圳工厂已连续多年参与政府相关工作制定了碳排放目标，即2018-2022年每年碳排放比政府配额低5%。

尽管监管机构尚未将我们的其他工厂纳入碳交易系统，然而，我们已于各工厂建立碳排放计算体系，累积基础数据，以及时应对未来可能出现的政策实施。

尽管在2019年，我们的温室气体排放为704,852吨二氧化碳当量，较2018年增加16%，以此同时排放密度为0.39吨二氧化碳当量/万元人民币营业额。但长远而言，我们有能力紧贴最新技术进展及市场需求，积极规划和落实节能措施，致力减少能源消耗产生的温室气体排放，为控制全球温度上升作出贡献。

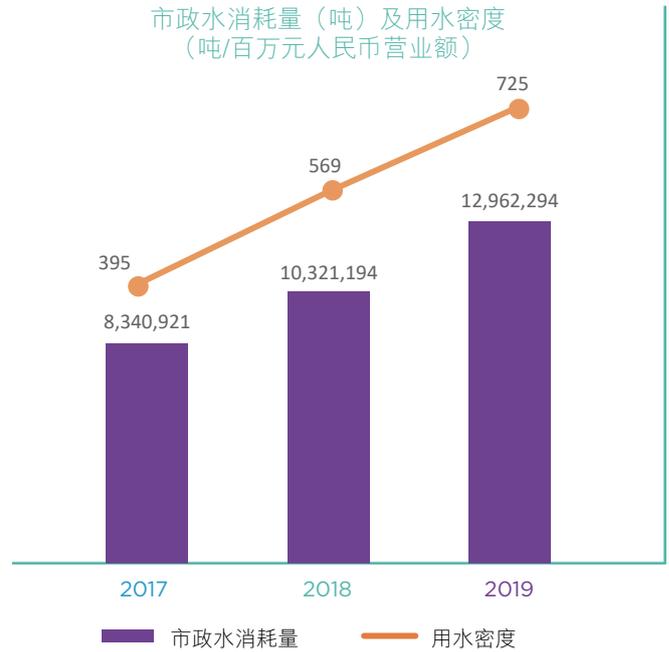
我们每月追踪能源消耗及温室气体排放指标变化，评估节能减排工作效益。



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标13.1 — 增强应对和适应气候灾害及自然灾害的能力

节约用水

目前，公司在水资源方面没有遇到任何问题。瑞声科技的水资源消耗包括员工生活用水及工业用水。2019年，我们总体水资源消耗量为12,926,294吨，较2018年增加26%。消耗强度为725吨/百万元人民币营业额，较2018年上升27%。



我们产生的工业和生活废水均通过工厂内部或市政污水处理厂处理，达标排放。2019年，我们的总废水排放量为12,285,761吨，工业废水与生活废水的比例为56:44。

为减少对水资源的消耗并减少废水排放的环境影响，我们实施包括纯水机浓水冲厕等缓解措施。2019年，我们于深圳工厂实施纯水系统改造，将生产纯水过程产生的浓水回用，每天减少94吨废水排放，并将其回用于生产过程。



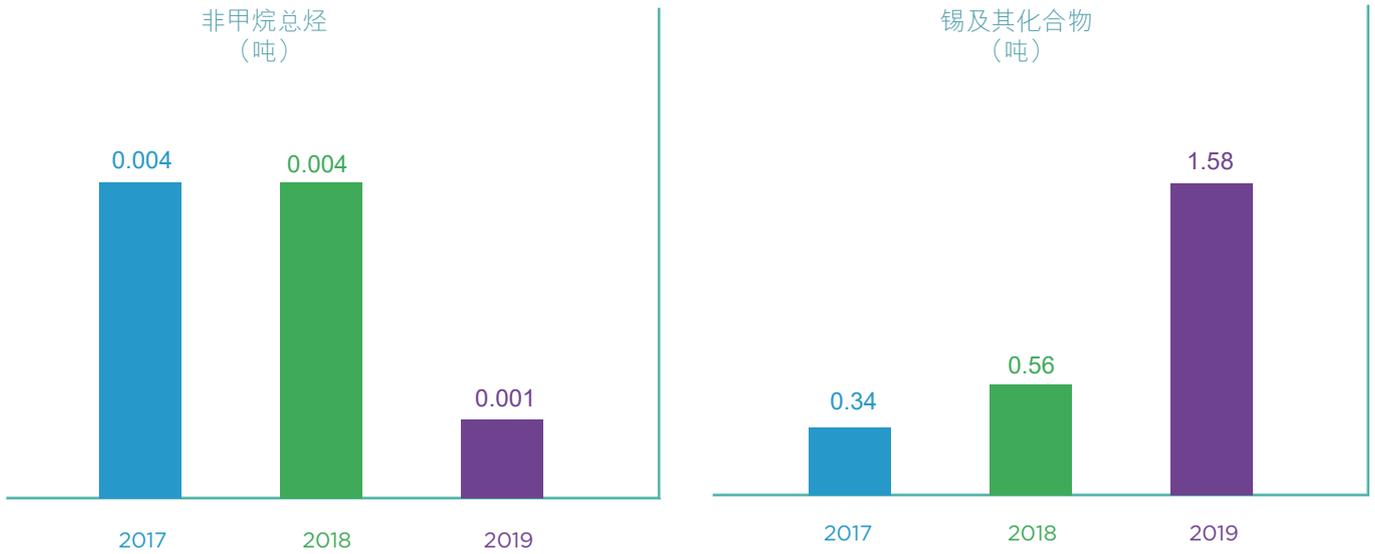
我们上述的承诺和项目有助于实现：

目标6.3 - 减少污染

目标6.4 - 提高用水效率

减少空气污染物

瑞声科技的主要废气污染物包括胶水粘合过程产生的有机废气，以及少量焊接烟尘。由于产品尺寸微细，在生产过程中所产生的废气污染物数量不大，所以并不构成重大的空气污染物排放。2019年，我们的生产经营过程共排放非甲烷总烃1.58吨，锡及其化合物0.001吨，低于许可排放量。



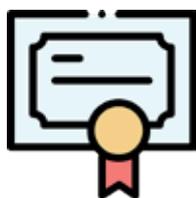
为支持中国推动「蓝天保卫战」工作，我们于2019年落实锅炉低氮改造方案，更换燃气锅炉，减少燃烧过程产生的氮氧化物。而针对有机废气，我们亦正在研究将原有活性炭吸附处理工艺升级，增设紫外光氧化技术，进一步减少有机废气排放。

卓越营运



我们采取统观全局的方针，充分听取客户需求，解决已识别的问题。为保持近乎零缺陷率的产品质量，我们重视从研发、原材料采购到产品设计和质量管理的每一个生产环节。卓越营运是我们的不懈追求，为此我们把引领创新，提升用户体验作为目标。

专利数目



4,411

↑ 31% 同比

无矿物冲突



100%

引领创新

作为全球领先的智能设备解决方案供应商，我们一直为研发投入大量资源，以扩展我们的技术发展蓝图。瑞声科技在全球拥有和运营19个研究中心，以及超过4,000多名高级研究人员和工程师。

凭藉杰出的研究能力，公司于2019年成功获得新专利1,192项，总计专利4,411项，其中35%为发明专利。公司鼓励创新，向包括员工在内的发明者给予奖励，以支持专利技术的开发。年内，公司已提交3,243项专利申请。公司的专利合作条约(PCT)申请量较2018年实现30倍高速增长。

所获创新认可	获奖公司
中国知识产权优势企业	瑞声声学科技(深圳)有限公司
中国专利优秀奖	瑞声精密制造科技(常州)有限公司
国家知识产权标准认证	瑞声通讯科技(常州)有限公司
	瑞声光电科技(常州)有限公司
	瑞声光电科技(苏州)有限公司

2019年，公司加快各大业务板块的技术创新和产品升级，在年度技术研讨会上发布了一系列技术创新解决方案，包括经典超线性结构(SLS)声学平台产品、高端潜望式镜头解决方案、升级版震动马达及定制化微机电系统麦克风(MEMS)，包括真无线立体声(TWS)耳机、扩增实景(AR)眼镜、车载声学等。在2019年世界移动通讯大会上，公司推出六种针对手机和基站的5G天线解决方案，以应对5G时代的到来。在亚洲消费电子展上，公司与一家日本汽车制造商推出一种全新车载指向性声音系统。公司相信，这些创新技术及解决方案将成为公司可持续增长的新动力。



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标9.5—加强科学研究，提升产业技术能力

知识产权

为保护我们的知识产权不受侵犯，我们的知识产权部负责制定知识产权保护工作发展的策略、规定及其实施框架，并审视公司的知识产权管理体系及组织有关培训课程。

我们已制定知识产权作业规程，用以规范知识产权的申请流程，以及在组织知识产权相关培训、避免侵犯第三方的专利权以及保护自身版权、商业秘密和商标时提供指引。

为避免侵犯第三方的知识产权，公司于产品设计阶段进行专利风险评估，定时监控第三方专利，及时了解新技术发展方向，并在必要时修改我们的产品设计。如发生专利纠纷，由知识产权主管、客户经理与专利发明人所组成的工作小组将根据相关国内政策采取适当行动。年内，公司并无获悉任何侵犯知识产权的个案。

实现零缺陷

对产品零缺陷的追求是我们卓越营运的基础。通过自动化生产及大数据管理，我们已经采取了以下措施。

质量管理体系

实现零缺陷需要我们在质量管理中做到一丝不苟。我们所有生产工厂的质量管理体系均已通过ISO9001质量管理体系认证，部分位于中国的工厂亦已通过IECQ QC080000⁵认证，而我们的产品质量亦透过各阶段的质量控制得到保证。我们的不合格产品控制程序为从原材料到售后的所有生产阶段提供处理不合格货物的指引。

公司遵循内部质量审查程序制定年度审查计划，并在每年至少对质量管理体系进行一次内部审核，以确保质量管理方法的有效性。如审核结果表明管理系统的实用性和有效性不足，相关部门将结合审查报告调查造成缺陷的原因，及时采取纠正措施。



- 通过日常管理和年度审查检视供应商供应质量
- 检查来料和零件，筛选出不合格的原材料
- 为确保运营标准和程序的执行，对所有生产线进行审核
- 通过质量数据管理系统和物联网实现大数据管理
- 检查半成品和成品，筛选出不合格产品
- 与客户保持密切沟通，确保产品质量满足客户要求
- 监测产品质量和交付的表现指标
- 召回不合格产品，采取纠正措施

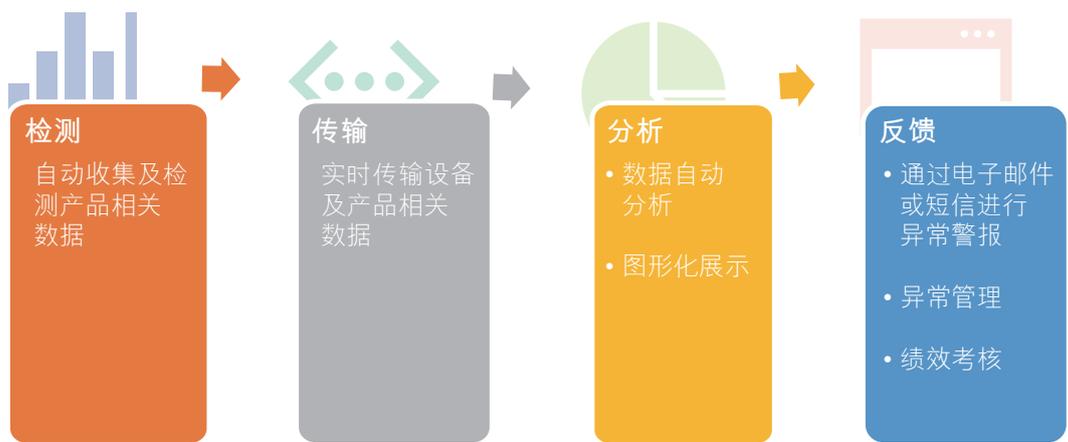
⁵ 电机、电子零件及产品有害物质过程管理系统

大数据管理与自动化

瑞声科技致力于促进生产工艺的不断升级，并通过先进技术达到产品质量的卓越和稳定。

在产品数据管理(QDM)系统的支持下，我们利用大数据实现实时监控，调查异常情况，进行数据分析并生成报告，包括实验室可靠性报告和不良产品分析报告。我们的内部物联网(IoT)系统可管理设备输出数据和关键流程的运行状态，从而将手动作业转变为智能自动生产过程。

透过QDM及IoT系统实现质量管理



过去两年间，我们一直鼓励和支持工程师考取六西格玛认证，一套用于流程改进的工具及程序。这不仅提高他们的技能水平，亦激发他们探索创新方法，优化生产流程。2019年，共有9名员工因提出改善生产过程或提高设备效率的创新想法而获得嘉奖。

供应商管理

我们致力与价值观相同的供应商合作。公司根据《供方选择、认证、评估管理程序》，以及新建立的《招标管理制度》等供应商认证管理制度，透过日常管理、年度审计、综合绩效评估与风险管理选择优质且具社会责任感的供应商。

六西格玛助力智能制造

在最初使用塑料吸笔的涂胶机中，由压损导致的缺陷率为10%，由胶粘剂变白导致的缺陷率为20%。后来，我们采纳一名员工的建议，改用铝制吸笔后，附加的导引效果将压损和胶粘剂变白导致的缺陷率大大降低至0.2%和0.5%。

供应商评估范畴

我们从四个方面评估供应商：经济、质量、环境和社会。评估标准包括：

经济	质量	环境	社会
<ul style="list-style-type: none"> • 运输数据、成本和服务 • 商业名誉 • 商业道德 • 法律合规 	<ul style="list-style-type: none"> • 质量管理体系 • 产品质量 • 技术和处理能力 • 生产能力和设备 	<ul style="list-style-type: none"> • 环境管理体系 • 能源管理 • 废气排放及废弃物管理 • 化学品管理 • 消防及紧急管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 人权 • 劳动实践 • 健康和安安全 • 冲突矿物管理

经评估后，不合格的供应商须在一个月内提交书面改进报告并通过质量审核，以恢复其认可状态；不合格的供应商则一年内不得向公司供货。年内，我们对77家供应商的社会责任表现进行评估。

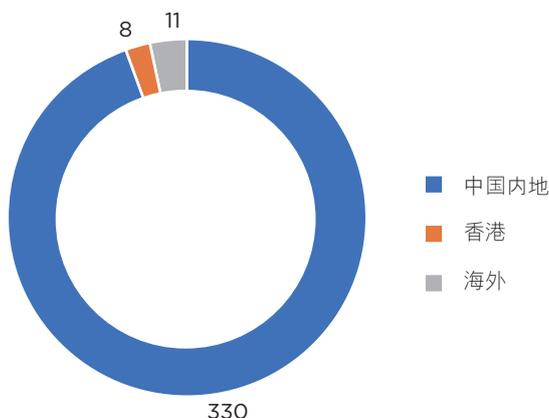
新供应商须经过严格的资格预审程序，包括背景尽职调查、现场审核和零部件认证。除拥有良好的商誉与质量管理标准ISO9001认证外，供应商亦需根据最新的ISO14001标准建立环境管理体系，明确企业社会责任及相关知识产权的合法使用权利。

经采购团队、研发部门、供应商质量工程师(SQE)与绿色产品(GP)小组的预审评估、现场审核与零部件认证后，满足我们社会与环境管理、技术与加工及生产能力要求的供应商，可被列为认可的供应商。年内，公司于中国内地、香港及亚洲其他地区一共拥有349家供应商。

供应商企业社会责任承诺

我们的《供应商行为准则》(以下简称「准则」)描述瑞声科技于法律合规、劳工和人权、健康与安全、化学与应急管理方面对供应商的期望。该《准则》引用包括社会责任国际标准体系SA8000在内的国际标准。供应商须签署《企业社会责任承诺》，以明确其遵守《准则》的责任，并承诺在与公司开展业务活动中遵守道德规范。

供应商地区分布



公司与供应商的互动渠道包括研讨会、培训课程、现场访问、现场会议和审核。我们邀请供应商参加有关行业与市场趋势的技术研讨会，以进行技术相关的讨论与信息共享。年内，为提高公司自动化生产水平，我们开始与供应商合作制定行业标准要求。例如，在2019年，我们成功地与一家供应商携手制定了一套新的模切材料通用标准。通过供应商参与制定行业质量新标准，我们共同为提高和维持产品质量承担责任。

冲突矿物

我们的部分产品存在使用冲突矿物⁶的风险。故此，我们严格审查，确保使用的材料与产品不涉及任何冲突矿物。此外，我们严格遵守(EU)2017/821法规，对来自受冲突影响及高风险地区的锡、钽、钨、及其矿石与金的进口商必须承担供应链尽职调查责任。公司的有害物质管理规定禁止使用在刚果民主共和国非法开采矿物，其他禁止使用冲突矿物的方法包括：

2019目标	100%无冲突矿物		
策略及行动	在供应商资格预审过程中的组件认证过程中，我们的GP小组会收集供应商与冲突矿物有关的信息，包括从中采购原材料的矿山清单，以确保其供应中不包含冲突矿物。	我们对供应商进行无冲突尽职调查，采用RBA和全球电子可持续发展倡议(GeSI)制定的「冲突矿物报告模板」(CMRT)。年内，我们对22家供应商进行了无冲突尽职调查，其中11家涉及使用金、锡或钨，均已通过了尽职调查。	我们的GP小组要求使用锡、钽、钨及其矿石与金的供应商签署冲突矿物声明(以下简称「声明」)，以证明他们在提供给我们的任何产品，组件和材料中均未使用冲突矿物。根据该宣言，供应商必须对其供应链的冶炼厂或精炼厂进行RBA和GeSI无冲突冶炼厂审计，并终止所有与冲突矿产有关的商业采购。
结果	100%达标		

⁶ 冲突矿物是指在武装冲突条件下开采的矿物，特别是在刚果民主共和国及其邻国。这些矿物的销售利润为持续的武装冲突提供了资金。四种最常见的冲突矿物是锡石(用于锡)，黑钨矿(用于钨)，钽铁矿石(用于钽)和金矿石。

优化客户体验

利用客户服务管理系统与客户满意度管理程序，包括与客户互动的三维方法，瑞声科技与客户长期保持牢固的关系。维护客户满意度的工作由各个部门共同监控和实施。



综合调查评估

- 通过参加客户会议与季度审查会议获取客户反馈



日常数据追踪

- 持续监控产品退货率及投诉数量等数据



客户回访

- 开展客户到访接待活动

销售市场部

- 定期拜访客户
- 负责客户满意度调查
- 处理客户投诉
- 收集客户对产品质量的意见，反馈至相关部门作及时跟进

质量部

- 提供质量改善措施

研发部

- 提供技术改善措施

运营部

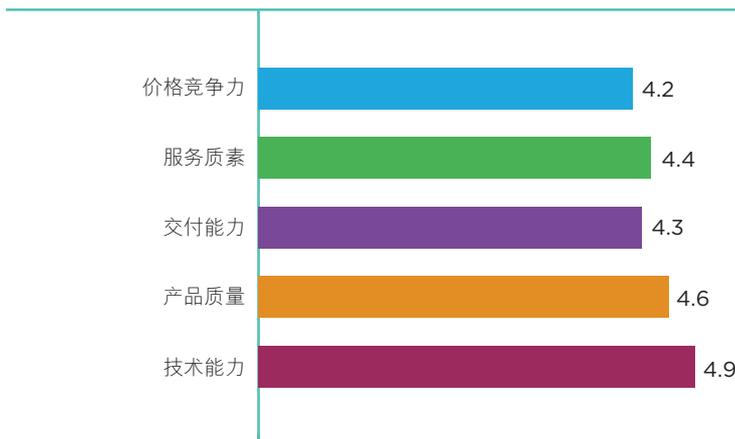
- 提供交付能力改善措施

客户满意度调查

瑞声科技积极寻求客户反馈，通过进行调查与直接联系，从产品质量、交付能力等方面听取客户意见。我们每半年编制一次客户满意度分析报告，以评估分数情形并制定跟进行动。

我们致力将客户期望转化为我们内部竭力追求的目标，由销售市场部根据评分结果制定持续改进计划，并与相关部门合作制定改进措施。

2019客户满意度
(满分5分)



解决问题

当我们遇上客户咨询或投诉，我们积极与客户沟通，调查问题并采取纠正措施，努力解决问题并防止其再次发生。我们根据对客户影响的重要性，将问题分为四个等级，并优先考虑最高等级的问题。同时，我们将成立响应小组分析存在缺陷，进行风险管理并采取纠正措施以解决问题。随后，我们将进行8D模型分析⁷并撰写改进报告，以供客户确认和跟进。2019年，我们共收到421宗投诉，并均已妥善解决。若存在与产品质量相关的产品缺陷，我们将按照《不合格产品控制程序》对问题进行调查。

绿色产品

我们在采购产品和材料时力图秉承「绿色材料，绿色制程，绿色产品」的原则，生产对客户、员工与环境安全的绿色元器件产品。对于有害物质的管理，我们进行尽职调查。供应商必须接受GP小组的审核，审核内容涉及绿色产品与有害物质管理，以及对员工的相关培训。我们于《有害物质管理条例》中规定有害物质的清单、含量限制和相应的法律法规，清单将根据RoHS⁸和REACH⁹等国际标准适时进行更新。

级别一：	级别二：	级别三：
<ul style="list-style-type: none"> 符合RoHS规定的物质 	<ul style="list-style-type: none"> RoHS以外的国家法规或公约限制的物质 	<ul style="list-style-type: none"> 行业因其对环境和健康的影响而关注的物质
<ul style="list-style-type: none"> 8项 	<ul style="list-style-type: none"> 73项 	<ul style="list-style-type: none"> 13项
<ul style="list-style-type: none"> 镉及其化合物(Cd)，铅及其化合物(Pb)，镉及其化合物(Cd)，汞及其化合物(Hg)，铬(VI)及其化合物(Cr(VI))，PBB，PBDEs 邻苯二甲酸盐，卤素等 	<ul style="list-style-type: none"> 砷及其化合物(As)，石棉及其化合物，有机锡化合物，其他溴化阻燃剂，其他氯化物等。 	<ul style="list-style-type: none"> 铍及其化合物，钡及其化合物，三价铬化合物，稀土元素等。

如在原材料、半成品和最终产品中如发现任何不合格的环境物质，我们将立即通知管理者代表，并根据内部管理规程采取遏制措施。带有不合格环境物质的材料或产品必须召回并报废。年内，我们未收到任何对环境有害物质的投诉。

⁷ 8D模型是在制造业中普遍使用的一种解决问题的方法，旨在识别、纠正和消除重复出现的问题。
⁸ 有害物质限制指令，该指令限制在电气和电子设备中使用某些有害物质。
⁹ 化学品的注册，评估，授权和限制。

不合格有害物质处理



信息安全与隐私

随着数据安全及隐私威胁问题持续进化及升级，数据安全和隐私亦成为公司及利益相关者日益关注的焦点。公司采取广泛的措施来保护系统和数据，使其避免泄露和遭黑客攻击。

增强信息安全性的工具

<p>日志分析</p> <ul style="list-style-type: none">采用安全信息和事件管理（SIEM）解决方案来管理和分析日志文件。日志文件保留IT系统中发生的事件的记录，包括每个信息源之间的传输轨迹。分析日志文件使我们能够识别数据泄漏和系统漏洞的根源及其影响，并制定预防措施以防止数据被黑客入侵。
<p>桌面管理</p> <ul style="list-style-type: none">采用SIEM解决方案来监视IT系统最终用户的活动。当检测到用户偏离正常IT活动时，我们的SIEM系统将生成快速警报，并指示其他安全控制措施停止可疑活动的进行。
<p>企业电子邮件存档</p> <ul style="list-style-type: none">实施企业电子邮件存档以在单个安全的云存档系统中存储大量邮件，从而改善了我们的电子邮件管理以确保高水平的数据保护。

信息安全综合管理

除维持ISO27001认证的资讯安全管理系统，严格遵守中华人民共和国《网络安全法》和欧盟的《通用数据保护条例》外，我们亦通过全面的风险管理方法表明我们对数据安全的承诺：

管理	技术
<p>信息安全委员会：</p> <ul style="list-style-type: none">• 指导和管理公司信息安全工作，包括批准信息安全策略，确保识别和控制与信息安全的潜在风险及做出与信息安​​全事项相关的决策 <p>信息安全部：</p> <ul style="list-style-type: none">• 维护并持续完善信息安全管理体​​系和相关程序• 定期进行信息安全风险评估、合规检查和员工培训 <p>信息技术部和其他部门：</p> <ul style="list-style-type: none">• 实施信息安全战略和措施• 严格遵守《信息安全十大守则》，对公司信息保密• 参加信息安全培训	<ul style="list-style-type: none">• 安全的防火墙、防病毒软件和终端用户监控软件（如SEP，PGP，DLP等），防止未经授权的外部机构访问公司内部系统• 在使用移动数据存储介质时执行数据加密，并在读取可移动数据存储介质之前使用防病毒软件进行扫描• 及时更新智能移动设备操作系统和软件补丁• 保护数据链接并防止损坏 <p>意识提升</p> <p>提供入职培训和在职培训，增强全体员工维护信息安全的意识。内容包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none">• 适用的法律法规• 行业法规要求• 公司的信息安全战略与管理规定• 个人信息保护• 知识产权

管理方法评估

我们制定全面的政策规范信息安全管理并防止泄露给第三方，各方若违反信息安全准则、法律法规或保密协议将受到惩处。同时，我们对信息安全管理体​​系的覆盖范围进行年度风险评估和内部审计，包括体系审查，以确保所实行的措施有效，并于适当位置提出纠正建议，不断完善体系。

年内，公司无发现任何违反有关产品和服务的健康与安全、广告、标签和隐私及纠正方法，且对公司造成重大影响的事宜。

回馈社会

我们致力于通过与社区持份者合作，为环境，社会和经济方面带来收益。尽管捐赠款额较去年下降，这并不意味着我们在这方面的努力有所减少。

年内，我们加入世界野生动物基金会(WWF)香港分会的助养计划，通过捐款支持世界自然基金会的保护工作，并提高公众对濒危物种的认识。

而且，我们于中国发起一场垃圾分类活动：旨在通过培训和竞赛来提高员工的垃圾分类意识。在越南，我们组成一个约100名同事的团队，自愿清洁三个生产基地周围环境。

我们继续资助针对中国农村贫困青少年的非牟利教育计划—「美丽中国」。年内，我们的志愿者拜访常州孤儿院，为他们提供关怀。

在近期抗击新型冠状病毒爆发的关键时期，鉴于医疗设备和物资短缺，我们向社会各界伸出援助之手，共向龙岗区政府、南山区政府和深圳市儿童医院捐赠5,234套医疗防护服，以及捐赠350,000个口罩予供应商。我们亦支持可可西里野生动植物保护协会，协助采购医疗用品捐助给位于湖北、广东、青海、四川及西藏等地的前线医护人员。



我们上述的承诺和项目有助实现：
目标4.6 - 确保所有青少年都具备识字和算术能力

数据表现摘要

为了促进持份者对我们环境社会表现的理解和评价，此数据摘要提供了有关公司可持续发展表现的统计数据。

		2019	2018	2017
员工数据	总人数			
	区域分布			
	常州	17,312	18,617	31,327
	深圳	1,921	1,971	2,305
	沐阳	6,213	6,321	10,008
	苏州	901	710	919
	南宁	4,554	1,653	不适用
	越南	7,352	5,999	7,038
	海外及其他地区	1,132	725	574
	总计	39,385	35,994	52,171
	年龄分布			
	<30	23,343	23,584	37,602
	31-40	13,511	10,139	11,948
	41-50	2,201	2,058	2,428
	>50	270	214	193
	性别分布			
男	24,783	22,124	31,190	
女	14,602	13,871	20,981	
学历分布				
大学或以上学历	16,991	15,633	18,252	
高中或以下学历	22,394	20,362	33,919	
职能分布				
管理人员	2,090	2,042	2,238	
研发人员	1,644	1,532	4,388	
技术人员	2,533	2,450	不适用	
技师	13,394	12,670	不适用	
工人	19,724	17,301	45,545	
员工培训				
人均培训时数	19.1	16.6	14.3	
健康与安全	安全生产投入(千元人民币)	52,400	62,536	69,863
	安全及职业健康绩效			
	重大污染/安全事故	0	0	0
	火灾	2	1	4
	工伤意外	69	79	138
	A类 - 轻微伤	28	30	不适用
	B类 - 轻伤	39	48	不适用
	C类 - 重伤	1	1	不适用
	D类 - 死亡	1*	0	0
	千人工伤率	1.75	2.19	2.65
	因工伤损失日数	2,861	2,720	1,771
	因工死亡人数	0	0	0
	安全及职业健康培训			
	培训总人次	94,337	88,591	235,177
培训总时数	141,506	132,887	352,766	
员工参与安全培训比例	100%	100%	100%	

		2019	2018	2017
环境	环保投入(千元人民币)	95,480	52,696	57,203
	资源消耗总量			
	电(千瓦时)	1,044,913,303	872,101,143	664,017,445
	燃油(公斤)	659,409	1,246,150	1,230,247
	燃气(立方米)	1,374,547	1,520,925	1,250,717
	煤(吨)	0	0	0
	总能源密度(千兆焦耳/百万元人民币营业额)	215	179	118
	市政水(吨)	12,962,294	10,321,194	8,340,921
	用水密度(吨/百万元人民币营业额)	725	569	395
	污染排放物			
	非甲烷总烃(吨)	1.58	0.56	0.34
	锡及其化合物(吨)	0.001	0.004	0.004
	总废水排放量(吨)	12,285,761	9,249,513	6,645,461
	危险废弃物(吨)	16,360	10,139	9,103
	一般废弃物(吨)	9,046	13,150	19,394
	废弃物密度(吨/百万元人民币营业额)	0.51	0.73	0.59
	温室气体排放量及强度			
	温室气体总排放量(吨二氧化碳当量)	704,859	608,600	548,366
	范围一(吨二氧化碳当量)	1,994	4,277	4,510
	范围二(吨二氧化碳当量)	702,858	604,323	543,854
	排放强度(吨/万元人民币营业额)	0.39	0.34	0.26
	包装材料使用量			
	纸箱(件)	5,492,677	4,371,985	3,491,300
吸塑盒(件)	65,647,858	55,964,934	53,544,827	
载带(米)	14,361,704	11,913,176	15,007,207	
载盘(件)	648,795	408,897	454,709	
打包带(卷)	975	1,931	2,659	
封箱纸(卷)	1,746,525	不适用	503,981	
封箱纸(平方米)	108,353	不适用	不适用	
标签(件)	9,410,019	24,013,367	6,023,618	
社区	捐款(千元人民币)	800	1,400	3,307

* 2019年6月于工厂外发生一起致命交通事故，导致一名员工死亡

奖项及荣誉

获得奖项	获得机构	颁布机构
可持续发展		
恒生可持续发展企业指数组成成员	瑞声科技控股有限公司	恒生指数有限公司
最佳 ESG 报告大奖 - 优异奖	瑞声科技控股有限公司	香港立信德豪
最佳ESG报告大奖 - 大市值企业	瑞声科技控股有限公司	香港环境、社会及管治报告大奖
创新领先报告奖	瑞声科技控股有限公司	香港环境、社会及管治报告大奖
香港可持续发展奖优秀证书	瑞声科技控股有限公司	香港管理专业协会
优秀环境、社会及管治资料披露奖	瑞声科技控股有限公司	香港管理专业协会
公司透明度		
「最佳企业管治大奖2019」特别奖	瑞声科技控股有限公司	香港会计师公会
香港杰出企业公民嘉许标志	瑞声科技控股有限公司	香港生产力促进局
社会经济贡献		
深圳500强企业	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳市企业联合会·深圳市企业家协会
中国民营企业制造业500强	瑞声声学科技(深圳)有限公司	中华全国工商业联合会
深圳市知名品牌	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳工业总会
中国电子元件百强企业第五名	瑞声科技控股有限公司	中国电子元器件行业协会
国家科学技术进步奖二等奖	瑞声光电科技(常州)有限公司	中华人民共和国国务院
制造业单项冠军示范企业	瑞声光电科技(常州)有限公司	中华人民共和国工业和信息化部
全球上市公司2000强	瑞声科技控股有限公司	福布斯
2018年金港股大奖	瑞声科技控股有限公司	智通财经网
环境责任		
绿色办公室及健康工作间奖	瑞声科技控股有限公司	世界绿色组织
卓越产品		
2019年深圳市专利奖	瑞声声学科技(深圳)有限公司	深圳市人民政府
2019年国家知识产权示范企业	瑞声科技控股有限公司	国家知识产权局

会员资格及外部约章

我们积极地参与在经济、环境及社会层面上推动可持续发展的倡议及约章。下表总计我们于业界组织的会员资格。

业界组织	参与公司
中国电子元件行业商会	瑞声科技控股有限公司
深圳市深商总会	瑞声科技控股有限公司
深圳市江苏商会	瑞声科技控股有限公司
常州市侨商投资企业协会	瑞声科技控股有限公司
常州市资本市场协会	瑞声科技控股有限公司
中国半导体行业协会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市高新技术产业协会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳工业总会	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市工商联	瑞声声学科技(深圳)有限公司
深圳市常州商会	瑞声声学科技(深圳)有限公司

法律法规

公司严格遵守相关法律法规，包括但不限于以下内容。

议题	相关法律法规
环境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中华人民共和国环境保护法》 ■ 《中华人民共和国环境影响评价法》 ■ 《中华人民共和国环境保护税法》 ■ 《中华人民共和国清洁生产促进法》 ■ 《中华人民共和国水污染防治法》 ■ 《城市排水和污水处理条例》 ■ 《中华人民共和国固体废物污染防治法》 ■ 《防治电子废物对环境的污染管理办法》 ■ 《中华人民共和国大气污染防治法》 ■ 《大气污染物综合排放标准》
雇佣	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中华人民共和国劳动法》 ■ 《中华人民共和国劳动合同法》 ■ 《禁止使用童工的规定》 ■ 《中华人民共和国未成年人保护法》
安全	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中华人民共和国安全生产法》 ■ 《中华人民共和国职业病防治法》
产品责任	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中华人民共和国侵权责任法》 ■ 《中华人民共和国专利法》 ■ 《国务院关于加强知识产权保护的決定》 ■ 《中华人民共和国网络安全法》 ■ 《通用数据保护条例(EU)》
反贪污	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中华人民共和国刑法》 ■ 《中华人民共和国反不正当竞争法》 ■ 《香港防止贿赂条例》



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對瑞聲科技控股有限公司(下稱「瑞聲科技」)《2019 可持續發展報告》(下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述了瑞聲科技於 2019 年內(即由 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日)的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。這是瑞聲科技第七本可持續發展報告以陳述其對可持續發展的承諾、努力和表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據 International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則 3000 (修訂版), 歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括驗證了瑞聲科技的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序,檢閱有關文件資料,與負責編制報告內容的代表面談,選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

瑞聲科技負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於瑞聲科技。就提供此核實服務而言,香港品質保證局與瑞聲科技之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次的核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將瑞聲科技的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)闡述;及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。

香港品質保證局代表簽署

譚玉秀
企業業務總監
2020 年 3 月

GRI及香港交易所ESG报告内容索引

本报告内容索引包含GRI标准及香港交易所《环境、社会和治理报告指引》的关键绩效指标。

实质性方面	GRI指标	环境、社会及管治指引	描述	对应章节及备注
一般披露				
组织概况	102-1	-	组织名称	p. 2
	102-2	-	活动、品牌、产品及服务	p. 5-7
	102-3	-	总部位置	p. 5
	102-4	-	经营位置	p. 5-6
	102-5	-	所有权及法律形式	p. 5-6
	102-6	-	服务的市场	p. 5-6
	102-7	-	组织规模	p. 5-7
	102-8	B1.1	关于员工和其他工作者的信息	p. 22-23
	102-9	B5.1	供应链	p. 43
	102-10	-	组织及其供应链的重大变化	无重大变更
	102-11	-	预警原则或方针	p. 30
	102-12	-	外部倡议	p. 15, 59
	102-13	-	协会的成员资格	p. 53
战略	102-14	-	高级决策者的声明	p. 8-9
道德与诚信	102-16	-	价值、原则、标准及行为规范	p. 5
管治	102-18		管治结构	p. 10
利益相关方参与	102-41	-	集体谈判协议	p. 24
	102-42	-	利益相关方的识别和遴选	p. 12
	102-43		利益相关方参与方针	p. 12
	102-44	-	提出的主要议题和关切问题	p. 13-14
	102-45	-	合并财务报表中所涵盖的实体	年度报告
	102-46	-	界定报告内容与议题边界	p. 14
	102-47	-	实质性议题列表	p. 14
	102-48	-	信息重述	无重述
	102-49	-	报告变化	无重大变更
	102-50	-	报告期	p. 2
	102-51	-	最近报告日期	2019/04/18
	102-52	-	报告周期	p. 2
	102-53	-	有关本报告问题的联系人信息	p. 2
报导实践	102-54	-	符合GRI标准进行报告的声明	p. 2
	102-55	-	GRI 内容索引	p. 55-58
	102-56	-	外部鉴证	p. 54

实质性方面	GRI指标	环境、社会及管治指引	描述	对应章节及备注
绩效指标 - 实质性议题				
1. 社会 - 劳工实践和体面工作				
人才管理	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 16-21, 24
	401-2	B1	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	p. 21
雇佣	401-1	B1.2	新进员工和离职员工	p. 23
职业安全卫生	103	B2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 25-28
	103	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法	p. 25-26
	403-2	B2.1, B2.2	伤害类别, 伤害、职业病、损工日数、缺勤等比率, 以及因工死亡人数	p. 27, 50
培训与教育	103	B3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 17-20
	404-2	B3	提升员工职能及过渡协助方案	p. 17-20
	404-1	B3.2	每名员工每年接受训练的平均时数	p. 19
2. 环境				
环保投入	103	A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 30
3. 经济				
公司经济表现	103		说明机构如何管理该实质性议题及其影响	年报
	201-1	B8.2	组织所产生及分配的直接经济价值	p. 6
社会经济法规遵循	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 11
	419-1	B7	违反社会与经济领域之法律和规定	年内, 并未发生违规事件
4. 社会 - 社会				
社会经济法规遵循	419-1	B1(b), B2(b), B4(b), B7(b)	违反社会与经济领域之法律和规定	年内, 并未发生违规事件
公司经营位置产生的经济价值	103		说明机构如何管理该实质性议题及其影响	年报
5. 社会 - 产品责任				
产品质量	103	B6	管理方法	p. 41-42
		B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	p. 41-42

实质性方面	GRI指标	环境、社会及管治指引	描述	对应章节及备注
绩效指标 - 非实质性议题				
1.环境				
空气排放物管理		A1.1	排放物种类及其排放数据	p. 38
物料	103	A2, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 33-35
	301-1	A2.5	所用物料的重量或体积	p. 51
能源	103	A2, A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 33-35
	302-1	A2.1	组织内部的能源消耗量	p. 34
	302-4	A2.3	减少能源消耗	p. 34
水	103-	A2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 37
	303-1	A2.2	依来源划分的取水量	p. 37
		A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	p. 37
排放	103	A1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 35-36, 38
	305-1	A1.1, A1.2	直接(范畴一)温室气体排放	p. 36
	305-2	A1.1, A1.2	能源间接(范畴二)温室气体排放	p. 36
	305-4	A1.2	温室气体排放密集度	p. 36
	305-5	A1.5	温室气体排放减量	p. 36
废弃物	103	A1 A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 31-32
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按类别及处置方法划分的废弃物	p. 31-32
污水	103	A1 A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 37
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按类别及处置方法划分的废弃物	p. 37
有关环境保护的法规遵循	103	A1(b) A3	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 30, 53
	307-1	A1(b)	违反环保法规	p. 30
包装材料	-	A2.5	制成品所用的包装材料	p. 51
环境及天然资源	103	A3	管理方法	p. 30
		A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	p. 30
2.社会 - 社会				
反贪污	103	B7	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 11-12
	103	B7.2	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 11-12
	205-3	B7(b), B7.1	已确认的贪腐事件及采取的行动	p. 11-12
当地社区	103-	B8	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 49
	413-1	B8.1	经当地社区沟通、影响评估和发展计划的营运活动	p. 49

实质性方面	GRI指标	环境、社会及管治指引	描述	对应章节及备注
绩效指标 - 非实质性议题				
3. 社会 - 人权				
童工	103	B4	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 24
	408-1	B4.1	营运据点和供应商使用童工之重大风险	p. 24
强迫或强制劳动	103	B4	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 24
	409-1	B4.2	具强迫或强制劳动事件重大风险的营运据点和供应商	p. 24
4. 社会 - 劳工实践和体面工作				
供应商	103	B5	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 42-44
	308-1	B5.2	使用环境标准筛选之新供应商	p. 42-44
	414-1	B5.2	使用社会标准筛选之新供应商	p. 42-44
反歧视	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 24
多元化及平等机会	103	B1	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 24
5. 社会 - 产品责任				
产品安全卫生	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 41-42
	416-2	B6.1	违反有关产品与服务的健康和法规之事件	年内，并未发生违规事件
客户满意度	103	B6	管理方法	p. 44-45
		B6.2	与产品及服务相关的投诉及其处理方法	p. 44-45
创新及知识产权		B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	p. 40-41
数据安全与客户私隐	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	p. 47-48
	-	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	p. 47-48
	418-1	B6.5	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	年内，并未收到关于客户数据泄露或丢失的投诉
产品及服务标识	103	B6	说明机构如何管理该实质性议题及其影响	
	417-2		涉及产品和服务信息标识的违规事件	年内没有违规事件
	417-3		涉及市场营销的违规事件	

香港联合交易所主板上市规则附录二十七之「不遵守就解释」条文

香港联合交易所主板上市规则附录二十七之建议披露

国际标准

我们赞同联合国全球契约，该契约是人权，劳工，环境和反贪污领域的十项原则的集合。此外，我们还遵守以下国际准则和标准：国际劳工组织公约；联合国工商业与人权指导原则；职业健康与安全评估丛书(OHSAS)18001；ISO14001环境管理体系；ISO50001能源管理体系；电子系统电子技术委员会质量评估系统(IECQ)QC080000；UL2799零废物填埋的环境声明验证程序。

联合国全球契约		本报告内的位置
人权		
		p. 24, 43
原则 1	企业界应支持并尊重国际公认的人权。	p. 24, 43
原则 2	绝不参与任何模式和践踏人权的行。	
劳工		
原则 3	企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权。	p. 24
原则 4	消除一切形式的强迫和强制劳动。	p. 24, 43
原则 5	切实废除童工。	p. 24, 43
原则 6	消除就业和职业方面的歧视。	p. 24
环境		
原则 7	企业界应支援采用预防性方法应付环境挑战。	p. 30-31
原则 8	采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法。	p. 30-38
原则 9	鼓励开放和推广环境友好型技术。	p. 30-38
反贪污		
原则 10	企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂。	p. 11